



Gizarte-Intereseko eta Onura Publikoa Aifortua
Declarada de Utilidad Pública e Interés Social

MEMORIA • 2018



INTRODUCCION

Presentamos a continuación el **avance de la memoria** del año **2018** de la Asociación Sartu Álava.

La información que aparece en estas páginas hace referencia, por una parte, a los datos cuantitativos del volumen de personas que han sido atendidas en SARTU ÁLAVA, y por otra parte, a las actividades que hemos desarrollado a lo largo de este año, teniendo en cuenta los ámbitos de actividad que tenemos definidos, los lugares de Araba en los que hemos desarrollado esta actividad, y el número de personas que han utilizado nuestros servicios.

En cuanto a los datos de las personas con las que hemos trabajado durante este año, además, presentamos la senda de datos relativos a los 5 años anteriores. Pensamos que es interesante hacerlo así porque nos permite ver la evolución y establecer una comparativa entre el año en curso y los anteriores.

A destacar, por una parte, el volumen importante de actividades, por otra, la diversificación de la oferta y el despliegue territorial en Araba.

El avance en el despliegue de las diferentes actuaciones que Sartu Álava desarrolla por todo el Territorio Histórico de Araba supone un avance interesante a diferentes niveles:

En primer lugar se acerca la oferta de Sartu Álava a las personas, se ofrecen servicios más accesibles: servicios cada vez más próximos de los lugares donde la gente vive, lo que conlleva un acercamiento mayor de los servicios y que evita la necesidad de utilizar el transporte. Se ahorra tiempo en desplazamientos; en definitiva, se facilita el acceso a los recursos. Esta cuestión es importante también desde el punto de vista de la conciliación de la vida laboral y familiar.

También, este despliegue comarcal, supone una intervención más adaptada a cada zona: más especializada puesto que se atienden mejor las particularidades de cada una, se implica mejor el servicio que se desarrolla con los otros servicios y agentes que intervienen en la misma y, por lo tanto, se mejora la coordinación.

Este acercamiento a las diferentes cuadrillas y el conocimiento sobre las mismas, cualifica a Sartu Álava para que, en base a ese trabajo cercano, en mejora continua y adecuado a cada zona, pueda ofrecer servicios más diversificados, más especializados, más particularizados en el fondo; ya que están específicamente diseñados para la intervención en el ámbito local. Individualizando así la oferta de los servicios, no solo en cuanto a las personas – que cada persona tenga la posibilidad de hacer un proceso individualizado - sino también en cuanto a las diferentes realidades territoriales. Las problemáticas sociales no son las mismas en las diferentes comarcas.

Esto, en parte, ha sido posible debido al esfuerzo de Sartu Álava por trasladar lo aprendido (metodologías, estrategias, etc.) en los diversos programas europeos que hemos desarrollado, programas que fueron experimentales en su momento inicial y que Sartu ha mantenido posteriormente como programa con resultados justificados y demostrables.

Por último señalar que hemos puesto todo nuestro empeño y profesionalidad en seguir respondiendo a las necesidades de las personas como se merecen por derecho. Esperamos que su paso por el Programa SARTU haya significado alguna mejora significativa en sus situaciones personales. Es lo que hemos tratado de hacer con todas nuestras fuerzas, ilusión y entusiasmo.

DATOS DE LAS PERSONAS

A continuación, presentamos los datos de las personas con las que hemos trabajado.

1.- VOLUMEN DE PERSONAS:

Personas Usuarías	Mujeres	Hombres	Total 2018	Mujeres	Hombres	Total 2017	2016	2015
Sartu Álava	1.220	1.358	2.578	935	1.034	1.969	2.097	2.447

Se aprecia un incremento significativo, en el número de personas que han participado las actividades que hemos puesto en marcha, con respecto al año anterior. Concretamente **ha sido de un 31% más respecto del año pasado.**

El porcentaje de mujeres se mantiene respecto al año pasado.



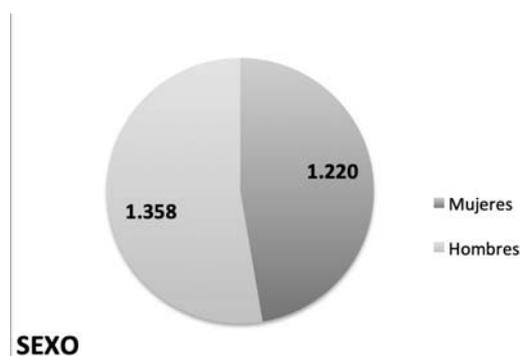
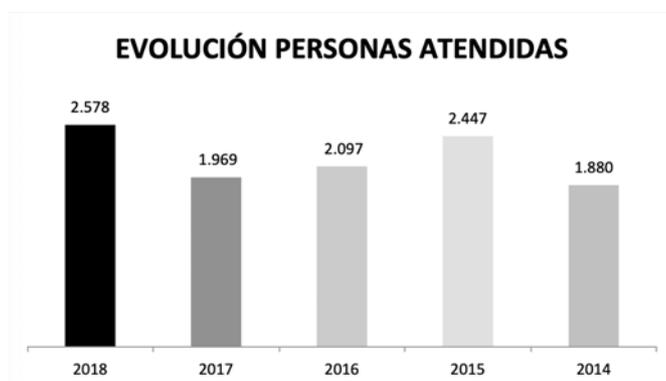
BRECHA DE GÉNERO*
-5,35%

(*)% mujeres menos % hombres -cuanto menor sea la brecha más cerca de la igualdad

(**)Nº mujeres/nº de h -si resultado =1 igualdad; >1 feminización ; <1 infrarrepresentación de mujeres

ÍNDICE DE FEMINIZACIÓN**
0,9

La evolución de los últimos cinco años se muestra en la siguiente gráfica:



2.- EDADES:

Edades	M	H	2018	%	M	H	2017	%	2016	2015
Menores de 18	15	128	143	5,5	16	24	40	2,1	48	36
18 - 25 años	98	163	260	10,1	89	83	172	8,7	183	166
26 - 35 años	238	283	520	20,2	238	179	417	21,2	437	460
36 - 45 años	453	328	781	30,3	352	401	753	38,2	793	936
Mayor de 45	417	458	875	33,9	240	347	587	29,8	636	849
TOTAL	1.220	1.358	2.578		935	1034	1969	100%	2097	2447

El porcentaje más numeroso de las personas con las que trabajamos se encuentra entre 26 y 45 años. Se observa que en este último año ha ascendido ligeramente el porcentaje de personas entre 18-35 años, manteniéndose el porcentaje de atención en personas mayores de 35-45.

Hay que señalar que sigue manteniéndose aproximadamente el porcentaje de personas mayores de 45 años.

3.- TITULACIÓN:

Titulación	M	H	2018	%	M	H	2017	%	2016	2015
Sin estudios	122	192	314	12,18	104	109	213	10,82	233	265
Estudios extranjeros sin homologar	470	493	963	37,35	378	449	827	42,00	881	1.005
Estudios primarios completos	105	177	282	10,94	121	141	262	13,31	280	381
1º ciclo ESO	123	168	291	11,29	80	77	157	7,97	169	179
2º ciclo ESO	105	96	201	7,80	82	77	159	8,08	167	213
Bachiller	65	61	126	4,89	48	44	92	4,67	91	105
Ciclo formativo G. medio FP	85	70	155	6,01	42	72	114	5,79	117	146
Ciclo formativo G. superior FP	43	48	91	3,53	34	31	65	3,30	70	86
Enseñanzas universitarias 1º ciclo	20	3	23	0,89	13	1	14	0,71	18	21
Enseñanzas universitarias 2º ciclo	58	26	84	3,26	19	17	36	1,83	38	38
Enseñanzas universitarias 3º ciclo	1	1	2	0,08	2	1	3	0,15	4	4
Sin datos	23	23	46	1,78	12	15	27	1,37	29	4
TOTAL	1.220	1.358	2.578	100	935	1.034	1.969	100	2.097	2.447

Como se aprecia en el cuadro son las titulaciones extranjeras las que predominan, debido al número elevado de personas inmigrantes que se acercan a nuestros servicios.

4.- COMARCAS DE PROCEDENCIA:

Comarcas	M	H	2018	%	M	H	2017	%	2016	2015
CANTABRICA-ALAVESA	354	368	722	28,01	165	183	348	17,67	369	2
MONTAÑA ALAVESA	0	0	0	0,00	3	1	4	0,20	4	2
VALLES ALAVESES	35	30	65	2,52	43	35	78	3,96	94	143
LLANADA ALAVESA	815	902	1.717	66,61	610	705	1315	66,79	1290	1.499
RIOJA ALAVESA	0	0	0	0,00	54	55	109	5,54	181	157
ESTIBACIONES DEL GORBEA	3	10	13	0,48	32	35	67	3,40	111	104
ARRATIA- NERVION	11	43	54	2,10	20	14	34	1,73	34	25
GRAN BILBAO	2	4	6	0,23	3	4	7	0,36	7	14
BAJO BIDASOA	0	0	0	0	0	1	1	0,05	1	1
MARKINA-ONDARROA	2	0	2	0,10	2	0	2	0,10	2	2
UROLA KOSTA	0	0	0	0	1	0	1	0,05	1	2
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN	0	1	1	0,04	2	1	3	0,15	3	5
	1.220	1.358	2.578	100	935	1.034	1.969	100	2.097	2.447

5.- SITUACIONES:

Situaciones relacionadas con	M	H	2018	%	M	H	2017	%	2016	2015
Adicciones	9	38	47	1,37	9	32	41	1,32	53	67
Privación de libertad	38	108	146	4,25	12	79	91	2,92	114	96
Jóvenes en situación de vulnerabilidad	13	115	128	3,72	89	111	200	6,43	214	124
Enfermedad mental	19	21	40	1,16	15	23	38	1,22	44	65
Persona beneficiaria de ayudas	635	625	1.260	36,66	490	480	970	31,17	1055	1.176
Persona Inmigrante extranjera	520	563	1.083	31,51	510	530	1040	33,42	1120	1.175
Sin techo/transeúnte	2	5	7	0,20	2	7	9	0,29	13	6
Pertenencia a minoría étnica	50	23	73	2,12	57	18	75	2,41	81	74
Dificultad física	55	65	120	3,49	43	51	94	3,02	131	125
Dificultad psíquica	20	25	45	1,31	17	20	37	1,19	49	73
Dificultad sensorial	0	1	1	0,03	1	2	3	0,10	6	8
Violencia de género	35	0	35	1,02	31	0	31	1,00	37	18
Familia monoparental con cargas familiares	155	0	155	4,51	121	0	121	3,89	137	145
Otros colectivos	112	185	297	8,64	175	187	362	11,63	366	272
TOTAL	1.663	1.774	3.437	100	1.572	1.540	3.112	100	3.420	3.424

Hay dos situaciones que queremos resaltar. El caso de las personas **inmigrantes** y su incremento constante, y el caso de las **personas receptoras de rentas de garantía de ingresos**, que se viene incrementado desde 2009.

Otra de las cuestiones a comentar es el cambio en las situaciones. A partir ya del año 2009, recogemos situaciones de dificultad que hasta ahora no recogíamos, como son: violencia de género, sin techo, perteneciente a minoría étnica, y desglosamos la situación de discapacidad, en tres situaciones: dificultad física, dificultad psíquica y dificultad sensorial.

En anexo presentamos desglosados los datos de cada una de estas problemáticas sociales. Estos datos hacen referencia a género, titulación, edad, centros de referencia, comarcas de residencia, demandas y salidas, de cada uno de los colectivos con los que trabajamos, y que nos permiten resaltar una imagen general de cada uno de ellos.

Cuando hablamos de **cargas familiares**, estamos hablando de mujeres de entre 26 y 45 años, derivadas sobre todo de Servicios Sociales de Base, que fundamentalmente demandan buscar un empleo.

En el ámbito de las **adicciones**, estamos hablando de hombres fundamentalmente, de entre 36 y 45 años en la mayoría de los casos, con un nivel de estudios básico, derivados de programas terapéuticos y asociaciones relacionadas con el tema. Cabe destacar el crecimiento en el último año de las personas mayores de 45 años.

Las personas que han padecido situaciones de **pérdida de libertad** también son mayoritariamente hombres los que se acercan a nuestros recursos, de todas las edades, con un nivel de estudios básico o estudios extranjeros sin homologar, derivados de asociaciones que trabajan con este colectivo, de la cárcel y de Servicios Sociales de Base.

Las personas **jóvenes** que se encuentran **en situación de vulnerabilidad** son más del doble de hombres que de mujeres, menores de 25 años y que vienen derivados fundamentalmente de Servicios sociales de base y de otras asociaciones.

En el caso de las personas que presentan alguna situación de **dificultad física**. Tienen un nivel de estudios básico, y vienen derivadas fundamentalmente de servicios sociales de base. Sucede algo parecido con las personas que padecen alguna situación de **dificultad psíquica**: son más hombres que mujeres, de todas las edades, con un nivel de estudios básico, y derivados por los Servicios Sociales de Base y centros de salud mental.

En cuanto a las personas en situación de dificultad debido a problemas de **salud mental**, son fundamentalmente hombres, aunque va aumentando progresivamente el número de mujeres, dentro de un abanico de edad muy variado, con un nivel de estudios básico, y derivados sobre todo por servicios sociales de base y también por centros de salud mental o asociaciones relacionadas.

En el caso de las personas **receptoras de prestaciones económicas**, ha sido el incremento más significativo de todos los datos. Se trata de personas inmigrantes en un porcentaje elevado, con unas edades comprendidas entre los 26 y 35 años en más del 39% de los casos, y en general con estudios extranjeros sin homologar o con un nivel de estudios básicos y derivadas en el 73% de las veces por los propios servicios sociales de base. La demanda más habitual es la orientación laboral y la salida más habitual es el uso de algún recurso externo así como el centro de empleo.

El fenómeno de la **inmigración** no cabe duda de que se refleja en los datos que aportamos. El porcentaje de personas inmigrantes sigue siendo significativo y aumentando en términos porcentuales. A la hora de analizar los datos, se trata de hombres en un 60% de las personas, de entre 26 y 35 años, con estudios sin homologar de los casos y derivados de servicios sociales de base y por personas que ya son usuarias de algún servicio de Sartu, en un porcentaje muy elevado.

Otra de las situaciones de dificultad es la relacionada con las **minorías étnicas**. El número de mujeres ha sido superior al de hombres. El porcentaje de edad se concentra entre 18 a 35 años,

con un nivel de estudios básico, y derivadas casi en su mayoría por los Servicios Sociales de Base.

Se ha mantenido el número de **personas sin hogar** que se acercan a nuestros recursos. Son hombres en el 90% de los casos, mayores de 45 años. Llegan derivadas por otras personas que se encuentran participando en alguno de los servicios que ofrecemos o derivadas por servicios sociales de base.

También es cada vez mayor el número de **mujeres víctimas de violencia de género**, que manifiestan su situación, aunque en muchas ocasiones no lo hacen. Se encuentran en todas las franjas de edad, con un nivel de estudios bastante heterogéneo y derivadas por los servicios sociales de base.

Por último, en el apartado de **otros**, incluimos aquellas personas que no muestran ninguna situación de dificultad añadida a la de encontrarse en situación de desempleo. Este colectivo supone un 11,63% del total de personas con las que trabajamos y, podríamos decir que se trata tanto de hombres como de mujeres, derivados de servicios sociales de base y cuya demanda fundamental es la orientación para el empleo.

6.- CENTROS DE REFERENCIA:

Los centros de referencia que habitualmente nos derivan a las personas que participan en el programa Sartu, son los que aparecen a continuación.

Centros de Referencia	M	H	2018	%	M	H	2017	%	2016	2015
Sin datos	24	39	63	2,44	28	22	50	2,54	60	50
Centros de Salud Mental o Asociaciones relacionadas	5	13	18	0,70	5	2	7	0,36	7	15
Programas terapéuticos o asociaciones relacionadas	3	5	8	0,31	1	3	4	0,20	5	2
Cárcel o asociaciones relacionadas	45	126	171	6,63	12	79	91	4,62	100	87
Otras asociaciones	68	140	208	8,07	43	30	73	3,71	60	66
Servicios Sociales de Base	79	73	152	5,90	404	321	725	36,82	762	713
Servicios de Formación y Empleo	540	477	1017	39,45	356	396	752	38,19	749	953
Servicios de información	0	2	2	0,08	2	1	3	0,15	3	2
Publicidad	55	40	95	3,69	11	8	19	0,96	20	51
Otras entidades	180	187	367	14,24	6	67	73	3,71	148	181
Derivadas por otras personas usuarias de Sartu	221	256	477	18,50	67	105	172	8,74	181	327
TOTAL	1.220	1.358	2.578	100	935	1.034	1.969	100	2.095	2.447

Un lugar destacado son los Servicios Sociales de Base, que implica que el 36,82% de las personas que atendemos vienen derivadas de aquí.

Otro dato a destacar, las derivaciones de las personas que ya participan en algún servicio de Sartu Álava.

7.: SITUACIÓN LABORAL

Situación Laboral	M	H	2018	%	M	H	2017	%
Sin datos	15	8	23	0,89%	5	11	16	0,81%
Activo	115	43	158	6,13%	61	39	100	5,08%
Desempleado/a	220	215	435	16,87%	179	218	397	20,16%
PLD	100	64	164	6,36%	99	109	208	10,56%
Parado/a muy Larga Duración	221	160	381	14,78%	298	257	555	28,19%
Parado/a >45 años	240	328	568	22,03%	108	162	270	13,71%
Jóvenes <30 años 1er empleo	123	205	328	12,72%	104	98	202	10,26%
Sin permiso de trabajo	183	330	513	19,90%	75	132	207	10,51%
Baja Laboral	3	5	8	0,31%	6	8	14	0,71%
TOTAL	1.220	1.358	2.578	100%	935	1.034	1.969	100%

8.: DEMANDAS

Los cuadros que aparecen a continuación hacen referencia a las demandas de las personas que hacen cuando acuden a nuestros servicios, y a las salidas que desde Sartu se les ofrecen o se trabajan con ellas. Estas no suelen coincidir con el número de personas, ya que consideramos tanto las demandas como las salidas en función de los diferentes servicios que ofertamos a las personas.

Demandas	M	H	2018	%	M	H	2017	%	2016	2015
Información - orientación social	53	52	105	3,71	264	187	451	22,91	443	355
Información - orientación sobre formación	233	212	445	15,71	140	198	338	17,17	165	154
Información - orientación sobre empleo	718	715	1.433	50,60	305	406	711	36,11	722	1.147
Formación Ocupacional Sartu	143	213	356	12,57	124	154	278	14,12	248	172
Formación socioeducativa Sartu	80	205	285	10,06	81	64	145	7,36	122	66
Formación en acceso al empleo	78	129	207	7,31	16	12	28	1,42	19	49
Otras	1	0	1	0,04	5	13	18	0,91	16	3
TOTAL	1.306	1.526	2.832	100	935	1.034	1.969	100%	3.751	1.946

Cuando una persona viene a Sartu su demanda inicial es el empleo. A partir de aquí se hace un trabajo individualizado y se va construyendo un itinerario para cada persona, así, por ejemplo, una persona puede solicitar información sobre una oferta de empleo, y fruto del proceso de trabajo se planifica un itinerario que incluye un curso de formación y tal vez su inclusión en el servicio vasco de colocación como demandante de empleo.

9.- SALIDAS:

Salidas	M	H	2018	%	M	H	2017	%	2016	2015
Información social	18	13	31	0,68	81	63	144	4,41	152	137
Información sobre formación	15	12	27	0,59	38	31	69	2,12	74	98
Información sobre empleo	65	60	125	2,73	5	8	13	0,40	11	19
Orientación	702	713	1.415	30,96	536	519	1.055	32,34	1.562	1.817
Formación ocupacional de SARTU	262	330	592	12,95	136	155	291	8,92	269	163
Formación socioeducativa de SARTU	45	110	155	3,39	61	55	116	3,56	110	111
Formación en temas de empleo en SARTU	179	162	341	7,46	34	31	65	1,99	58	1
Prácticas en empresas	50	25	75	1,64	67	87	154	4,72	61	153
Formación en recursos externos	23	25	48	1,05	105	76	181	5,55	209	249
Autoempleo	150	5	155	3,39	1	1	2	0,06	3	25
Empleo por cuenta ajena	150	193	343	7,50	83	96	179	5,49	186	195
Otros	38	118	156	3,41	156	231	387	11,86	76	100
Centro empleo	218	395	613	13,41	167	301	468	14,35	704	951
Sendotu AldiBerean	253	242	495	10,83	66	72	138	4,23	0	43
TOTAL	2.168	2.403	4.571	100	1.653	1.822	3.475	100	3.475	4.062

Con las salidas ocurre lo mismo, las salidas realmente son las diferentes respuestas o servicios que hemos ofrecido a las personas; y evidentemente a una misma persona le ofrecemos dos o más servicios. En el caso del ejemplo que veíamos anteriormente, la primera respuesta que damos a la persona, en este caso del ejemplo sería información, un curso de formación ocupacional, registrar su inclusión en Lanbide-Colocación como demandante de empleo y si hay una oferta de empleo y esa persona acaba siendo contratada, sería una cuarta salida.

1.- ACTIVIDADES DE ATENCIÓN, INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN y ACOMPAÑAMIENTO.

El siguiente cuadro muestra la **actividad de ORIENTACIÓN** vinculada al trabajo desarrollado como **Centros Colaboradores de Lanbide-Servicio Vasco de Orientación**, Servicio de Empleo del que formamos parte.

			
1.2.1.- Lanbide Orientación			
Zona de intervención	Personas atendidas		
	Total	M	H
Vitoria-Gasteiz	2.417	1.142	1.275
Llodio/Laudio			
TOTALES	2.417	1.142	1.275

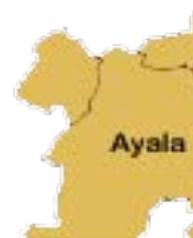
El trabajo realizado con ellas, incluye el desarrollo de distintas actividades, dependiendo del momento personal o de disponibilidad en que se encuentren.

1.2.1.- Lanbide Orientación: Centro de Empleo			
Zona de intervención	Personas atendidas		
	Total	M	H
VITORIA-GASTEIZ ESPECIALIZADO	1.926	759	1.167
OREITIASOLO	560	198	362
LAUDIO	524	224	300
LLANADA ALAVESA	245	107	138
VALLES ALAVESSES	182	108	74
TOTALES	3.437	1.396	2.041

Además del trabajo individual, de acogida, de información, de orientación, motivacional que se realiza con ellas, también se desarrollan otro tipo de actividades de carácter grupal.

1.3.- Actividades grupales de dinamización vinculadas a Lanbide Orientación						
Actividad	Lugar	Grupos	M	H	T	
OR Planificación, selección, objetivo profesional, mercado laboral, formación	VGasteiz	17	49	43	92	
OR Selección, planificación, mercado laboral	VGasteiz-Oreitiasolo	14	21	31	52	
OR Tic's, Bae, selección. Mercado laboral, planificación, formación	Llodio	17	22	32	54	
OR Tic's, motivación	VGasteiz	3	3	8	11	
CE Planificación, canales, Bae, mercado laboral, formación, tics, pruebas de selección	VGasteiz-Especializado	23	65	69	134	
CE Pruebas de selección, Etts, webs de empleo, mercado laboral	VGasteiz-Oreitiasolo	22	32	80	112	
CE Tics, Etts, Bae, canales, planificación	Llodio	23	33	46	79	
CE Selección, planificación, Etts, mercado laboral, webs, tics...	Llanada Alavesa	24	70	57	127	
CE Selección, Etts, mercado laboral, formación, cv, webs	Valles Alaveses	21	38	8	46	
TOTAL			164	333	374	707

Como parte del Área de Atención, Orientación y Acompañamiento, y con el apoyo del Instituto Foral de Bienestar Social y el Fondo Social Europeo se desarrolla el **Servicio para la inserción en el medio rural de colectivos en situación de riesgo y exclusión social-Programa OINEZ** para promover la inclusión social y luchar contra la situación de desprotección en la que se encuentran muchas personas.



El Servicio ofrece a las personas un espacio orientado a su inclusión, de carácter polivalente, donde se presta una atención prolongada en el tiempo, ofreciendo un acompañamiento individualizado en el itinerario de incorporación y apoyo socioeducativo y/o psicosocial, conjugando intervenciones de carácter ocupacional, educativas y de inclusión socio-laboral.

En este contexto, el objetivo de este servicio es fomentar la inclusión social, a través de la mejora de la empleabilidad y la prestación de servicios, de naturaleza personal y relacional, para las personas en riesgo y/o exclusión social teniendo en cuenta las diferentes situaciones en las que se encuentran mujeres y hombres, en todos los ámbitos de la vida. Potenciar la participación social, la incorporación de la perspectiva de género y el compromiso de todos los agentes, instituciones, entidades, asociaciones y personas, para promover la inclusión socio-laboral y la autonomía de las personas usuarias. Reforzar la coordinación y cooperación entre todos los organismos públicos y entidades participantes, desarrollando acciones conjuntas, dirigidas a la integración activa de las personas y a la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.

Como resultado de este servicio, se prevé que las personas participantes mejoren su cualificación tras su participación.

Las líneas de actuación son:

- Garantizar itinerarios personales de activación socio-laboral, adecuando los recursos a la situación concreta de las personas y teniendo en cuenta, la situación de especial desigualdad en la que se encuentran las mujeres.
- Capacitar a las personas en aquellas competencias socio-laborales, que les permita un mayor nivel de autonomía y una mejor integración en la sociedad, tomando en consideración las diferentes posiciones en las que se encuentran mujeres y hombres en relación con los ámbitos público y privado.
- Mejorar la percepción social, en relación con las personas en situación y/o en riesgo de exclusión social, desde una perspectiva comunitaria, haciendo hincapié en la situación de especial vulnerabilidad en la que se encuentran las mujeres en la sociedad.
- Desarrollar procesos de arraigo y pertenencia a la comunidad, a partir de la consolidación de la identidad local que favorezcan la calidad de vida de las personas con mayores dificultades y proporcione mayores niveles de cohesión social e igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.
- Facilitar la coordinación y colaboración interinstitucional.

1.4.- SERVICIO DE INCLUSIÓN SOCIAL EN LA ZONA RURAL

ZONA DE ACTUACIÓN	PERSONAS ATENDIDAS			FINANCIADO POR
	TOTAL	M	H	
Llodio	11	7	4	Instituto Foral de Bienestar Social
Amurrio	60	43	17	Diputación Foral de Álava
TOTALES	71	50	21	FSE

1.5.- SERVICIO INTEGRAL DE INCLUSION

ZONA DE INTERVENCIÓN	PERSONAS ATENDIDAS			FINANCIADO POR
	M	H	TOTAL	
Araba Acciones individuales	14	15	29	Dirección de Servicios Sociales G.V- E.J.
Vitoria-Gasteiz Acciones grupales	80	130	210	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

ACCIONES GRUPALES DESARROLLADAS

	M	H	T
Conociendo los recursos y servicios básicos de nuestra ciudad	11	25	33
Voluntariado y asociacionismo	7	50	7
Convivencia-diversidad	7	47	8
Promoción de la Igualdad	7	70	3
e-inclusión	9	35	17
Documentación Administrativa	4	66	2
Habilidades básicas de comunicación	6	32	13
Competencias socio-personales	2	17	12
Competencias digitales	1	13	7
Acceder a la formación	22	58	16
Recursos de empleo	4	25	12
TOTAL	80	130	210

Es un Servicio especializado y complementario a los Servicios Sociales de Base y servicios comunitarios de la CAPV, un servicio de **Acompañamiento para la Inclusión Social** que apoya a las personas en situación de riesgo o exclusión social para desarrollar su plan de inclusión social, promoviendo cambios en el entorno y en las personas y potenciando la autonomía de las mismas.

Para desarrollar este programa utilizamos estrategias y parámetros de: calidad, enfoque de género, gestión del conocimiento, gestión de la diversidad y desarrollo comunitario.

Nuestra actuación se dirige a **toda persona que manifieste una necesidad de apoyo para su inclusión social**, fundamentalmente las que se encuentran en situaciones más desfavorecidas

Y cuyas características personales son:

- ✓ haber pasado por problemas personales que les han alejado de los procesos normalizados de participación social
- ✓ poseer un bajo o muy bajo nivel de cualificación
- ✓ no tener una profesión definida
- ✓ haber demandado apoyo social de alguno de los servicios de la Red Comunitaria.

1.6.- PROGRAMA DE INCLUSIÓN SOCIO-LABORAL DE PERSONAS PENADAS

ZONA DE INTERVENCIÓN	PERSONAS ATENDIDAS			FINANCIADO POR
	M	H	TOTAL	
Araba	15	43	58	Departamento de Trabajo y Justicia G.V- E.J.

Los **Talleres de Inclusión Socio-laboral** de Personas Penadas son un programa que aborda, tanto el trabajo con las personas de manera integral, como el trabajo con su entorno de referencia, y donde la persona y la colaboración con la comunidad son ejes de actuación.

La metodología utilizada en la intervención llevada a cabo con las personas desarrollada en los Talleres de Inclusión Socio-laboral de Personas Penadas es el acompañamiento integral y personalizado a través de itinerarios

El objetivo general es posibilitar la reinserción socio-laboral de las personas penadas en el propio entorno a través de Talleres de inclusión laboral, por medio de procesos integrales de inclusión socio-laboral basados en la metodología del acompañamiento

Los Talleres de Inclusión Socio-laboral de Personas penadas gestionados por Sartu-Álava han sido este año el recurso que ha posibilitado el acceso a las salidas diarias de 86 personas en el plazo de un año y con una disponibilidad de sólo 16 plazas.

Con esas 86 personas se ha cumplido el objetivo de posibilitar su reinserción socio-laboral en su propio entorno mediante la participación en los diferentes talleres, acciones formativas y de participación social e incorporaciones en el mercado laboral.

2.- ACTIVIDADES DE FORMACIÓN SOCIOEDUCATIVA

Los proyectos que se incluyen dentro de este apartado, se componen de **actividades que pretenden trabajar los aspectos básicos, tanto de ámbito personal como laboral**, que inciden en un posicionamiento personal más activo en los distintos itinerarios de incorporación.

Posibilitan escenarios de relación interpersonal diferente, desde donde se trabajan la promoción de actitudes, motivación, valores y competencias que permitan posicionarse de manera más efectiva ante posteriores actividades destinadas a la incorporación social y laboral.

Está **dirigido a los colectivos más vulnerables, con necesidades de motivación, aclaración de sus posibilidades, clarificación de expectativas, cambios actitudinales y aptitudinales muy básicos** y que permitan a su vez escenarios de relación diferentes que posibiliten la visualización de otras alternativas y el desenvolvimiento con nuevos modelos de referencia.

Es desde esta estructura desde la que se ha posibilitado el desarrollo de una serie de actividades que, además de tener valor en sí mismas, en el sentido de aportar conocimientos y permitir el trabajo de competencias, están conectadas y vinculadas a una labor de acompañamiento integral (orientación para el empleo, acceso a ofertas a través del Servicio Público de Empleo, uso de tecnologías en actividades cotidianas, extensión cultural en múltiples temáticas, etc.)

2.1.- Servicios de Formación Socio-educativa.

Actividad	Lugar	Horas	Participantes			Entidad Financiadora
			M	H	T	
Red de Talleres de Aprendizaje Permanente para la Incorporación Social	Vitoria-Gasteiz	1.015	18	55	73	Gobierno Vasco Lanbide-Servicio Vasco de Empleo Departamento Educación, Universidades e Investigación
Itinerarios Integrados de Inserción	ARABA	350	15	23	38	SENDOTU ALDIBEREAN

3.- ACTIVIDADES DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

Consideramos la Formación como toda actividad de aprendizaje útil, realizada de manera continua, con objeto de mejorar las cualificaciones, los conocimientos y las capacidades de las personas. De esta forma, los objetivos últimos de la formación, son por un lado, la participación activa de la ciudadanía en nuestra sociedad y por otro lado, la empleabilidad.

La formación profesional para el empleo constituye uno de los instrumentos que contribuye de manera decisiva a la inserción laboral en el mercado de trabajo, Se clasifica en:

-Formación acreditable: acciones asociadas al Catálogo Nacional de Cualificaciones profesionales, dirigidas a la obtención de Certificados de profesionalidad, que puede ser programadas por itinerarios completos, cuando lo hacen por la totalidad de las horas de la especialidad, o por módulos formativos. Pueden ser de nivel 1, 2 o 3 de cualificación.

-Formación no acreditable: Acciones formativas para la adquisición de competencias para la inserción socio-laboral dirigida a colectivos en grave riesgo de exclusión. El objeto de estas acciones será la adquisición de un conjunto de competencias transversales y competencias clave, mediante la utilización de una metodología activa basada en el desarrollo de proyectos integrales de carácter ocupacional; y Acciones formativas cualificantes: son las acciones formativas no asociadas al Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales. Estas acciones van dirigidas a responder y/o anticipar las necesidades de cualificación del sistema productivo, en especial las orientadas al desarrollo de los sectores más innovadores y/o con mejores perspectivas de empleo o necesidades vinculadas con sectores productivos que tengan regulaciones específicas

3.1...- Cursos de Formación Profesional para el Empleo

Entidad Financiadora: Lanbide-Servicio Vasco de Empleo



Curso	Lugar	Horas	Participantes		
			M	H	T
Formación Previa A Cps Nivel 1 Imagen Personal + C.Clave + C.Socioper	OREITIASOLO-GASTEIZ	646	17	15	2
Soldadura Electrodo Y Tig		405	15	0	15
Atención Sociosanitaria Personas Dependientes Instituciones Sociales		370	16	12	4
Formación Previa a Cps Nivel 1 ElectricidadElectrónica		160	19	3	16
Competencias Clave + Sociopersonales		290	18	2	16
Formación Previa A Cps Nivel 1 Fontanería Básica		80	19	3	16
Competencias Socioper Enfocadas al Entorno Laboral		140	19	3	16
Guía Por Itinerarios En Bicicleta		325	11	3	8
Formación Previa a Cps Nivel 1 Jardinería y Agricultura		160	18	2	16
Dinamización Social de Entornos Vulnerables a Través de las Tics		SAREGUNE-GASTEIZ	500	17	7
Revitalización Comercial/Asociativa a Través de Entornos Multimedia	285		16	6	10
Atención Sociosanitaria Personas Dependientes Instituciones Sociales	LAUDIO LLODIO	365	16	11	5

Operaciones de Fontanería Y Calefacción / Climatización Doméstica		100	15	0	15
Soldadura Electrodo Y Tig		435	15	1	14
Form. Previa CPs 1 Jardinería Y Agricultura + Comp.Clave y Socioper		450	15	3	12
Formación Previa A CPs Nivel 1 Estética + Peluquería + C. Socioper		540	13	8	5
Formación Previa A CPs Nivel 1 Edificación y Obra Civil		160	17	2	15
Competencias Clave + Sociopersonales	PORTAL DEL REY-GASTEIZ	290	19	6	13
Mediación Comunitaria		125	19	16	3
TOTAL		19	5.826	314	103 211

Otros financiadores						
Reparación y mantenimiento de electrodomésticos	Oreitiasolo-Gasteiz	215	13	1	12	SENDOTU ALDIBEREAN
Operaciones básicas de carpintería	Oreitiasolo-Gasteiz	200	16	5	11	
Operaciones básicas de Almacén, Caja y Venta al público	Oreitiasolo-Gasteiz	330	15	5	10	
Operaciones Administrativas Básicas	Llodio	330	16	7	9	
Competencias + prácticas V-Gasteiz	V-Gasteiz	300	45	24	21	
Competencias + prácticas Añana y Llanada alavesa	Zona Rural	200	25	13	12	
POEJ: Intervención Social 1	Araba	100	6	6	0	SENDOTU SARTU GAZTEA
POEJ: Intervención social 2	Araba	100	6	5	1	
POEJ: Multifoficios	V-Gasteiz	80	10	1	9	
TOTAL		9	1.855	152	67	85

Entendemos que la finalidad de la Formación Profesional para el Empleo en Sartu Álava es la mejora de las competencias técnico-profesionales, personales y socio-laborales de las personas. Esta capacitación les posibilita adquirir el conocimiento específico necesario para el desarrollo de las tareas en diferentes especialidades profesionales, con las cuales mejoren su empleabilidad y por tanto, incrementen sus oportunidades de acceder al empleo.

Como complemento a la formación teórico – práctica impartida en los cursos de formación para el empleo, y como una herramienta más dentro de la capacitación profesional de las personas participantes, este año hemos puesto a su disposición Prácticas en Centros de Trabajo, dentro del entorno productivo:

3.3.- Prácticas en Centros de trabajo.

Servicio	Lugar	Horas	Personas	Entidad Financiadora
Prácticas	Araba	7.480	84 (20M y 64H)	Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

4.- ACTIVIDADES ORIENTADAS DIRECTAMENTE AL EMPLEO

SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN LABORAL

Participamos como Centros Colaboradores del Servicio Vasco de Empleo, en primer lugar, porque gran parte de nuestras actividades tienen que ver con la incorporación laboral, como forma de posibilitar la participación en la sociedad a través del trabajo, una de las maneras más aceptadas socialmente.

Nuestra finalidad es introducir criterios de discriminación positiva que faciliten el acceso de las personas que se encuentran en situaciones de dificultad a las casaciones entre ofertas y demandas. Trabajando por un lado con las empresas para que los requerimientos de las ofertas se ajusten a las tareas a desarrollar. Y por otro, trabajando con las personas para tratar de que adapten sus competencias personales y profesionales a la realidad laboral existente. Y "forzando" al sistema para que, en aquellas ofertas cuyos requerimientos tengan que ver con las realidades, posibilidades, disponibilidad y expectativas de las personas en situaciones problemáticas, salgan como candidatas.

Ser Centros Colaboradores de LANBIDE nos da la cobertura legal y jurídica para poder intervenir en los ámbitos de la intermediación laboral, gestionando casaciones entre oferta y demanda y posibilitando el conocimiento tanto de las competencias profesionales de las personas que se inscriben como demandantes, como de la tipología de necesidades existentes en el mercado laboral.

Tenemos la autorización para ser **Agencia de Colocación con el número** 1600000024.

En el cuadro siguiente se muestra la actividad desarrollada en el ámbito de la intermediación laboral comentada anteriormente. Con ella lo que pretendemos es desarrollar acciones positivas que aumenten las posibilidades de acercamiento y acceso a un empleo a las personas que encuentran mayores dificultades, haciendo que las empresas adapten sus requerimientos a las competencias reales que necesitan.

También pretendemos hacer conscientes al máximo de agentes sociales, del derroche de "capital humano" que supone la exclusión, y de la necesidad social y económica de incorporarlos al proceso de construcción social.

Desde el año 2008 complementamos los recursos dedicados a la labor de intermediación laboral, colaborando con el **Programa INCORPORA de la Fundación de la Obra Social de la Caixa**, que nos permite difundir e implicar a las empresas con las que nos relacionamos, en la Responsabilidad Social Empresarial. Por tanto los resultados que a continuación se presentan están vinculados también con esta colaboración.

SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO LABORAL

Empresas Contactadas	40		
Empleos Gestionados	62		
Nº de contratos	88	46	42
Nº de contratos a personas en dificultad	50	26	24
Nº de personas tutorizadas en puesto de trabajo	53	26	27

	Total	M	H
Total	144	73	71
Discapacidad	1		1
Personas perceptoras ayudas	34	17	17
Paro larga/muy larga duración	34	17	17
Mayores 45 años	24	11	13
Cargas familiares	14	14	
Jóvenes menores de 25 sin estudios	4		4
Menores de 30 años, sin empleo	6	2	4
Inmigración	24	12	12
Tramites Extranjería	3		3

PROGRAMAS DE EMPLEO

Se entienden como programas de Empleo las contrataciones realizadas en el mercado no ordinario que tengan por objeto aumentar la empleabilidad de personas con dificultades especiales de inserción laboral a través de una experiencia temporal de trabajo que potencie su cualificación y/o sus competencias personales y motivación. Dichas contrataciones son promovidas desde el ámbito local.

A continuación se detallan los programas realizados:

PLANES DE EMPLEO COMARCAL							
ACTIVIDAD	F INICIO	F FIN	LUGAR	PERSONAS PARTICIPANTES			
				T	M	H	Financia
Trabajos de recuperación de la ladera norte del parque de Lamuza II y conservación de cortafuegos)	19-02-18	31-05-18	Laudio-Llodio	5	1	4	Ayto. de Laudio
Mantenimiento de espacios naturales y uso público	25-06-18	24-12-18	Amurrio	14	3	11	Ayto. de AMURRIO
Programa de trabajos de albañilería, pintura y mantenimiento de espacios naturales y urbanos de uso público en el municipio de Laudio/Llodio – supresión de barreras arquitectónicas	31-12-18	28-06-19	Laudio-Llodio	5	2	3	Cuadrilla de Ayala-LANBIDE
Programa de trabajos de albañilería, pintura y mantenimiento de espacios naturales y urbanos de uso público en el municipio de Laudio/Llodio – acondicionamiento parque Lamuza y camino	31-12-18	28-06-19		5	2	3	
Programa de trabajos de albañilería, pintura y mantenimiento de espacios naturales y urbanos de uso público en el municipio de Laudio/Llodio - equipo forestal	31-12-18	28-06-19		5	3	2	
Programa de fomento de empleo a través de trabajos de jardinería, pintura y mantenimiento de espacios naturales y urbanos de uso público en el municipio de amurrio - equipo urbano	31-12-18	28-06-19	Amurrio	5	2	3	
Programa de fomento de empleo a través de trabajos de jardinería, pintura y mantenimiento de espacios naturales y urbanos de uso público en el municipio de amurrio – equipo monte	31-12-18	28-06-19		5	2	3	
Jardinería, Pintura y Mantenimiento de Espacios Naturales y Urbanos de Uso Publico En Los Municipios De Ayala, Artziniega, Okondo y Orduña	31-12-18	28-06-19	Artziniega, Respaldiza, Aiara, Okondo (Cuadrilla de Ayala)	6	2	4	
Dinamización espacios TIC	02-07-18	31-12-18	VGasteiz	7	5	2	
Totales				57	22	35	9

EMPRENDIZAJE y EMPRESAS DE INSERCIÓN

Junto a estas actividades de empleo, disponemos de personal que ofrece **apoyo y acompañamiento en los procesos de constitución de empresas**. El servicio ofrecido tiene que ver con el análisis inicial de la idea y el apoyo en la concreción de los aspectos grupales, jurídicos y económicos que las puedan hacer viables.

Creemos firmemente en que el tercer sector tiene y debe jugar un papel importante en la creación de empleo, y tenemos el convencimiento de que hay que superar el principio de que sólo es viable lo económicamente rentable. Consideramos que es tarea del sector de intervención social incidir en este ámbito, pero con clave social. Por esto, apoyamos y tutorizamos la creación de empresas, por parte de aquellas personas que se acercan a nuestros servicios con una idea empresarial.

6.- PROGRAMA OPERATIVO SENDOTU ALDIBEREAN

PROGRAMA OPERATIVO CAPV-FSE 2014 - 2020

Programa integrado de inclusión social y laboral en la CAPV

9.1.1.:Desarrollo de Acciones de Formación Pre-laboral, Socioeducativa y de Acompañamiento Social a las personas más alejadas del mercado laboral, como base para su itinerario de inserción sociolaboral, reforzando la coordinación entre los servicios de empleo, los servicios sociales y otros sistemas de protección social.

9.5.1:Apoyo a la creación y mantenimiento de empresas de inserción y de economía social y solidaria especialmente centradas en aquellos ámbitos en los que surgen nuevas oportunidades de empleo para las personas menos cualificadas en riesgo de exclusión.

En este contexto de altos niveles de desempleo, precarización del mercado laboral y crecimiento de la desigualdad/pobreza, las entidades que conformamos la Agrupación Sendotu Aldiberean (Agiantza, Gaztaroa Sartu Koop, Erroak Sartu, Peñascal Koop, Sartu Alava y Zabaltzen Sartu) hemos desarrollado durante el año, en el marco del Programa Operativo 14 – 20 de la Comunidad Autónoma Vasca, cofinanciado al 50% por el FSE, un proyecto integrado de inclusión social y laboral con el que pretendemos contribuir a la eliminación de los obstáculos que impiden a las personas más alejadas del mercado de trabajo pasar de las políticas de apoyos sociales intensos al empleo.

DESCRIPCIÓN OPERACIONES EJECUTADAS

Operación: FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO

En el marco de esta operación hemos desarrollado acciones de formación para el empleo adaptadas a las necesidades del mercado laboral y de las personas que han participado en el programa, propiciando su inserción sociolaboral.

A lo largo de los años que dura este programa, hasta 2022, vamos a desarrollar acciones formativas en distintos sectores profesionales encaminadas a la inserción laboral con la obtención, o no, de un certificado de profesionalidad completo o parcial, a través de los siguientes proyectos:

- **Formación en competencias básicas profesionales.** Se trata de ofrecer una formación en la que además de adquirir competencias profesionales de nivel sencillo se desarrolla en el curso habilidades personales y socioprofesionales de forma intensa.
- **Formación profesional no certificable.** Una formación en competencias técnico profesionales que no conduce a una certificación oficial bien porque la formación no está recogida entre las formaciones certificables o bien porque las características específicas del grupo no se ajustan a los requisitos exigidos para dicha certificación.

Estas acciones formativas están acompañadas de **tutorías personalizadas** antes, durante y tras la formación, y especialmente en el momento de inserción en el puesto de trabajo. Estas tutorías pueden ser individuales o grupales, y tienen como objetivo acompañar a la persona en su itinerario formativo, ayudarle a despejar las dudas que le puedan surgir durante el mismo, y acompañarle en su inserción laboral, intermediando entre la parte contratante y la persona contratada, si fuera necesario, asesorando a la empresa de posibles bonificaciones en la contratación, etc.

En los cursos en los que se considere adecuado para el alumnado tras la formación profesional se realizarán unas **prácticas** no laborables en empresa donde puedan poner en práctica en un contexto real del mundo laboral las competencias profesionales y sociolaborales adquiridas. La experiencia de años anteriores en los que hemos desarrollado esta acción ha resultado muy positiva, ya que se logran altos índices de inserción laboral. Se convierte en una herramienta útil para las personas que están buscando un empleo, ya que permite que adquieran una formación práctica en las condiciones y en el escenario donde potencialmente pueden ser contratadas.

FORMACIÓN EN COMPETENCIAS BÁSICAS PROFESIONALES CON PRÁCTICAS

Acercamiento de las personas participantes a las empresas en función de su objetivo profesional. Trabajando sobre sus competencias transversales y entrenándoles para posicionarse de una manera más adecuada ante la búsqueda y el posterior acceso y mantenimiento del puesto de trabajo. Tras la formación teórica, el alumnado realizará prácticas en empresa en función de su perfil y objetivo profesional, y donde podrá recibir la formación técnica que le pueda precisar.

- Formación en **competencias básicas profesionales.** Trata de ofrecer una formación, en la que además de adquirir competencias profesionales de nivel sencillo, se desarrolla en el curso habilidades personales y socio-profesionales de forma intensa.
- **Realización de prácticas no laborables en empresa** donde puedan poner en práctica, en un contexto real del mundo laboral, las competencias profesionales y socio-laborales adquiridas.

Estas acciones formativas están acompañadas de **tutorías personalizadas antes, durante y tras** la formación, y especialmente en el momento de inserción en la fase de prácticas o del puesto de trabajo.

FORMACIÓN EN COMPETENCIAS BÁSICAS TICs

Se trata actividades encaminadas a la mejora de las competencias sociolaborales mediante el desarrollo de habilidades sociales y de comunicación, actitudes y hábitos personales y profesionales, que faciliten paulatinamente a la persona el diseño y desarrollo de su itinerario formativo y el uso de los servicios normalizados de inserción laboral que le permitan la activación en la búsqueda de empleo.

Se trata de generar espacios formativos bajo una **diversidad de formatos** para **adaptarse a las diversas circunstancias y necesidades de las personas**, desde cursos cortos que se puedan ir enlazando en base a sus necesidades hasta talleres de larga duración donde las personas van incrementado sus competencias.

En este caso pretendemos ayudar a la ruptura de la brecha digital a través del acceso a las tecnologías de información y comunicación para todas las personas.

Las acciones formativas que realizamos tienen que ver con:

- Iniciación de la informática
- Procesador de textos
- Blogs
- Redes sociales
- ...

Operación: ITINERARIOS INTEGRADOS DE INSERCIÓN DIRIGIDO A POBLACIÓN EN SITUACIÓN O RIESGO DE EXCLUSIÓN

En el conjunto de las personas atendidas en este programa, nos encontramos con un grupo de personas que debido a sus circunstancias vitales, (proceso educativo, familia, situación socio económica, salud, etc), se encuentran muy alejadas del mercado laboral, y también de la inserción en la sociedad. Por tanto, la activación de estas personas es mucho más compleja, y no basta con dotarles de unas competencias profesionales para que tengan una oportunidad laboral.

Debido a esto planteamos dentro de esta operación una serie de acciones personalizadas que faciliten el desarrollo de itinerarios encaminados hacia la inclusión social a través de los siguientes proyectos:

- **Atención, información, asesoramiento individualizado.**
Atención inicial de manera personalizada donde se recogen las necesidades y expectativas de las personas en función de las cuales el/la profesional hace una propuesta de itinerario compartida.
- **Acciones grupales socioeducativas dirigidas a personas en situación de exclusión en general.**
Actividades para la adquisición de habilidades de comunicación, adquisición de competencias básicas, TICs, participación social, visibilidad femenina, acceso a recursos, conocimiento y funcionamiento de los dispositivos de empleo, formación,...

De forma transversal las personas que participen en este itinerario contarán con una tutorización individualizada adaptada a las necesidades de cada persona que permita trabajar la estrategia de acceso y mantenimiento en los diferentes dispositivos de formación, empleo... de acuerdo al itinerario diseñado.

Operación: APOYO A LA CREACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EMPRESAS DE INSERCIÓN Y DE ECONOMÍA SOCIAL

Las empresas de inserción son un instrumento para luchar contra la pobreza y la exclusión social, son iniciativas económicas que combinan la actividad empresarial con metodologías de acompañamiento a la inserción sociolaboral. Generan actividad económica en nuestra comunidad, haciéndolo desde un compromiso con las personas y con el entorno y fomentando en nuestra sociedad la contratación y compra de servicios y bienes con criterios éticos, responsables y solidarios.

Las acciones desarrolladas en este año han ido encaminadas a la búsqueda de oportunidades, en ámbitos de actividad adecuados a las características de las personas menos cualificadas en situación o riesgo de exclusión, por parte de Sartu Álava.

Personas participantes

	2018		
	H	M	T
SENDOTU ALDI BEREAN	103	101	204

Competencias + prácticas V-Gasteiz	01-01-18	31-12-18
Competencias + prácticas Añana y Llanada alavesa	01-05-18	31-12-18
TICs 2018	01-07-18	31-12-18
Operaciones básicas de Almacén, Caja y Venta al público	01-06-18	30-09-18
Operaciones Administrativas Básicas	01-06-18	30-09-18
Desarrollo Competencias Laborales	01-11-18	31-12-18
Itinerarios Sartu Álava 2018	01-01-18	31-12-18

PROGRAMA OPERATIVO DE GARANTÍA JUVENIL

SENDOTU SARTU GAZTEA

O.T.8.– Promover la sostenibilidad y la calidad en el empleo y favorecer la movilidad laboral

PI.8.2.– La integración sostenible en el mercado de trabajo de las y los jóvenes, en particular de quienes se encuentren sin empleo y que no estén estudiando ni formándose, incluyendo a quienes están en riesgo de exclusión social y jóvenes de comunidades marginadas, también mediante la implementación de la Garantía Juvenil.

O.E.8.2.1.– Mejorar la activación temprana y perfeccionar los procesos de intermediación y movilidad laboral de las personas jóvenes, en particular de aquellas no ocupadas y no integradas en los sistemas de educación o formación, así como personas jóvenes que corren el riesgo de sufrir exclusión social y quienes proceden de comunidades marginadas, teniendo en cuenta en todo momento las distintas situaciones y necesidades de hombres y mujeres.

O.E.8.2.2.– Mejorar las aptitudes y las competencias profesionales de las personas jóvenes, en particular de aquellas no ocupadas y no integradas en los sistemas de formación o educación, así como los y las jóvenes que corren el riesgo de sufrir exclusión social y quienes procedan de comunidades marginadas, incorporando en todo momento la perspectiva de género y fomentando la igualdad de oportunidades y la igualdad de trato, con el fin de reforzar su empleabilidad

Personas participantes

	2018		
	H	M	T
SENDOTU SARTU GAZTEA	10	12	22
Proyecto Intervención Social 1	1/2/18		31/7/18
Proyecto Intervención social 2	28/8/18		30/11/18
Proyecto Multifunciones.	26/2/18		21/7/18



Europar Batasuna
Europako Gizarte Funtza
Gazte Enpleguaren gaineko Ekimena
EGFk zure etorkizunean inbertitzen du

Unión Europea
Fondo Social Europeo
Iniciativa de Empleo Juvenil
El FSE invierte en tu futuro

7.- DESARROLLO COMUNITARIO

Entendemos la inclusión social como un **proceso que supone un cambio**, que implica tanto a la vida de la **persona** en situación de desventaja social, como a las personas que conforman el **grupo social** del que la persona ha quedado al margen, y **sobre todo a la relación que se establece entre ambas partes**.

Con esta perspectiva, concebimos la inclusión desde dos variables fundamentales:

- **Autonomía Personal:** entendida como la posibilidad de la persona para decidir sobre sí misma. Pensamos que para ello tiene que tener recursos y habilidades que le posibiliten un balance de experiencias y prácticas vitales diarias mínimamente satisfactorio, que le conduzca a un nivel razonable de aprecio y confianza en sí misma.
- **Participación Social:** que supone participar de pleno derecho en cualquier ámbito social y sobre todo, desde nuestro planteamiento, disponer de una cierta cantidad de relaciones sociales en distintos escenarios que le permitan sentirse parte de la comunidad, y de un conocimiento y aceptación de normas y usos culturales básicos de la comunidad en la que se incorpora.

Desde este punto de vista nuestras actuaciones tratan de **incidir a los dos niveles:**

- **Trabajando en los aspectos personales**, pero sin olvidar la importancia del entorno ni caer en la tentación de convertir a la víctima en culpable (como si todo se arreglase modificando los aspectos personales)
- **Interviniendo en la comunidad** para tratar de generar unas sociedades más integradoras, comunidades que generen menos exclusión. Intervenimos en nuestros entornos territoriales más cercanos y también participamos activamente en redes sociales que buscan un modelo socio-económico más justo y solidario.

Nuestra intervención es por tanto una composición de las dos conceptualizaciones que plantea Guy Cauquil. Dependiendo del enfoque de la intervención podemos tener dos modelos: el modelo de la inserción y el de la lucha contra la exclusión, cuyos elementos significativos se reflejan a continuación:

MODELO	INSERCIÓN	LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN
Objeto de la intervención	PERSONAS CON PROBLEMAS. <i>El elemento común es el ESTIGMA: la minusvalía o el estatus (ex-drogodependiente, ex-presos, etc.)</i>	ENTORNOS, BARRIOS, CIUDADES con problemas: Lo característico es la situación económica y el grupo social.
Identidad de las personas	EN FUNCION DEL ESTIGMA: Etiquetación Social. Imagen social negativa.	EN FUNCION DEL TERRITORIO: Identidad compartida como grupo.
Objetivo	La norma: LA NORMALIZACIÓN	El Poder: Retomar el poder
Valor	EL TRABAJO	LA SOLIDARIDAD. La relación entre las diferentes personas.
Lógicas utilizadas	La INSERCIÓN AL TRABAJO , fundamentalmente, pero no solo, al trabajo por cuenta ajena.	CREACIÓN DE RIQUEZA, de actividad económica y social.

Desde esta lógica **nuestra intervención alterna entre el modelo de “Inserción” y el de “lucha contra la exclusión”** dependiendo de las posibilidades, oportunidades e idoneidad de la actuación para el fin que se pretende conseguir:

- **Trabajamos con la lógica de la INSERCIÓN** cuando intervenimos con la finalidad de aumentar el nivel de competencias personales y profesionales, donde lo que buscamos es la normalización a través de la incorporación al mercado laboral.
- **Intervenimos desde la lógica de LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN** (el Desarrollo Comunitario que denominaríamos en Sartu) cuando desarrollamos acciones que pretenden algún tipo de impacto social que favorezca:
 - la ampliación e intensidad de los vínculos comunitarios (revalorización del Capital Social),
 - la mejora de la coordinación e integralidad de los distintos dispositivos de intervención existentes en un territorio determinado, superando la actual tendencia imperante de las divisiones departamentales y compartimentos profesionales estancos,
 - la puesta en marcha de propuestas que, asumidas de manera compartida, promueva una mayor participación y responsabilización colectiva sobre el bienestar y la cohesión social de los entornos de convivencia.

Aunque esta perspectiva es algo que pretendemos que trascienda en todas nuestras actividades, hay algunas de ellas que ejemplifican más claramente esta apuesta por la intervención comunitaria:

7.1.- Formación en Tecnologías de Información y Comunicación



SAREGUNE surge como un proyecto que, tomando la ruptura de la brecha digital como centro de interés, pretende la ruptura de otra serie de “brechas”: inter-culturales, inter-vecinales, inter-asociativas, culturales, educativas, relacionales y colaborativas; donde **el acercamiento y uso de las tecnologías tiene un carácter instrumental para la superación de esas otras “brechas”**, desde un planteamiento de cambio social.

Pretendemos:

1. Acercar las tecnologías a toda la población independientemente de su idioma, nivel sociocultural y económico u otras dificultades personales, con la finalidad de aumentar sus posibilidades de acceso a la información y el conocimiento.
2. Favorecer la relación y el contacto entre todo el vecindario desde un espacio positivo y aséptico en lo cultural, ideológico, religioso o de idioma, de forma que, a través de un punto de interés compartido como son las tecnologías, se fomenten todo tipo de relaciones cruzadas y favorezcan la relación intercultural.
3. Ofrecer una alternativa laboral a jóvenes del barrio en paro desarrollando tareas vinculadas con la ruptura de la brecha digital de sus convecinas y convecinos, convirtiéndose en agentes activos de la dinamización comunitaria del barrio.
4. Ayudar a la trama social y vecinal a divulgar sus acciones y a coordinar iniciativas mediante herramientas informáticas.
5. Generar en la zona una actividad novedosa, positiva y tractora de nuevas iniciativas que ayude a cambiar la actual tendencia de decrecimiento de actividad

SAREGUNE					
Formación	Nº Cursos	M	H	Total	Entidad Financiadora
INFORMATICA BÁSICA	39	102	100	202	Departamento de Empleo y Asuntos Sociales Lanbide-Servicio Vasco de Empleo Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
TALLERES WEB 2,0					
OFIMÁTICA- WRITER					
OFIMÁTICA- IMPRESS					
OFINATICA-CALC					
RETOQUE DE IMAGEN					
TWITER					
FACEBOOK					
BLOGS					

7.3.- Auzo.tv

**Televisión del barrio**

Hemos creado **auzo.tv** aprovechando la facilidad y gratuidad de los medios técnicos necesarios para hacerla visible y extensible a través de internet.

Con ello queremos contribuir al empoderamiento ciudadano y a aumentar sus posibilidades de incidencia en la (re)construcción de los espacios de convivencia, dotando a la comunidad en general (a través de su ciudadanía individual y de sus iniciativas colectivas) de herramientas de participación activa, directa, y siempre desde un planteamiento educativo.

Los grandes objetivos que pretendemos alcanzar a largo plazo con su puesta en marcha son:

- 1. Crear una identidad común de barrio**, de espacio de convivencia, especialmente **frente a las situaciones de injusticia social** percibida y a la escasez de respuesta desde quienes tienen la responsabilidad de mejorarlas.
- 2. Fomentar otro tipo de modelos comunitarios experimentales**
- 3. Dinamizar la participación asociativa y de las personas destinatarias**. Con el fin de que sean ellas la que intervengan en el diseño, gestión y evaluación de la actividad.
- 4. Romper con el consenso generalizado de que las cosas son así y no se pueden cambiar.**
- 5. Generar una conciencia colectiva de que existen posibilidades**, recursos, creatividad y personas suficientemente dispuestas **para cambiarlas**.

Durante este año hemos formado a 4 personas en el curso "Producción Audiovisual y Marketing Social" impartido a cuatro personas con una duración de 100h. En él han aprendido a planificar y coordinar el proceso de realización de la producción audiovisual, y a utilizar los instrumentos de apoyo para su comunicación y proyección social.

Los contenidos trabajados han sido los siguientes :

- 1) Metodología de trabajo
- 2) El Audiovisual
- 3) Lenguaje y narrativa audiovisual
- 4) Planificación y necesidades.
- 5) Captación de imagen

- a) La cámara de vídeo, grabación y técnicas.
 - b) Plan de captación/registro.
 - c) La grabación del sonido.
 - d) Aplicaciones de la iluminación
 - e) Narrativa y normas de composición de la imagen
 - f) Gestión del material.
- 6) Montaje y Edición con Kdenlive
- a) Materiales y equipos técnicos utilizados en la post-producción
 - b) Procesos de post-producción:
 - c) Efectos de imagen, grafismo y rotulación
 - d) Montaje de audio
 - e) Estructura y proceso de montaje
 - f) Exportación de la película según las necesidades
- 7) Difusión y posicionamiento

A lo largo de este año hemos elaborado los siguientes vídeo-reportajes:

Asociaciones	AUZO TV
	Descripción
ASOCIACIÓN KUENTAME	1. Vídeo sobre los servicios de la asociación
WIKIMEDIA	2. Vídeos sobre las jornadas de wikimedia España celebradas
	3. 5 vídeos de entrevistas
	4. Vídeo resumen de todo el evento.
CARITAS	5. Vídeo de 8 minutos sobre TOPAKI, la opción de Cáritas sobre la economía solidaria
FERÍA DEL VOLUNTARIADO	6. Spot promocional evento
	7. Vídeo resumen sobre la jornada técnica
	8. Vídeo resumen de la feria y talleres
AITZINA FOLK	9. Vídeo resumen sobre las asociaciones participantes
	10. Vídeo publicitario sobre el festival solidario a favor de los afectados de AT
ATC	11. Vídeo sobre la asociación de daño cerebral adquirido de Álava

7.3.- ELKARTEAK.info



Es un portal asociativo web, con el objetivo de la difusión de los servicios de las Asociaciones y a mejorar los mecanismos de colaboración y cooperación inter e intra asociativas.

El desarrollo del mismo nos ha supuesto una nueva línea muy interesante de trabajo. ElkarTEAK.info, se ha consolidado como un proyecto de trabajo en red y de difusión entre las diferentes asociaciones y colectivos y la ciudadanía en general.

Las mejoras técnicas introducidas a lo largo de este periodo han sido importantes:

- Mejoras en las **traducciones**
- Mejoras de **diseño** haciéndolo más sencillo y accesible

- **Reestructuración de la barra lateral:** Situando cada elemento en su espacio correspondiente, agrupando elementos para facilitar su ubicación, simplificando algunas opciones y mejorando otras.
- Arreglos en la **geolocalización de las asociaciones**, los locales sociales y los centros cívicos y listado de dichos locales
- **Inserción de un formulario de contacto** para que cualquier persona pueda solicitar información, apuntarse...
- Creación del nuevo **espacio de "Colaboraciones"**, recogiendo cualquier tipo de demanda u oferta de intercambio, necesidad...
- Creación de un apartado especial para la **Guía de Trueque Asociativo**
- Puesta en marcha de la futura opción de gestión de ofertas y demandas de voluntariado
- Envío semanal de un **boletín informativo** que ha sido muy bien recibido por las asociaciones y permite una mayor difusión del proyecto y un mayor conocimiento de los eventos, noticias...que las asociaciones llevan a cabo.

Existe una iniciativa bajo "el paraguas" de elkartek.info que está teniendo una gran repercusión :

ESPACIO DEL VOLUNTARIADO

"Un grupo de asociaciones venimos trabajando en una herramienta para la gestión de ofertas y demandas de voluntariado en Vitoria-Gasteiz y Álava.

La difícil situación por la que pasamos las asociaciones/entidades, y el vacío existente en la coordinación y gestión de ofertas/demandas de voluntariado, nos ha hecho trabajar de manera conjunta para poder crear este nuevo espacio en elkartek.info. Este espacio, permitirá que las asociaciones difundan sus demandas de voluntariado y las personas podrán colaborar cubriendo esas necesidades.

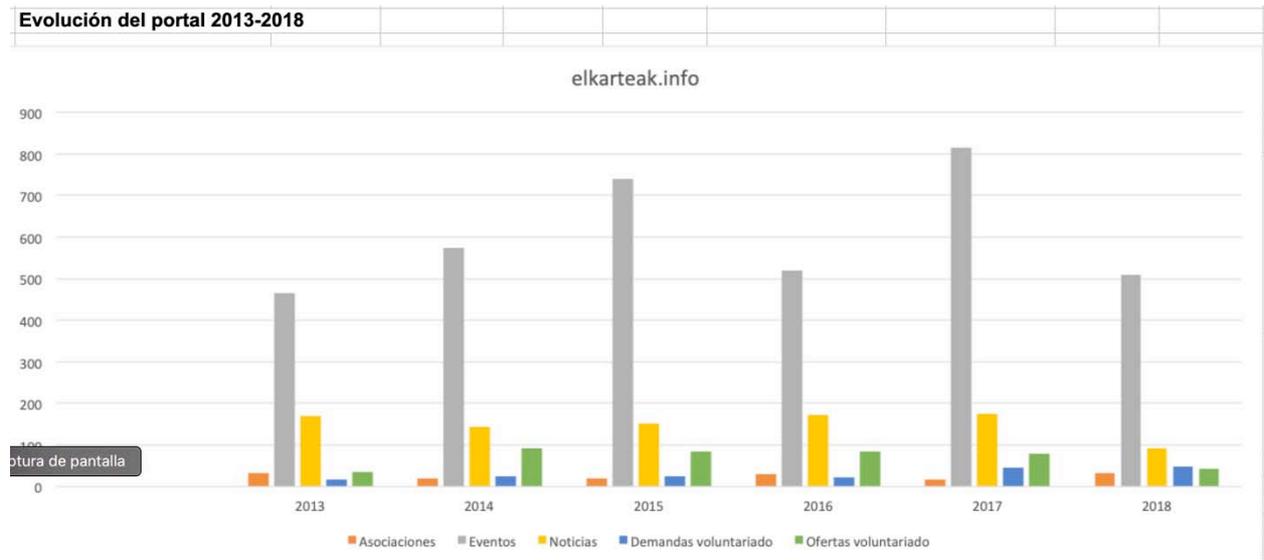
También presentamos el resultado final: **Un nuevo espacio en el Portal Asociativo**, donde asociaciones y personas podrán estar en contacto con el objetivo de realizar labores de voluntariado."

Con la colaboración del Servicio de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Esta plataforma recoge iniciativas ciudadanas con trasfondo social que hacen un uso intensivo de las TIC, en el marco de la sociedad vasca, con el objetivo de impulsar su desarrollo y promoción.

Los objetivos de la plataforma son dotar de mayor visibilidad a las iniciativas ciudadanas como conjunto y a cada una en particular, poner a su disposición a profesionales voluntarios de primer nivel que las asesoren y preparen para colaborar entre ellas y con las empresas e instituciones que podrían prestarles apoyo y, finalmente, facilitarles la oportunidad de presentarse ante éstas y explorar vías de colaboración. A la vez, las empresas e instituciones abren una mirada a la innovación ciudadana como fuente para su propia innovación.

visitas web DEL PORTAL	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Usuarios/as	6.026	7.800	11.773	12.066	11.224	11.475	11.321
Nuevos/as %	63,42	60,3	64,2	64,7	66,5	65,5	99
Recurrentes %	36,58	39,7	35,8	35,3	33,5	34,5	1
Visitas	9.251	12.650	17.779	18.089	16.448	17.324	16.843
Páginas visitadas	32.321	57.330	73.888	73.723	67.314	65.679	61.742
Promedio de Tiempo %	3,14	4,4	3,36	3,34	3,39	3,16	2,55



A nivel externo y de colaboración con otras entidades

Para poder dinamizar hay que participar socialmente y desde esta premisa formamos parte de las distintas iniciativas que surgen en el barrio y en Vitoria-Gasteiz:

- **Free Gasteiz** : Llevamos ya 14 años en el Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz **enREDando** y acompañando en el uso de tecnología a personas y colectivos y a día de hoy nos sigue ocurriendo lo mismo. Cada vez que recurrimos a Internet para buscar imágenes de nuestra ciudad para nuestros carteles, webs, publicaciones y otros contenidos **no encontramos las imágenes que queremos y nos gustaría poder utilizar.**

Así que ¡hemos pensado que podemos poner remedio a este entuerto! Creemos que **enREDando** a un montón de gente **podemos hacer las fotos que nos gustan** de nuestras calles y utilizarlas para lo que queramos. Pero vamos todavía más allá y además de hacerlas y utilizarlas **también podemos compartirlas en la red.**

Y fruto del trabajo realizado durante nuestra trayectoria, en el 2018 hemos recibido diferentes invitaciones para participar y colaborar en diversos foros como:

- Este año, las VI Jornadas de Wikimedia España, co-organizadas en colaboración con **Empresa Digitala**, reunirán a decenas de agentes vinculados con el conocimiento libre para debatir sobre cuestiones como la construcción de conocimiento a través de Wikipedia y sus proyectos hermanos, los datos abiertos, las brechas en el Movimiento Wikimedia, los derechos digitales o las herramientas tecnológicas que permiten la democratización del conocimiento libre, entre otras temáticas. También se impartirán talleres gratuitos para aprender a editar en Wikipedia, o para saber más sobre cómo colaborar en el movimiento Wikimedia.

“Desde Saregune no podemos estar más felices porque tendremos un espacio en el que compartir nuestro entusiasmo y larga trayectoria compartiendo tecnología y saberes con filosofía totalmente libre y como ya sabéis como herramienta de trabajo SOLAMENTE SOFTWARE LIBRE.”

// Jornadas
WMES 2018
 Vitoria-Gasteiz //
26 · 27 · 28
OCTUBRE

**Imagina un mundo en el que
 todas las personas tengan acceso
 libre a la suma del conocimiento**

**¡Participa en las Jornadas de Wikimedia España
 por el conocimiento libre!**
 Charlas, debates y talleres sobre Wikipedia y sus proyectos hermanos.
www.wikimedia.es/jornadas

Entrada libre hasta completar aforo
 Palacio de Villa Suso
 Plaza del Machete, s/n
 Vitoria-Gasteiz, Alava

- Participación en el **I Congreso Vasco sobre igualdad de trato y no discriminación** del Gobierno Vasco. El Congreso estuvo dirigido a las instituciones vascas, especialmente a los departamentos competentes en materia de igualdad, diversidad y promoción de la convivencia, y a todo el tercer sector social implicado en dichas materias. Pretende, también, convertirse en un polo de interés estatal y europeo y concitar la participación de agentes representativos de diferentes sectores: abogacía, educación, empleo, judicatura, medios de comunicación, seguridad, etc.
- **RED OZENKI** Araba tiene como objetivo animar y acompañar a las Organizaciones Sociales de Araba en temas de Comunicación e Innovación Social. La red la conformamos Bezirada Elkartea, Saregune-Sartu Álava, Portal Asociativo elkartek.info, Proyecto Har Eman y cuenta con la colaboración de la HEI Escuela Abierta de la Ciudadanía. A lo largo del año hemos organizado varias actividades que han tenido una muy buena acogida : Jornada de Buenas Prácticas y un Taller de Comunicación
- **Sareak Josten** : Seguimos formando parte de los diferentes movimientos sociales del barrio con el fin de trabajar en red, de crear sinergias para poder dinamizar el barrio: Participamos junto a otras asociaciones y colectivos en **plataformas** con el objetivo de fomentar la participación ciudadana y mejorar la realidad social, tanto del barrio. **Sareak Josten**, es una plataforma constituida por representantes de diferentes recursos y entidades. Sentimos que la diversidad de culturas y personas en un territorio, es un elemento de enriquecimiento sociocultural.

7.4.- Aprendizaje y servicio solidario – ZERBIKAS



Zerbikas surge de la reflexión compartida en el seno de diversas organizaciones vascas acerca de la necesidad de impulsar la educación ciudadana de niñas, niños, adolescentes, jóvenes y cualquier otro colectivo participante en procesos educativos, mediante un compromiso activo en la mejora del entorno. Es una iniciativa de organizaciones de la sociedad civil y de personas vinculadas a la educación y la acción social, que cuentan con el respaldo de administraciones públicas para la promoción del Aprendizaje y Servicio Solidario en la CAPV.

Es un servicio público con vocación de trabajar en red y de aunar los esfuerzos de las organizaciones de la sociedad civil y de las administraciones públicas.

El aprendizaje y servicio solidario es una propuesta educativa para desarrollar aprendizajes por medio de un servicio a la comunidad, expresada en un proyecto de intervención concreto.

- **Aprendizaje:** tiene una intencionalidad educativa explícita, vinculada a la adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes y valores.
- **Servicio Solidario:** moviliza el interés de los protagonistas hacia un servicio a la comunidad.
- **Aprendizaje y Servicio Solidario:** vincula el aprendizaje al ejercicio de la ciudadanía activa.

<http://www.zerbikas.es>

ZERBIKAS, PREMIO ELKARLAN DE PROYECTOS DE COGENERACIÓN DE VALOR PÚBLICO 2017

8.- PARTICIPACIÓN SOCIAL

La participación posibilita la visibilización tanto de los colectivos como de las problemáticas que hasta el momento no se “veían”. Esto lleva a sacar a la luz problemas y a demandar soluciones que no pueden llegar ya de cualquier forma, sino que requerirán de una articulación horizontal, un diálogo, cierta capacidad en la toma de decisiones, etc. para la búsqueda de soluciones conjuntas.

Para participar es necesario que lo veamos como algo vinculado a la vida de las personas, a su cotidianidad, a sus sentimientos, a sus convicciones:

Pretendemos fomentar la acción voluntaria entre las personas usuarias en situación o riesgo de exclusión social como mecanismo para favorecer su inserción social y el ejercicio de una ciudadanía activa en entidades de la sociedad civil de la CAPV.

Acciones grupales de sensibilización hacia el voluntariado

Se trata de una Formación de carácter inicial, con un contenido introductorio y general, dirigido a sensibilizar a las personas usuarias de algún programa. Su objetivo es reforzar y canalizar la motivación, las actitudes y habilidades personales de ayuda a los demás.

	Lugar	Año horas		Personas			CONTENIDO
				M	H	TOTAL	
Grupos de Formación básica y motivación para el voluntariado	Laudio / Llodio	2018	6	12	17	29	Formación básica y motivación para el voluntariado Recursos y Servicios
	Vitoria-Gasteiz		20	51	70	121	Tiempo Libre Diversidad y Convivencia Tipos de voluntariado y entidades de precisan personas voluntarias.
		13	26	63	87	150	

Acciones individuales de participación social y voluntariado

Acompañar procesos individuales cuando ya se cuente con un mínimo de sensibilización inicial en el ámbito del voluntariado y la participación social y un cierto interés en vincularse a alguna entidad o actividad social.

	Nº Localidades de Araba	Entidades colaboradoras	Total	Mujer	Hombre
Total	9	7	91	68	23

AGENCIA PARA EL VOLUNTARIADO Y LA PARTICIPACIÓN SOCIAL DE ÁLAVA

La Agencia de voluntariado BatEkin desarrolla su actividad a través de los diferentes centros de trabajo que tiene Sartu Álava en el Territorio Histórico de Araba. Son significativas las ubicaciones de Portal del Rey y Cantón de Santa María por haberse convertido en puntos de encuentro y parte colaborativa entre asociaciones, agentes sociales, instituciones y personas del barrio del Casco Viejo y alrededores.



Este nombre ha sido elegido con la idea de transmitir la llamada a “la acción” en un espacio en el que nos encontramos de frente con las injusticias sociales.

El proyecto se inició en 2015 y durante este año hemos trabajado, sobre todo, en la difusión del mismo entre las entidades y la ciudadanía alavesa. Además se está haciendo un trabajo conjunto con las otras dos Agencias de voluntariado de Bizkaia y Gipuzkoa.

Es un proyecto financiado por Gobierno Vasco y la Vital Fundazioa.

Los valores firmes en los que crece BatEkin son:

Unión: unirnos la ciudadanía, las entidades y los/as profesionales por la consecución de la visibilidad de las injusticias sociales y su solución.

Acción conjunta: trabajar en red (voluntariado y entidades) respetando y potenciando las capacidades y recursos tanto personales y como de la entidad; y de esta forma crear sinergias.

Participación activa: potenciar la implicación con procesos sociales, viendo sus beneficios a nivel social y personal, construyendo grupos sociales fuertes.

Escucha: atender a lo emergente dentro de los contactos entre entidades y ciudadanía aprovechando su potencial. Escuchar los puntos débiles tanto de BatEkin como de las entidades para reforzarlas y convertirlas en fortalezas.

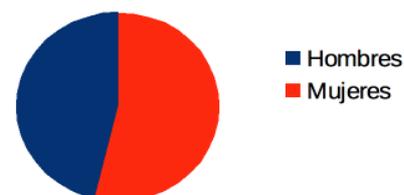
Apoyo: servir de punto de encuentro y base en la que apoyar a entidades y voluntariado.

Nº y caracterización de personas usuarias

Durante este tiempo hemos atendido a un total de **566** personas en los diferentes servicios.

Al igual que en años anteriores, hemos contado con la participación de un **mayor número de mujeres**, siendo un 51,41% mujeres y un 48,59% hombres..

Atenciones según sexo



La implementación de los servicios de BatEkin ha sido progresiva facilitando su asentamiento y acogimiento por parte de las entidades y la ciudadanía.

A lo largo de este año hemos seguido realizando actividades a diferentes niveles y todas ellas con un mismo objetivo en común: fomentar y fortalecer la acción voluntaria y la participación social.

Ciudadanía

Las actividades que se han planteado durante este año han sido las siguientes:

- Espacio de información

Por una parte, a través de la *página web* de BatEkin se pueden consultar los diferentes programas de voluntariado. A lo largo del año ha recibido un total de **17.314 visitas**, frente a 3.155 visitas del año pasado. Además, contamos con un *espacio físico* en el que las personas pueden consultar las fichas, en el caso de no disponer acceso a internet. Finalmente, se ha creado una *página en el Facebook*, en la que se difunden noticias y artículos relacionados con el voluntariado y diferentes demandas de voluntariado de asociaciones alavesas, actualmente contamos con **189 seguidores**. Además, para difundir la información de las actividades de BatEkin se hizo uso de boletines informativos.

- Servicio de orientación personalizada

En el que se apoya a las personas que desean realizar una acción voluntaria orientándolas e informándolas según sus intereses. **27 personas** hicieron uso de este servicio.

- Servicio de formación

En primer lugar, se han impartido **6 formaciones básicas** para personas interesadas en el voluntariado. En ellas, entre otras temas, se trabaja el concepto de voluntariado como una vía de la participación social, los valores adscritos a él, los derechos y los deberes descritos en la ley y la vía para participar.

En segundo lugar, en colaboración con Awake-Gasteiz, se impartió un **Taller de Inteligencia socio-emocional** al que asistieron 10 voluntarios/as de 10 asociaciones diferentes.

Por último, Aspanafoa, asociación de padres y madres de niños y niñas con cáncer de Álava, contó con BatEkin para **formar a los voluntarios/as** que iban a colaborar con ellas en la fiesta infantil que organizan anualmente.

- Servicio de sensibilización

Se ha diseñado una formación para personas o colectivos lejanos al voluntariado. De este modo nos hemos acercado al mundo educativo y a colectivos en exclusión social. Se les ha transmitido el sentido del voluntariado como una vía de transformación social y personal a través de valores como la empatía, la escucha, la colaboración, etc. Así como la importancia de la participación como vía del desarrollo de las competencias personales y el refuerzo de capacidades sociales proactivas como factores de resiliencia social.



En total hemos realizado **35 formaciones de Sensibilización** en el voluntariado a 483 personas, de las cuales 239 mujeres y 244 hombres.

Eventos de difusión

◦ *Día Internacional del Voluntariado*

Como primera línea estratégica de la Estrategia Vasca de Voluntariado 2017 – 2020 se plantea la “Construcción de una ciudadanía sensible y activa con la acción voluntaria. Para ello, es clave el reconocimiento del papel que juegan las personas y colectivos implicados con el bien común, y el apoyo necesario para que desempeñen su labor”. Es por ello, por lo que desde la Agencia de Hemos querido poner nuestro granito de arena. Entre nuestros objetivos estaba generar un espacio público, donde tanto las organizaciones como las personas voluntarias pudiesen sentir ese agradecimiento.



Aprovechando la conmemoración del Día Internacional del Voluntariado (DIV), 5 de diciembre, organizamos un evento, en colaboración con entidades sociales, donde se pudiese reconocer el valor que tanto las personas voluntarias como las asociaciones aportan a nuestra ciudad y donde se pudiese reflexionar, colaborar, conocernos y ¡porqué no! celebrar su aportación a la ciudad. Todo

Dichas acciones fueron las siguientes:

Una *semana de voluntariado*, en la que entidades sociales días antes del DIV, realizaron diferentes actividades de difusión de sus actividades y de sensibilización abiertas a la ciudadanía.

Una jornada técnica la mañana del 5 de diciembre, a la que asistieron 50 personas, y que tenía por título “Participación social y voluntariado: nuevos retos para nuevas realidades”.

Para llevarla a cabo se invitó a las ponentes Mar Amate, Directora de la Plataforma de Voluntariado de España, Irama Vidorreta, investigadora responsable del estudios realizados por la Fundación EDE y por último, Alejandra Betegón, coordinadora nacional de Cibervoluntarios.

- El 5 de diciembre, llevamos a cabo una Feria de Voluntariado en el Iradier Arena que tenía por objetivo fomentar la participación social y generar impacto y conciencia social en la ciudadanía. A través de diferentes soportes, las entidades pudieron explicar sus proyectos de voluntariado y permitió que las personas que asistieron comprobasen la diversidad, pluralidad y riqueza que tiene el tejido asociativo de nuestra ciudad.



◦ *Gasteiztxo*

Este programa está organizado por el Servicio de Educación del Ayuntamiento de V-Gasteiz, que supone un proceso formativo en el ámbito de los medios de información y comunicación, cuyo instrumento principal son los talleres prácticos de Internet, Radio, Prensa, Televisión y Publicidad. Seguimos colaborando un año más en el programa, siendo entrevistadas en tres ocasiones por los chicos y chicas de los diferentes centros escolares que participan.

◦ *Unidad del sueño, Osakidetza.*

Colaboración con Batekin, para conocer el tejido asociativo alavés y solicitar apoyo y asesoramiento en voluntariado para las jornadas que se llevarán a cabo en el Palacio Europa



el congreso de sueño para la ciudadanía organizado por la SES, Sociedad Española del Sueño. Tiene por objetivo incrementar el nivel de conocimiento sobre el sueño de los ciudadanos y, al mismo tiempo, que los esfuerzos asistenciales y científicos de los profesionales de la Medicina del Sueño no solo se dirija a pacientes, sino también, al conjunto de la ciudadanía.

Asociaciones

A **nivel asociativo** se ha apoyado a las entidades dando atención a sus peticiones a través de las siguientes acciones:

- Colaboraciones

A lo largo de todo el año hemos mantenido contacto con un total de 70 entidades sin ánimo de lucro. Las colaboraciones más frecuentes han sido asesoramiento sobre la gestión del voluntariado, peticiones de difusión de programas de voluntariado.

- Difusión de programas de voluntariado

Seguimos difundiendo los programas de voluntariado a través de la plantilla que está en la web y en el espacio que tenemos reservado para ese fin en el local y a través de nuestra página de Facebook. Actualmente contamos con **48 fichas** de asociaciones que necesitan voluntariado de forma continuada. Además, gracias a la colaboración con el portal asociativo elkartek.info, hemos difundido un total de **70 demandas** de voluntariado.

Instituciones

A nivel institucional lo realizado lo siguiente:

- Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz: Colaboración con el Plan Joven Municipal, el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, para el 2017, 2018 y 2019 ha creado el proyecto "Sumérgete en el voluntariado". Consiste en facilitar a los/as jóvenes el contacto inicial y puntual con el mundo del voluntariado a través de la inmersión en tres o cuatro experiencias diferentes de voluntariado durante un año.

Participamos en la feria de juventud de las Jornadas sobre políticas de juventud 2018: "Construyendo ciudades jóvenes" - "Gasteizgaztea eraikitzen"

Colaboradoras en la entrega de reconocimientos de buenas prácticas en el ámbito del voluntariado y jóvenes.

A finales de 2018 se nos entregó el sello de colaboradores-as en las políticas Gasteiz Gaztea, es por ello, por lo que formamos parte de la Red de colaboradoras del Plan Joven de Vitoria Gasteiz.

- Gobierno Vasco:

Participación en el Consejo Vasco de Voluntariado

- UPV/EHU

Seguimos manteniendo una estrecha relación motivada por el convenio de cooperación para la promoción de la participación social universitaria en el campus de Álava suscrito el pasado año.

Datos 2018



B

BATEKIN

Gizarte Partaidetza
Participación Social

9.- OTRAS ACTIVIDADES

Partimos de la concepción de que las situaciones de exclusión no son características intrínsecas a las personas que las padecen. Como se admite ya de manera consensuada, las situaciones de exclusión obedecen a fenómenos sociales generados desde las comunidades o sociedades.

Así intervenir sobre las situaciones de exclusión exige intervenir con las personas que se encuentran en esa situación, pero también sobre los entornos en los que las personas se desenvuelven.

Cualquier intervención que pretenda mejorar el grado de integración de las personas en un entorno social concreto tiene que plantear modificaciones sociales que permitan ampliar los espacios de encuentro entre las personas excluidas y los entornos sociales que las excluyen, por un lado; y disminuir o tender a evitar los fenómenos de segregación que ese entorno produce.

En este sentido durante este año hemos **participado en diferentes escenarios** en los que hemos creído que es posible y necesario actuar **para mejorar las posibilidades de integración de las personas que se encuentran con más dificultades**.

Para ello hemos desarrollado actividades a diferentes niveles y en distintos ámbitos:

- ▶ **Participando en foros, consejos, comisiones y grupos** donde, partiendo de nuestro contacto con las problemáticas concretas, podemos trasladar nuestros puntos de vista e influir en el desarrollo de la política social para que adapte lo mejor posible sus respuestas a las necesidades reales de las personas con las que trabajamos.
 - ▶ Consejo Vasco para la Inclusión Social. Gobierno Vasco
 - ▶ Consejo Vasco de Voluntariado
 - ▶ Comisión Laboral del Foro para la Integración y Participación Social de las Ciudadanas y los Ciudadanos Inmigrantes en el País Vasco.
 - ▶ Mesa de Inserción de la Diputación Foral de Álava.
 - ▶ Consejo Territorial de Servicios Sociales de la Diputación Foral de Álava.
 - ▶ Consejo Sectorial de Servicios Sociales, Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz
 - ▶ Andere Nahia, grupo de mujeres emprendedoras que ubican su actividad en Iparralde.
 - ▶ Mesa de Empleo de Vitoria-Gasteiz
 - ▶ Foro de Juventud de Vitoria-Gasteiz
 - ▶ Foro de Empleo de Laudio/Llodio
 - ▶ Consejo Foral de Convivencia e Interculturalidad, Diputación Foral de Álava
 - ▶ Consejo Foral de Igualdad, Diputación Foral de Álava
 - ▶ BaiSarea Red de Entidades Colaboradoras, Alianzas por la Igualdad
- ▶ **Participando** como miembro y/o socia de **diferentes redes, agrupaciones, confederaciones, movimientos de barrio y otras iniciativas sociales** con la finalidad de participar en la dinamización y fortalecimiento del movimiento de la iniciativa social que trabaja por la mejora de las condiciones de ciudadanía.
 - ▶ **Fundación FIARE**, Fundación para la inversión y el ahorro responsable
 - ▶ Red Europea de Lucha Contra la Pobreza (**EAPN**), encargados de la Secretaría de la Red en Bizkaia.
 - ▶ **REAS Euskadi (Red de Economía Alternativa y Solidaria)**, de la cual llevamos la Secretaría.
 - ▶ **Asociación de Empresas de Inserción de Euskadi-Gizatea**. Presidencia y vicepresidencia
 - ▶ Unión Nacional de Asociaciones de Ayuda a las personas Drogodependientes (**UNAD**), como Vocales de la Junta Directiva y responsables de la Comisión de Incorporación.
 - ▶ Comité Español de Bienestar Social (**CEBS**), como socios colaboradores.

- ▶ **GIZARDATZ**, plataforma que agrupa a entidades del sector de intervención social de Bizkaia.
- ▶ **AISA**, Asociaciones de Intervención Social de Álava.
- ▶ **ZERBIKAS**, fundación para el aprendizaje y servicio solidario. Siendo miembro del Patronato.
- ▶ RED **OZENKI** Araba, animar y acompañar a las Organizaciones Sociales de Araba en temas de Comunicación e Innovación Social.

- ▶ **Colaborando con distintas instituciones educativas** para contribuir, desde nuestra experiencia y partiendo de la realidad práctica y concreta que llevamos a cabo, tanto en el desarrollo de prácticas de formación en alternancia, como en la formación de futuros/as profesionales con vocación y clave social.
 - ▶ **Escuelas de Trabajo Social** de Vitoria-Gasteiz, Bilbao y Donostia
 - ▶ Diplomatura de **Educación Social** de la Universidad de **Deusto**
 - ▶ Facultades de **Psicología y Pedagogía de la U.P.V.** (Donostia)
 - ▶ Facultad de **Ciencias Jurídicas y Sociales** de la Universidad de La Rioja

- ▶ **Acompañando en la reflexión a muchas otras personas profesionales del Trabajo Social**, con la intención de aportar respuestas concretas, viables y adaptadas a nuestro contexto socio-económico-político, que redunden en la mejora de las condiciones de ciudadanía, sobre todo de las personas más vulnerables.

- ▶ **Participando en la promoción de nuevas y diferentes relaciones con el mundo laboral y económico**, tanto con el mundo de la empresa tradicional, como en la consolidación de nuevas formas de relación laboral, menos exclusógenas y más respetuosas con las diferentes realidades personales y sociales con las que trabajamos.

- ▶ Continuamos con la **Agenda de Innovación** (Berrikuntza Agenda) subvencionada por la SPRI. Eso nos permitió reflexionar sobre la Innovación Social en la Federación, así como los retos a abordar en los próximos años relacionados con este tema. Continuamos abordado algunas de las líneas que en esta agenda se planteaban entre las que destaca el diseño e implementación de un **sistema de gestión de conocimiento**. En esa línea hemos solicitado a la SPRI y nos han sido concedidos tres itinerarios de capacitación en esta línea. El área de Consultoría Social de Sartu es la responsable de este proceso.

- ▶ Seguimos manteniendo un **compromiso fuerte con la calidad** en todos los procesos que desarrollamos. Las cuatro asociaciones que forman la Federación se encuentran inmersas en procesos de calidad.

- ▶ También contamos con el **Certificado de Calidad en la Gestión Lingüística Bikain, Euskararen Kalitate Ziurtagiria**.

Y en general participando en todos aquellos ámbitos que nos permitan desarrollar, tanto a nivel personal de las personas trabajadoras de SARTU ALAVA, como a nivel organizacional, toda una serie de valores que consideramos necesarios para construir una sociedad más acogedora y solidaria y que entienda la diversidad como su mejor riqueza.

10.- DATOS ECONÓMICOS

BALANCE DE INGRESOS Y GASTOS

GASTOS		SARTU ÁLAVA
602	Material Fungible y de Oficina	187.416,51
6210	Alquileres	117.130,81
623	Autónomos y profesionales externos	197.991,33
622/90	Gastos Generales y suministros	164.799,90
6400	Sueldos y Salarios	1.260.031,08
6420	Seguridad Social Empresa	390.563,67
6620	Intereses	3.733,61
6820	Amortizaciones-Inversión	11.328,65
658/659/650	Otros Gastos no contemplados	153.877,09
	Periodificaciones	-
TOTAL GASTO		2.486.872,65

INGRESOS		SARTU ÁLAVA
720	Cuotas	
705	Prestación de servicios	850.489,58
740	Gobierno Vasco	123.177,75
740	Lanbide	843.785,59
740	Ayuntamientos y Mancomunidades	254.035,17
740	Aldiberean	192.223,04
740	Sartu	212.327,23
740	Obras Sociales	46.500,00
778	Ingresos extraordinarios	290,06
TOTAL INGRESOS		2.522.828,42

RESULTADO CONTABLE		35.995,77
---------------------------	--	------------------

