



FORMACIÓN Y EMPLEO
PRESTAKUNTZA ETA LANBIDEA

Álava

Declarada de Interés Social y Utilidad Pública

MEMORIA • 2015



INDICE

INTRODUCCION	3
DATOS DE LAS PERSONAS	5
1.- ACTIVIDADES DE ATENCIÓN, INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN y ACOMPAÑAMIENTO	12
2.- ACTIVIDADES DE FORMACIÓN SOCIOEDUCATIVA	16
3.- ACTIVIDADES DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO	17
4.- ACTIVIDADES ORIENTADAS DIRECTAMENTE AL EMPLEO	19
5.- CONSULTORÍA SOCIAL	¡Error! Marcador no definido.
6.- PROGRAMA OPERATIVO SENDOTU	22
7.- DESARROLLO COMUNITARIO	26
8.- PARTICIPACIÓN SOCIAL	36
9.- OTRAS ACTIVIDADES	36
10.- DATOS ECONÓMICOS	36
Anexo. Datos por colectivos.	¡Error! Marcador no definido.

INTRODUCCION

Presentamos a continuación el avance de la memoria del año 2015 de la Asociación Sartu Álava.

La información que aparece a continuación hace referencia, por una parte, a los datos cuantitativos del volumen de personas que han sido atendidas en SARTU ÁLAVA, y por otra parte, a las actividades que hemos desarrollado a lo largo de este año, teniendo en cuenta los ámbitos de actividad que tenemos definidos, los lugares de ÁLAVA en los que hemos desarrollado esta actividad, y el número de personas con las que hemos trabajado en cada una de ella.

En cuanto a los datos de las personas con las que hemos trabajado durante este año 2015, además, presentamos la senda de datos relativos a los años **2014, 2013 y 2012**. Pensamos que es interesante hacerlo así porque nos permite ver la evolución y establecer una comparativa entre el año en curso y los anteriores.

A destacar, por una parte, el volumen importante de actividades, por otra, la diversificación de la oferta y el despliegue territorial en Araba.

El avance en el despliegue de las diferentes actuaciones que Sartu Álava desarrolla por todo el Territorio Histórico de Araba supone un avance interesante a diferentes niveles:

En primer lugar se acerca la oferta de Sartu Álava a las personas, se ofrecen servicios más accesibles: servicios cada vez más próximos de los lugares donde la gente vive, lo que conlleva un acercamiento mayor de los servicios y que evita la necesidad de utilizar el transporte. Se ahorra tiempo en desplazamientos; en definitiva, se facilita el acceso a los recursos. Esta cuestión es importante también desde el punto de vista de la conciliación de la vida laboral y familiar.

También, este despliegue comarcal, supone una intervención más adaptada a cada zona: más especializada puesto que se atienden mejor las particularidades de cada una, se implica mejor el servicio que se desarrolla con los otros servicios y agentes que intervienen en la misma y, por lo tanto, se mejora la coordinación.

Este acercamiento a las diferentes cuadrillas y el conocimiento sobre las mismas, cualifica a Sartu Álava para que, en base a ese trabajo cercano, en mejora continua y adecuado a cada zona, pueda ofrecer servicios más diversificados, más especializados, más particularizados en el fondo; ya que están específicamente diseñados para la intervención en el ámbito local. Individualizando así la oferta de los servicios, no solo en cuanto a las personas – que cada persona tenga la posibilidad de hacer un proceso individualizado - sino también en cuanto a las diferentes realidades territoriales. Las problemáticas sociales no son las mismas en las diferentes comarcas.

Esto, en parte, ha sido posible debido al esfuerzo de Sartu Álava por trasladar lo aprendido (metodologías, estrategias, etc...) en los diversos programas europeos que hemos desarrollado, programas que fueron experimentales en su momento inicial y que Sartu ha mantenido posteriormente como programa con resultados justificados y demostrables.

Por último señalar que hemos puesto todo nuestro empeño y profesionalidad en seguir respondiendo a las necesidades de las personas como se merecen por derecho. Esperamos que su paso por el Programa SARTU haya significado alguna mejora significativa en sus situaciones personales. Es lo que hemos tratado de hacer con todas nuestras fuerzas, ilusión y entusiasmo.

DATOS DE LAS PERSONAS

A continuación, presentamos los datos de las personas con las que hemos trabajado.

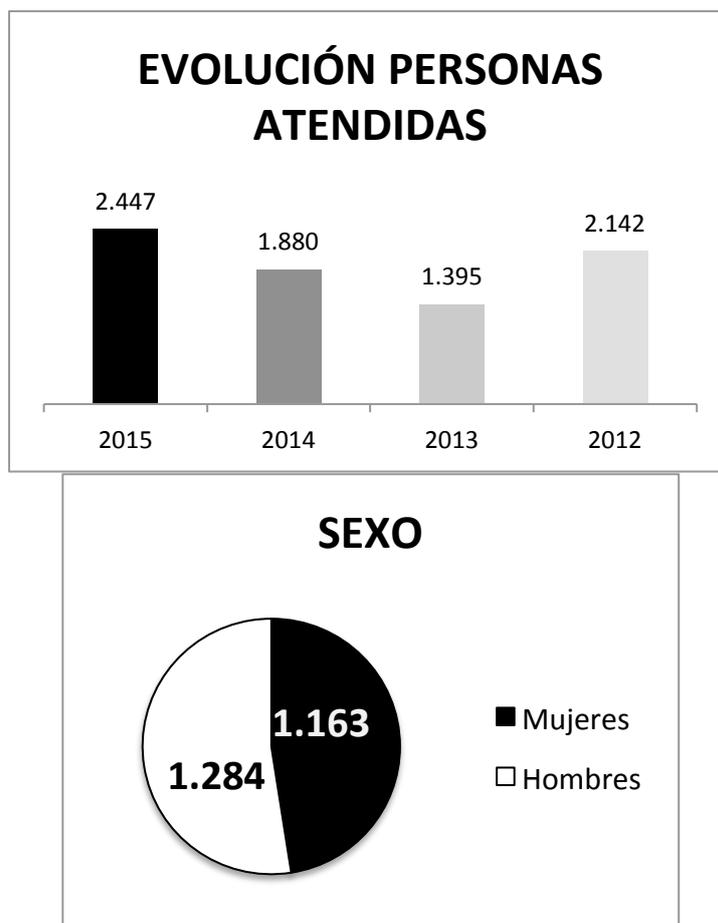
1.- VOLUMEN DE PERSONAS:

Personas Usuarías	Mujeres	Hombres	Total 2015	Mujeres	Hombres	Total 2014	2013	2012
Sartu Álava	1.163	1.284	2.447	889	991	1.880	2.142	2.142

Se aprecia un ascenso significativo en el número de personas que han participado en alguna de las actividades que hemos puesto en marcha, con respecto al año anterior. Concretamente **ha sido de un 30% más respecto al año pasado.**

El porcentaje de mujeres en el caso de SARTU ÁLAVA se ha visto incrementado respecto al año pasado mientras que la participación de los hombres ha sido menor. Esto es debido al desarrollo del programa Europa SENDOTU.

La evolución de los últimos cuatro años se muestra en la siguiente gráfica:



2.- EDADES:

Edades	M	H	2015	%	M	H	2014	%	Total 2013	Total 2012
Menores de 18	17	19	36	1,5%	2	3	5	0%	21	19
18 - 25 años	78	88	166	6,8%	87	105	192	10%	95	142
26 - 35 años	242	218	460	18,8%	254	314	568	30%	262	415
36 - 45 años	447	489	936	38,3%	329	336	665	35%	534	825
Mayor de 45	379	470	849	34,7%	217	233	450	24%	484	741
TOTAL	1.163	1.284	2.447	100%	889	991	1880	100%	1396	2142

El porcentaje más numeroso de las personas con las que trabajamos se encuentra entre 26 y 45 años. Se observa que en este último año ha aumentado el número de personas entre 18-35 años, manteniéndose el porcentaje de atención en personas mayores de 35-45.

Hay que señalar la tendencia ascendente, en términos porcentuales, de las personas mayores de 45 años.

3.- TITULACIÓN:

Titulación	M	H	2015	%	M	H	2014	%	Total 2013	Total 2012
Sin estudios	140	125	265	10,83	114	153	267	14,20	19	209
Estudios extranjeros sin homologar	449	556	1.005	41,07	410	423	833	44,31	155	1.486
Estudios primarios completos	171	210	381	15,57	106	130	236	12,55	634	245
1º ciclo ESO	86	93	179	7,32	35	42	77	4,10	185	329
2º ciclo ESO	108	105	213	8,70	78	83	161	8,56	86	53
Bachiller	57	48	105	4,29	29	38	67	3,56	110	103
Ciclo formativo Grado medio FP	68	78	146	5,97	45	64	109	5,80	41	150
Ciclo formativo Grado superior FP	46	40	86	3,51	26	27	53	2,82	78	102
Enseñanzas universitarias 1º ciclo	17	4	21	0,86	12	1	13	0,69	53	46
Enseñanzas universitarias 2º ciclo	19	19	38	1,55	12	7	19	1,01	15	62
Enseñanzas universitarias 3º ciclo	0	4	4	0,16	1	1	2	0,11	16	1
Sin datos	2	2	4	0,16	21	22	43	2,29	4	0
TOTAL	1.163	1.284	2.447	100%	889	991	1.880	100%	1.439	3.015

Como se aprecia en el cuadro, son las titulaciones extranjeras, las que predominan, debido al número elevado de personas inmigrantes que se acercan a nuestros servicios.

4.- COMARCAS DE PROCEDENCIA:

Comarcas	M	H	2015	%	M	H	2014	%	Total 2013	Total 2012
CANTABRICA-ALAVESA	223	265	2	0,08%	192	223	415	20,61	230	564
MONTAÑA ALAVESA	1	1	2	0,08%	4	2	6	0,32	2	6
VALLES ALAVESSES	72	71	143	5,84%	40	46	86	4,58	81	115
LLANADA ALAVESA	705	794	1.499	61,26	493	583	1.076	57,26	830	1.113
RIOJA ALAVESA	89	68	157	6,42%	84	59	143	7,61	126	169
ESTIBACIONES DEL GORBEA	48	56	104	4,25%	47	61	108	5,75	98	110
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN	3	2	5	0,20%	2	2	4	0,21	4	0
BAJO BIDASOA	0	1	1	0,04%						
GOIHERRI	1	1	2	0,08%	0	1	1	0,05	1	0
MARKINA-ONDARROA	2	0	2	0,08%	2	0	2	0,11		
UROLA KOSTA	1	1	2	0,08%	0	1	1	0,05	1	0
GRAN BILBAO	6	8	14	0,57%	6	5	11	0,59	6	9
ENCARTACIONES	1	2	3	0,12%	1	1	2	0,11	1	0
ARRATIA- NERVION	11	14	25	1,02%	17	7	24	1,28	16	56
	1.163	1.284	2.447	100%	888	991	1.879	100%	1.396	2.142

5.- SITUACIONES:

Situaciones relacionadas con	M	H	2015	%	M	H	2014	%	Total 2013	Total 2012
Adicciones	9	58	67	1,96	13	41	54	2,11	53	30
Privación de libertad	25	71	96	2,80	16	44	60	2,34	57	26
Jóvenes en situación de vulnerabilidad	54	70	124	3,62	46	59	105	4,10	128	262
Enfermedad mental	18	47	65	1,90	22	33	55	2,15	43	52
Persona beneficiaria de ayudas de SSB	594	582	1.176	34,35	368	353	721	28,15	550	996
Persona Inmigrante extranjera	550	625	1.175	34,32	479	514	993	38,77	763	1.645
Sin techo/transeúnte	1	5	6	0,18	1	4	5	0,20	8	2
Pertenencia a minoría étnica	49	25	74	2,16	40	29	69	2,69	52	48
Dificultad física	56	69	125	3,65	41	51	92	3,59	70	69
Dificultad psíquica	25	48	73	2,13	27	55	82	3,20	63	35
Dificultad sensorial	3	5	8	0,23	2	5	7	0,27	4	7
Violencia de género	17	1	18	0,53	14	1	15	0,59	9	
Familia monoparental con cargas familiares	137	8	145	4,23	115	3	118	4,61	85	204
Otros colectivos	134	138	272	7,94	89	96	185	7,22	209	290
TOTAL	1.672	1.752	3.424	100%	1.273	1.288	2.561	100%	2.094	4.264

Hay dos situaciones que queremos resaltar. El caso de las personas **inmigrantes** y su incremento constante desde el año 2002, y el caso de las **personas receptoras de rentas de garantía de ingresos procedentes de los Servicios Sociales**, que se viene incrementado desde 2009.

Podemos observar que casi el 34,32% de las personas atendidas son personas inmigrantes, bajando el porcentaje respecto al año pasado.

Otra de las cuestiones a comentar es el cambio en las situaciones. A partir ya del año 2009, recogemos situaciones de dificultad que hasta ahora no recogíamos, como son: violencia de género, sin techo, perteneciente a minoría étnica, y desglosamos la situación de discapacidad, en tres situaciones: dificultad física, dificultad psíquica y dificultad sensorial.

En anexo presentamos desglosados los datos de cada una de estas problemáticas sociales. Estos datos hacen referencia a género, titulación, edad, centros de referencia, comarcas de residencia, demandas y salidas, de cada uno de los colectivos con los que trabajamos, y que nos permiten resaltar una imagen general de cada uno de ellos.

Cuando hablamos de **cargas familiares**, estamos hablando de mujeres de entre 26 y 45 años, derivadas sobre todo de Servicios Sociales de Base, que fundamentalmente demandan buscar un empleo.

En el ámbito de las **adicciones**, estamos hablando de hombres fundamentalmente, de entre 36 y 45 años en la mayoría de los casos, con un nivel de estudios básico, derivados de programas terapéuticos y asociaciones relacionadas con el tema. Cabe destacar el crecimiento en el último año de las personas mayores de 45 años.

Las personas que han padecido situaciones de **pérdida de libertad** también son mayoritariamente hombres los que se acercan a nuestros recursos, de todas las edades, con un nivel de estudios básico o estudios extranjeros sin homologar, derivados de asociaciones que trabajan con este colectivo, de la cárcel y de Servicios Sociales de Base.

Las personas **jóvenes** que se encuentran **en situación de vulnerabilidad** son más del doble de hombres que de mujeres, menores de 25 años y que vienen derivados fundamentalmente de Servicios sociales de base y de otras asociaciones.

En el caso de las personas que presentan alguna situación de **dificultad física**. Tienen un nivel de estudios básico, y vienen derivadas fundamentalmente de servicios sociales de base. Sucede algo parecido con las personas que padecen alguna situación de **dificultad psíquica**: son más hombres que mujeres, de todas las edades, con un nivel de estudios básico, y derivados por los Servicios Sociales de Base y centros de salud mental.

En cuanto a las personas en situación de dificultad debido a problemas de **salud mental**, son fundamentalmente hombres, aunque va aumentando progresivamente el número de mujeres, dentro de un abanico de edad muy variado, con un nivel de estudios básico, y derivados sobre todo por servicios sociales de base y también por centros de salud mental o asociaciones relacionadas.

En el caso de las personas **receptoras de prestaciones económicas**, ha sido el incremento más significativo de todos los datos. Se trata de personas inmigrantes en un porcentaje elevado, con unas edades comprendidas entre los 26 y 35 años en más del 39% de los casos, y en general con estudios extranjeros sin homologar o con un nivel de estudios básicos y derivadas en el 73% de las veces por los propios servicios sociales de base. La demanda más habitual es la orientación laboral y la salida más habitual es el uso de algún recurso externo así como el centro de empleo.

El fenómeno de la **inmigración** no cabe duda de que se refleja en los datos que aportamos. El porcentaje de personas inmigrantes es significativo pero se ha reducido respecto a años anteriores, pero en números reales ha aumentado. A la hora de analizar los datos, se trata de

hombres en un 60% de las personas, de entre 26 y 35 años, con estudios sin homologar de los casos y derivados de servicios sociales de base y por personas que ya son usuarias de algún servicio de Sartu, en un porcentaje muy elevado.

Otra de las situaciones de dificultad es la relacionada con las **minorías étnicas**. El número de mujeres ha sido superior al de hombres. El porcentaje de edad se concentra entre 18 a 35 años, con un nivel de estudios básico, y derivadas casi en su mayoría por los Servicios Sociales de Base.

Se ha mantenido el número de **personas sin hogar** que se acercan a nuestros recursos. Son hombres en el 90% de los casos, mayores de 45 años. Llegan a Sartu derivadas por otras personas que se encuentran participando en alguno de los servicios que ofrecemos o derivadas por servicios sociales de base.

También es cada vez mayor el número de **mujeres víctimas de violencia de género**, que manifiestan su situación, aunque en muchas ocasiones no lo hacen. Se encuentran en todas las franjas de edad, con un nivel de estudios bastante heterogéneo y derivadas por los servicios sociales de base.

Por último, en el apartado de **otros**, incluimos aquellas personas que no muestran ninguna situación de dificultad añadida a la de encontrarse en situación de desempleo. Este colectivo supone un 8% del total de personas con las que trabajamos y, podríamos decir que se trata tanto de hombres como de mujeres, derivados de servicios sociales de base y cuya demanda fundamental es la orientación para el empleo.

6.- CENTROS DE REFERENCIA:

Los centros de referencia que habitualmente nos derivan a las personas que participan en el programa Sartu, son los que aparecen a continuación.

Centros de Referencia	M	H	2015	%	M	H	2014	%	Total 2013	Total 2012
Sin datos	23	27	50	2,04	28	35	63	3,35	71	40
Centros de Salud Mental o Asociaciones relacionadas	5	10	15	0,61	6	10	16	0,85	29	66
Programas terapéuticos o asociaciones relacionadas	0	2	2	0,08	1	5	6	0,32	4	7
Cárcel o asociaciones relacionadas	22	65	87	3,56	15	37	52	2,77	48	33
Otras asociaciones	24	42	66	2,70	30	47	77	4,10	47	119
Servicios Sociales de Base	445	268	713	29,14	415	342	757	40,27	703	1.670
Servicios de Formación y Empleo	446	507	953	38,95	239	323	562	29,89	208	47
Servicios de información	1	1	2	0,08	4	2	6	0,32	10	1
Publicidad	18	33	51	2,08	1	15	16	0,85	17	15
Otras entidades	96	85	181	7,40	69	38	107	5,69	87	421
Derivadas por tras personas usuarias de Sartu	83	244	327	13,36	81	137	218	11,60	172	596
TOTAL	1.163	1.284	2.447	100%	889	991	1.880	100%	1.396	3.015

Un lugar destacado son los Servicios Sociales de Base, que implica que el 59,17% de las personas que atendemos vienen derivadas de aquí.

Otro dato a destacar, las derivaciones de las personas que ya participan en algún servicio de Sartu Álava, que crecen significativamente coincidiendo con el aumento de personas inmigrantes.

7.: SITUACIÓN LABORAL

Situación Laboral	M	H	2015	%	M	H	2014	%
Sin datos	5	8	13	0,53	6	5	11	0,59
Activo	62	64	126	5,15	52	31	83	4,41
Desempleado/a	272	358	630	25,75	256	316	572	30,43
PLD	130	166	296	12,10	105	98	203	10,80
Parado/a muy Larga Duración	337	270	607	24,81	215	198	413	21,97
Parado/a >45 años	189	216	405	16,55	93	105	198	10,53
Jóvenes <30 años 1er empleo	100	86	186	7,60	58	77	135	7,18
Sin permiso de trabajo	64	105	169	6,91	104	156	260	13,83
Baja Laboral	4	11	15	0,61	0	5	5	0,27
TOTAL	1.163	1.284	2.447	100%	889	991	1.880	100%

8.: DEMANDAS

Los cuadros que aparecen a continuación hacen referencia a las demandas de las personas que hacen cuando acuden a nuestros servicios, y a las salidas que desde Sartu se les ofrecen o se trabajan con ellas. Estas no suelen coincidir con el número de personas, ya que consideramos tanto las demandas como las salidas en función de los diferentes servicios que ofertamos a las personas.

Demandas	M	H	2015	%	M	H	2014	%	Total 2013	Total 2012
Información - orientación social	208	147	355	18,24	398	237	635	30,93	602	272
Información - orientación sobre formación	94	60	154	7,91	110	129	239	11,64	217	2
Información - orientación sobre empleo	531	616	1.147	58,94	307	536	843	41,06	225	2.602
Formación Ocupacional Sartu	75	97	172	8,84	88	131	219	10,67	111	272
Formación socioeducativa Sartu	37	29	66	3,39	52	11	63	3,07	25	126
Formación en acceso al empleo	21	28	49	2,52	15	28	43	2,09	8	68
Otras	0	3	3	0,15	7	4	11	0,54	10	3
TOTAL	966	980	1.946	100%	977	1.076	2.053	100%	1.198	3.345

Cuando una persona viene a Sartu su demanda inicial es el empleo. A partir de aquí se hace un trabajo individualizado y se va construyendo un itinerario para cada persona, así, por

ejemplo, una persona puede solicitar información sobre una oferta de empleo, y fruto del proceso de trabajo se planifica un itinerario que incluye un curso de formación y tal vez su inclusión en el servicio vasco de colocación como demandante de empleo.

9.- SALIDAS:

Salidas	M	H	2015	%	M	H	2014	%	Total 2013	Total 2012
Información social	81	56	137	3,37	86	69	155	5,55	187	2
Información sobre formación	59	39	98	2,41	62	53	115	4,12	82	3
Información sobre empleo	4	15	19	0,47	1	3	4	0,14	14	38
Orientación	914	903	1.817	44,73	678	779	1.457	52,17	995	2.629
Formación ocupacional de SARTU	77	86	163	4,01	49	95	144	5,16	191	241
Formación socioeducativa de SARTU	48	63	111	2,73	51	11	62	2,22	24	128
Formación en temas de empleo en SARTU	0	1	1	0,02	1	6	7	0,25	16	52
Prácticas en empresas	71	82	153	3,77	0	0	0	0,00	4	0
Formación en recursos externos	148	101	249	6,13	144	126	270	9,67	270	453
Autoempleo	10	15	25	0,62	1	1	2	0,07	0	21
Empleo por cuenta ajena	96	99	195	4,80	53	70	123	4,40	43	306
Otros	46	54	100	2,46	2	3	5	0,18	0	24
Centro empleo	367	584	951	23,41	141	264	405	14,50	349	315
Sendotu	43	0	43	1,06	44	0	44	1,58	93	223
TOTAL	1.964	2.098	4.062	100%	1.313	1.480	2.793	100%	2.268	4.573

Con las salidas ocurre lo mismo, las salidas realmente son las diferentes respuestas o servicios que hemos ofrecido a las personas; y evidentemente a una misma persona le ofrecemos dos o más servicios. En el caso del ejemplo que veíamos anteriormente, la primera respuesta que damos a la persona, en este caso del ejemplo sería información, un curso de formación ocupacional, registrar su inclusión en el servicio vasco de colocación como demandante de empleo y si hay una oferta de empleo y esa persona acaba siendo contratada, sería una cuarta salida.

1.- ACTIVIDADES DE ATENCIÓN, INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN y ACOMPAÑAMIENTO.

4.166 personas participan en el Servicio de orientación sociolaboral
604 personas desarrollan su itinerario de inserción dentro de Planes de Inclusión social desarrollados en la zona rural Alavesa (PIR's)

442 personas han desarrollado su Plan de Inclusión social con el apoyo del Servicio de acompañamiento para la Inclusión.

45 personas han participado en el Programa de inclusión socio-laboral de personas penadas.

El siguiente cuadro muestra la actividad de **Orientación** vinculada al trabajo desarrollado como **Centros Colaboradores de Lanbide-Servicio Vasco de Orientación**, Servicio de Empleo del que formamos parte.

			
1.2.1.- Lanbide Orientación.			
Zona de intervención	Personas atendidas		
	Total	M	H
Vitoria-Gasteiz	1.709	753	956
Llodio/Laudio			
TOTALES	1.709	753	956

El trabajo realizado con ellas, incluye el desarrollo de distintas actividades, dependiendo del momento personal o de disponibilidad en que se encuentren.

1.2.1.- Lanbide Orientación: Centro de Empleo Resolución 2013-2014			
Zona de intervención	Personas atendidas		
	Total	M	H
VITORIA-GASTEIZ ESPECIALIZADO	1.709	370	709
OREITIASOLO	425	155	270
LAUDIO	683	260	423
LLANADA ALAVESA	232	102	130
VALLES ALAVESES	315	140	175
TOTALES	2.457	1.027	1.430

Además del trabajo individual, de acogida, de información, de orientación, motivacional que se realiza con ellas, también se desarrollan otro tipo de actividades de carácter grupal.

Como parte del Área de Atención, Orientación y Acompañamiento, y promovidos desde el Instituto Foral de Bienestar Social se desarrollan a través de convenios periódicos, desde el año 2000 los **PLANES DE INCLUSIÓN SOCIAL EN LA ZONA RURAL ALAVESA (PIR's)** para buscar maneras más efectivas en el trabajo de incorporación social de las personas en situación de desventaja social en el entorno rural.

En este contexto, el objetivo de estos Planes ha sido posibilitar alternativas de incorporación social a personas en situación de exclusión o riesgo de exclusión social. Supone una intervención contextualizada en lo local, desde y con los equipos de Servicios Sociales de Base de la zona rural, y un trabajo en red. Mediante este Programa, se garantiza el acompañamiento de las personas en itinerario de inclusión, realizado por la técnica responsable del mismo, que trabaja de forma complementaria y coordinada con las y los profesionales de cada Servicio Social de Base.



De esta manera, manteniendo los tres niveles de intervención (individual, grupal y comunitario) los planes se constituyen como un recurso especializado y complementario a los Servicios Sociales de Base, de acompañamiento a las personas en situación de exclusión social, cuyas características principales son:

- es un servicio complementario a los Servicios Sociales de Base
- basado en el trabajo compartido y el trabajo en equipo con los Servicios Sociales
- mantiene y potencia la coordinación y cooperación con los recursos comunitarios, con el fin de que los recursos generales sean accesibles a todas las personas, incluso a aquellas que se encuentran en situación de exclusión social
- están presentes las diferentes transversales que se desarrollan en la entidad: enfoque de género, interculturalidad, e-inclusión (ruptura de la brecha digital), calidad, protección de datos, ...
- promueve la participación activa de las personas
- favorece la creación de redes y vínculos sociales.

1.4.- PLANES DE INCLUSION SOCIAL EN LA ZONA RURAL

ZONA DE ACTUACIÓN	PERSONAS ATENDIDAS			EN CONVENIO CON
	TOTAL	M	H	
Cuadrilla de Agurain	175	114	61	Instituto Foral de Bienestar Social Diputación Foral de Álava
Amurrio/Artziniega /Ayala	102	70	32	
Cuadrilla de Añana	102	56	46	
Cuadrilla de Laguardia-Rioja Alavesa	147	81	66	
Cuadrilla de Zuia	103	47	56	
TOTALES	604	339	265	

1.5.- SERVICIO INTEGRAL DE INCLUSION				
ZONA DE INTERVENCIÓN	PERSONAS ATENDIDAS			FINANCIADO POR
	M	H	TOTAL	
Araba	14	16	30	Dirección de Servicios Sociales G.V- E.J.
Vitoria-Gasteiz 37 acciones grupales	227	185	412	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Es un Servicio especializado y complementario a los Servicios Sociales de Base y servicios comunitarios de la CAPV, un servicio de **Acompañamiento para la Inclusión Social** que apoya a las personas en situación de riesgo o exclusión social para desarrollar su plan de inclusión social, promoviendo cambios en el entorno y en las personas y potenciando la autonomía de las mismas.

Para desarrollar este programa utilizamos estrategias y parámetros de: calidad, enfoque de género, gestión del conocimiento, gestión de la diversidad y desarrollo comunitario.

Nuestra actuación se dirige a **toda persona que manifieste una necesidad de apoyo para su inclusión social**, fundamentalmente las que se encuentran en situaciones más desfavorecidas, como es el caso de:

- personas que han pasado por problemas de drogadicción
- por problemas de reclusión
- personas con discapacidades físicas, psíquicas o sensoriales
- jóvenes en situación de riesgo de exclusión
- personas perceptoras de rentas de garantía de ingresos
- mujeres en hogares monoparentales y con cargas familiares
- mujeres que intentan acceder por primera vez o reincorporarse al mercado de trabajo
- Personas paradas de larga y muy larga duración y con graves riesgos de cronificarse en su situación (mayores de 45 años, personas que no han accedido aún a un empleo), y/o que presentan problemas añadidos que dificultan su plena participación social
- personas extranjeras
- y en general toda persona que encuentra dificultades de inserción.

Y cuyas características personales son:

- ✓ haber pasado por problemas personales que les han alejado de los procesos normalizados de participación social
- ✓ poseer un bajo o muy bajo nivel de cualificación
- ✓ no tener una profesión definida
- ✓ haber demandado apoyo social de alguno de los servicios de la Red Comunitaria.

1.6.- PROGRAMA DE INCLUSIÓN SOCIO-LABORAL DE PERSONAS PENADAS				
ZONA DE INTERVENCIÓN	PERSONAS ATENDIDAS			FINANCIADO POR
	M	H	TOTAL	
Araba	10	35	45	Departamento de Justicia y Administración Pública G.V- E.J.

Los Talleres de Inclusión Socio-laboral de Personas Penadas son un programa que aborda, tanto el trabajo con las personas de manera integral, como el trabajo con su entorno de referencia, y donde la persona y la colaboración con la comunidad son ejes de actuación. La metodología utilizada en la intervención llevada a cabo con las personas desarrollada en los Talleres de Inclusión Socio-laboral de Personas Penadas es el acompañamiento integral y personalizado a través de itinerarios

El objetivo general es posibilitar la reinserción socio-laboral de las personas penadas en el propio entorno a través de Talleres de inclusión laboral, por medio de procesos integrales de inclusión socio-laboral basados en la metodología del acompañamiento

Los Talleres de Inclusión Socio-laboral de Personas penadas gestionados por Sartu-Álava han sido en 2015 el recurso que ha posibilitado el acceso a las salidas diarias de 86 personas en el plazo de un año y con una disponibilidad de sólo 16 plazas.

Con esas 86 personas se ha cumplido el objetivo de posibilitar su reinserción socio-laboral en su propio entorno mediante la participación en los diferentes talleres, acciones formativas y de participación social e incorporaciones en el mercado laboral.

2.- ACTIVIDADES DE FORMACIÓN SOCIOEDUCATIVA

800 horas totales de formación en acciones de activación

92 personas participan en estas actividades

Los proyectos que se incluyen dentro de este apartado, se componen de **actividades que pretenden trabajar los aspectos básicos, tanto de ámbito personal como laboral**, que inciden en un posicionamiento personal más activo en los distintos itinerarios de incorporación.

Posibilitan escenarios de relación interpersonal diferente, desde donde se trabajan la promoción de actitudes, motivación, valores y competencias que permitan posicionarse de manera más efectiva ante posteriores actividades destinadas a la incorporación social y laboral.

Está **dirigido a los colectivos más vulnerables, con necesidades de motivación, aclaración de sus posibilidades, clarificación de expectativas, cambios actitudinales y aptitudinales muy básicos** y que permitan a su vez escenarios de relación diferentes que posibiliten la visualización de otras alternativas y el desenvolvimiento con nuevos modelos de referencia.

Es desde esta estructura desde la que se ha posibilitado el desarrollo de una serie de actividades que, además de tener valor en si mismas, en el sentido de aportar conocimientos y permitir el trabajo de competencias, están conectadas y vinculadas a una labor de acompañamiento integral (orientación para el empleo, acceso a ofertas a través del Servicio Público de Empleo, uso de tecnologías en actividades cotidianas, extensión cultural en múltiples temáticas, etc.)

2.1.- Servicios de Formación Socio-educativa.

Actividad	Lugar	Horas	Participantes			Entidad Financiadora
			M	H	T	
Red de Talleres de Aprendizaje Permanente para la Incorporación Social	Vitoria-Gasteiz	800	55	37	92	Gobierno Vasco Lanbide-Servicio Vasco de Empleo Departamento Educación, Universidades e Investigación Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz Intervención Social

3.- ACTIVIDADES DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

16 cursos de Formación para el Empleo con 3.419 horas de formación

222 personas participantes (141 mujeres / 81 hombres)

130 personas realizan durante 8.440 horas prácticas en centros de trabajo

3.1.- Cursos de Formación Profesional para el Empleo

Entidad Financiadora: Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

Curso	Lugar	Horas	Participa		
			M	H	T
SOLDADURA CON ARCO ELÉCTRICO CON ELECTRODOS REVESTIDOS	VITORIA-GASTEIZ	400	0	15	15
ATENCIÓN SOCIO SANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES	LAUDIO/LLODIO	355	13	2	15
ATENCIÓN SOCIO SANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES	VITORIA-GASTEIZ	370	12	3	15
ESPECIALISTAS EN DINAMIZACIÓN SOCIAL A TRAVÉS DE LAS TICs	SAREGUNE-VITORIA-GASTEIZ	325	7	8	15
REHABILITACIÓN DE ESPACIOS INTERIORES, CARPINTERÍA Y ACABADOS	VITORIA-GASTEIZ	260	3	14	17
GUIA POR ITINERARIOS EN BICICLETA	VITORIA-GASTEIZ	310	3	12	15
CONFECCIÓN Y PUBLICACIÓN DE PÁGINAS WEB	SAREGUNE-VITORIA-GASTEIZ	480	5	12	17
OPERACIONES DE FONTANERÍA Y CALEFACCIÓN-CLIMATIZACIÓN DOMÉSTICA	LAUDIO/LLODIO	350	0	15	15
ACTIVIDADES AUXILIARES DE ALMACÉN	VITORIA-GASTEIZ	170	6	13	19
LIMPIEZA DE MOBILIARIO Y LOCALES	VITORIA-GASTEIZ	150	9	10	19
ATENCIÓN SOCIO SANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES	LAUDIO/LLODIO	100	14	1	15
SOLDADURA CON ARCO ELÉCTRICO CON ELECTRODOS REVESTIDOS	LAUDIO/LLODIO	25	15	0	15
PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD EFECTIVA ENTRE MUJERES Y HOMBRES	VITORIA-GASTEIZ	24	16	3	19
ESPECIALISTAS EN DINAMIZACIÓN SOCIAL A TRAVÉS DE LAS TICs	SAREGUNE-VITORIA-GASTEIZ	25	9	8	17

SOLDADURA CON ARCO ELÉCTRICO CON ELECTRODOS REVESTIDOS	VITORIA-GASTEIZ	25	15	0	15	
ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES	VITORIA-GASTEIZ	25	14	1	15	
Otros financiadores						
REPOSICIÓN, CAJA Y ATENCIÓN AL PÚBLICO	LAUDIO / LLODIO	80	14	1	15	ASAFES-FAM. ENFERMOS MENTALES-LANBIDE
REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE ELECTRODOMÉSTICOS	AMURRIO	110	0	11	11	ASAFES-FAM. ENFERMOS MENTALES-LANBIDE
OPERADOR DE RETROEXCAVADORA Y DUMPER	LAUDIO/LLODIO	40	0	15	15	CUADRILLA DE AGURAIN
AUXILIAR DE OPERACIONES ADMINISTRATIVAS	VITORIA-GASTEIZ	275	5	10	15	AMURRIO UDALA

Entendemos que la finalidad de la Formación Profesional para el Empleo en Sartu Álava es la mejora de las competencias técnico-profesionales, personales y socio-laborales de las personas. Esta capacitación les posibilita adquirir el conocimiento específico necesario para el desarrollo de las tareas en diferentes especialidades profesionales, con las cuales mejoren su empleabilidad y por tanto, incrementen sus oportunidades de acceder al empleo.

Como complemento a la formación teórico – práctica impartida en los cursos de formación para el empleo, y como una herramienta más dentro de la capacitación profesional de las personas participantes, en 2015 hemos puesto a su disposición Prácticas en Centros de Trabajo, dentro del entorno productivo:

3.3.- Prácticas en Centros de trabajo.

Servicio	Lugar	Horas	Personas	Entidad Financiadora
Prácticas	Álava	8.440	130 (48M y 82H)	Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

4.- ACTIVIDADES ORIENTADAS DIRECTAMENTE AL EMPLEO

SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN

En el siguiente cuadro se muestra la actividad desarrollada como Centros Colaboradores del Servicio Vasco de Empleo LANBIDE Colocación.

Participamos como Centros Colaboradores del Servicio Vasco de Empleo, en primer lugar, porque gran parte de nuestras actividades tienen que ver con la incorporación laboral, como forma de posibilitar la participación en la sociedad a través del trabajo, una de las maneras más aceptadas socialmente.

Nuestra finalidad es introducir criterios de discriminación positiva que faciliten el acceso de las personas que se encuentran en situaciones de dificultad a las casaciones entre ofertas y demandas. Trabajando por un lado con las empresas para que los requerimientos de las ofertas se ajusten a las tareas a desarrollar. Y por otro, trabajando con las personas para tratar de que adapten sus competencias personales y profesionales a la realidad laboral existente. Y “forzando” al sistema para que, en aquellas ofertas cuyos requerimientos tengan que ver con las realidades, posibilidades, disponibilidad y expectativas de las personas en situaciones problemáticas, salgan como candidatas.

Ser Centros Colaboradores de LANBIDE nos da la cobertura legal y jurídica para poder intervenir en los ámbitos de la intermediación laboral, gestionando casaciones entre oferta y demanda y posibilitando el conocimiento tanto de las competencias profesionales de las personas que se inscriben como demandantes, como de la tipología de necesidades existentes en el mercado laboral.

Tenemos la autorización para ser **Agencia de Colocación con el número 1600000024**.

El volumen de trabajo cuantitativo relacionado con esta actividad es la que se muestra en el cuadro:

DATOS ANUALES 2014	
CODIGO AGENCIA1600000024	
ACCIONES REALIZADAS	
DATOS AGREGADOS	
TOTAL PERSONAS	1.193
TOTAL NUEVAS REGISTRADAS	250
TOTAL PERSONAS PERCEPTORES	364
TOTAL PERSONAS INSERCION	375
TOTAL OFERTAS	54
TOTAL OFERTAS ENVIADAS	950
TOTAL OFERTAS CUBIERTAS	860
TOTAL PUESTOS	135

TOTAL PUESTOS CUBIERTOS	135
TOTAL CONTRATOS	153
TOTAL CONTRATOS INDEFINIDOS	0
TOTAL PERSONAS COLOCADAS	105

En el cuadro siguiente se muestra la actividad desarrollada en el ámbito de la intermediación laboral comentada anteriormente. Con ella lo que pretendemos es desarrollar acciones positivas que aumenten las posibilidades de acercamiento y acceso a un empleo a las personas que encuentran mayores dificultades, haciendo que las empresas adapten sus requerimientos a las competencias reales que necesitan.

También pretendemos hacer conscientes al máximo de agentes sociales, del derroche de “capital humano” que supone la exclusión, y de la necesidad social y económica de incorporarlos al proceso de construcción social.

Desde el año 2008 complementamos los recursos dedicados a la labor de intermediación laboral, colaborando con el **Programa INCORPORA de la Fundación de la Obra Social de la Caixa**, que nos permite difundir e implicar a las empresas con las que nos relacionamos, en la Responsabilidad Social Empresarial. Por tanto los resultados que a continuación se presentan están vinculados también con esta colaboración.

SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO LABORAL 2015

Empresas Contactadas	101		
Empleos Gestionados	78		
Nº de contratos	87	35	52
Nº de contratos a personas en dificultad	45	18	27
Nº de personas tutorizadas en puesto de trabajo	43	17	26

Total	128	51	77
Discapacidad	3	1	2
Personas perceptoras ayudas	21	11	10
Problemas drogo- dependencias	2	0	2
Paro larga/muy larga duración	31	11	20
Mayores 45 años	10	4	6
Cargas familiares	6	6	0
Jóvenes menores de 25 sin estudios	4	1	3

Menores de 30 años, sin empleo	11	4	7
Inmigración	23	8	15
Cárcel	12	2	10
Tramites	5	3	2

SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA CONTRATACIÓN 2015

	SEGUIMIENTO PREVENTIVO	MEDIACIÓN LABORAL
PERSONAS	55	36
EMPRESAS	27	27
TOTAL	82	63

CONTRATOS FINALIZADOS CON ÉXITO	82
--	-----------

PROGRAMAS DE EMPLEO

Se entienden como programas de Empleo las contrataciones realizadas en el mercado no ordinario que tengan por objeto aumentar la empleabilidad de personas con dificultades especiales de inserción laboral a través de una experiencia temporal de trabajo que potencie su cualificación y/o sus competencias personales y motivación. Dichas contrataciones son promovidas desde el ámbito local.

A continuación se detallan los programas realizados:

PLANES DE EMPLEO COMARCAL							
ACTIVIDAD	F INICIO	F FIN	LUGAR	PERSONAS PARTICIPANTES			Entidad Financiadora
				TOTAL	M	H	
Mantenimiento de espacios públicos y urbanos	13-05-15	12-11-15	Amurrio	12	4	8	Ayto de AMURRIO
Mantenimiento de espacios urbanos	17-11-15	16-05-16	Amurrio	6	3	3	Cuadrilla de AYALA-LANBIDE
Mantenimiento forestal biomasa	12-11-15	11-05-16	Amurrio	4	2	2	Cuadrilla de AYALA-LANBIDE
Mantenimiento de parques públicos	17-11-14	16-05-15	Laudio-Llodio	5	1	4	Ayto de LAUDIO-LLODIO
Mantenimiento de caminos rurales	05-11-15	04-05-16	Laudio-Llodio	5	2	3	Cuadrilla de AYALA-LANBIDE
Mantenimientos Forestal: Santa Lucia	12-11-15	11-05-16	Laudio-Llodio	6	3	3	Cuadrilla de AYALA-LANBIDE

Mantenimiento Forestal: Parque Lamuza	02-11-15	01-05-16	Laudio- Llodio	7	3	4	Cuadrilla de AYALA- LANBIDE
Mantenimiento urbano y jardines	02-11-15	01-05-16	Artziniega, Respaldiza Aiala, Okondo	6	1	5	Cuadrilla de AYALA- LANBIDE
Dinamización Social en nuevas tecnología	03-06-15	29-12-15	Vitoria- Gasteiz	5	3	2	Lanbide
Totales		9		56	22	34	

EMPREDIZAJE

Junto a estas actividades de empleo, disponemos de personal que ofrece **apoyo y acompañamiento en los procesos de constitución de empresas**. El servicio ofrecido tiene que ver con el análisis inicial de la idea y el apoyo en la concreción de los aspectos grupales, jurídicos y económicos que las puedan hacer viables.

Creemos firmemente en que el tercer sector tiene y debe jugar un papel importante en la creación de empleo, y tenemos el convencimiento de que hay que superar el principio de que sólo es viable lo económicamente rentable. Consideramos que es tarea del sector de intervención social incidir en este ámbito, pero con clave social. Por esto, apoyamos y tutorizamos la creación de empresas, por parte de aquellas personas que se acercan a nuestros servicios con una idea empresarial.

En los cuadros siguientes aparecen todos los datos relacionados con el apoyo a la creación de empresas.

Tutorías de asesoramiento para la puesta en marcha de un proyecto empresarial					
	Horas	Participantes			Entidad Financiadora
		M	H	TOTAL	
VITORIA-GASTEIZ	398	21	29	50	Programa Europeo SENDOTU

EMPRESAS CREADAS TRAS EL PROCESO			
	Participantes		
	M	H	TOTAL
VITORIA-GASTEIZ	4	7	11

Acciones grupales de sensibilización al emprendizaje			TOTAL
Nº Acciones	M	H	
3	32	38	70

6.- PROGRAMA OPERATIVO SENDOTU

**276 participantes en las actividades Sendotu
174 son mujeres y 102 son hombres**

2.094 horas en 24 acciones puestas a disposición de las personas

Gizarteratze bideak eta berdintasuna Sendotu es un proyecto promovido por la **Fundación Peñascal y la Federación Sartu**, y en el que participan además del Fondo Social Europeo como principal cofinanciador, otras instituciones públicas en su calidad de cofinanciadoras: Gobierno Vasco, el departamento de Justicia y Administración Pública, el departamento de Empleo y Asuntos Sociales y el departamento de Educación, Universidades e Investigación; la Diputación Foral de Bizkaia; la Diputación Foral de Araba; el Ayuntamiento de Donostia y el Ayuntamiento de Vitoria – Gasteiz.

La Fundación Peñascal y la Federación Sartu colaboran desde hace casi dos décadas en diferentes proyectos y foros, y es fruto de esa colaboración y mutuo conocimiento de donde surge la oportunidad de desarrollar este proyecto de manera conjunta.

Fruto de esas experiencias (algunas de ellas enmarcadas en los programas promovidos por la propia Unión Europea: ITUN, Equal LAMEGI. etc), surgen las claves que definen el proyecto Sendotu. Claves que engarzan con algunas de las recomendaciones del Fondo Social Europeo para su período de Programación 2007 – 2013, como son el fomento de la igualdad de oportunidad entre mujeres y hombres, el fomento de la no discriminación y lucha contra la exclusión, el impulso y transferencia de acciones innovadoras, el fomento de las TICs, el desarrollo sostenible y el fomento del cuidado y respeto al medio ambiente, y el fomento de la cooperación en clave de partenariado.

Este proyecto se incluye, por tanto, en el **Programa Operativo de la Comunidad Autónoma del País Vasco 2007-2013**. Se engloba dentro del eje 2 (fomento de la empleabilidad, la inclusión social y la igualdad entre hombres y mujeres), en la medida 2.7 (promoción de oportunidades de integración a las personas excluidas y en riesgo de exclusión del mercado de trabajo).

Teniendo en cuenta lo anterior, las grandes **líneas de trabajo** en las que se engloban las actividades que vamos a realizar en estos 6 años, son las siguientes:

1. Fomento de **empresas de inserción y otras iniciativas** generadoras de empleo.
2. Acuerdos de cooperación y programas integrados de base territorial, para la **integración laboral de todas las personas con dificultad**, que faciliten la coordinación de servicios y actuaciones.
3. Servicios de **acompañamiento y apoyo en el puesto de trabajo**, para facilitar la promoción y estabilidad en el empleo, así como la diversificación profesional de las personas con especiales dificultades.

Dentro de cada una de estas líneas de trabajo, tenemos definidas una serie de **actuaciones**, a realizar a lo largo de estos años, de manera continuada o puntual, dependiendo de la actividad de la que se trate.

A continuación presentamos, un **resumen de las actividades** Sendotu Álava planteadas dentro del ámbito de trabajo con las personas, durante este año 2015:

Nombre actuación	Nombre acción	Nº acciones	Nº horas	Nº participantes		Nº participantes Procesos Largos		Nº participantes Procesos Cortos	
				M	H	M	H	M	H
Empoderamiento y sensibilización	1.Educación a nuestros hijos e hijas. 2.Estética y Autoestima	2	147	24	0	0	0	24	0
	SUBTOTAL	2	147	24	0	0	0	24	0
Tecnologías comunitarias	Informática Básica, Informática Avanzada Writer, Internet, Infojobs, correo electrónico, hoja de cálculo	11	279	44	61	0	0	44	61
	SUBTOTAL	11	279	44	61	0	0	44	61
Tutorización en el acceso y mantenimiento al puesto de trabajo	Tutorización en el acceso y mantenimiento al puesto de trabajo	1	466	58	0	58	0	0	0
		1	330	41	0	41	0	0	0
	SUBTOTAL	2	796	99	0	99	0	0	0
Diversificación de opciones profesionales	Mujeres en oficios diversos	2	185	19	0	0	0	19	0
	SUBTOTAL	2	185	19	0	0	0	19	0
Emprendizaje	Autoempleo, taller empleo, etc	1	796	33	42	0	0	33	42
	SUBTOTAL	1	796	38	50	0	0	38	50

TOTAL	18	2.203	224	111	99	0	125	111	
				335					

El 67% de las personas participantes son mujeres (224 mujeres participantes en diversas actividades y 111 hombres). 208 de las mujeres participantes son inmigrantes y 200 no tienen homologados sus estudios realizados en sus países. Queremos destacar que 106 mujeres perceptoras de renta de garantía de ingresos y 72 de ellas han sido derivadas desde los Servicios Sociales de Base. El resto han de personas se han derivado desde otras entidades de la red comunitaria o desde otras personas que han participado en alguna acción de la entidad.

La edad comprendida de las personas que asisten, el 40% se sitúa en el tramo de edad comprendido entre 25 y 34 años, el 31% en el tramo de 35 a 44 años, el 11% en el tramo de 45 a 54 años, el 9% son menores de 25 años y el otro 9% es mayor de 54 años.

Queremos destacar las siguientes actuaciones durante este año:

- La coordinación con el Fondo Secretariado Gitano y el Ayuntamiento de la localidad que cedió las instalaciones con el Taller de Diversificación Profesional de Oion, donde participaron algunas alumnas que previamente habían realizado un curso de Orientación Laboral con el FSG y posteriormente se les seleccionó para este taller. Además participaron 5 mujeres que vieron anunciado el taller en la revista local de fiestas.
- el nivel de satisfacción de las participantes con las actividades realizadas
- la participación de más de 100 mujeres en el foro para la Igualdad de Sendotu en Getxo.
- la intervención con el alumnado de Centro de Acogida a la Inmigración Norabide del Ayuntamiento de Vitoria que nos ha permitido llegar a un número elevado de hombres (84 hombres y 62 mujeres)
- la participación del proyecto Sendotu en la jornada realizada en noviembre en Miranda de Ebro “¿de la vulnerabilidad a la exclusión?” posibilitando además la participación de una de las mujeres participantes de la Escuela de Mujeres de Agurain
- de las mujeres que acceden al recurso de tutorización, 6 de ellas se encuentran trabajando gracias al plan de trabajo realizado con ellas, así como los contratos conseguidos (Con el fin de dinamizar estructuras que permitan abordar procesos de inserción integrales que ayuden a conciliar la vida familiar y personal con la formativa-laboral y que faciliten una posterior integración en el mercado laboral ordinario de las mujeres que se encuentran en situaciones más desfavorecidas hemos desarrollado a lo largo de este año dos ideas empresariales.

7.- DESARROLLO COMUNITARIO

Entendemos la inclusión social como un **proceso que supone un cambio**, que implica tanto a la vida de la **persona** en situación de desventaja social, como a las personas que conforman el **grupo social** del que la persona ha quedado al margen, y **sobre todo a la relación que se establece entre ambas partes**.

Con esta perspectiva, concebimos la inclusión desde dos variables fundamentales:

- **Autonomía Personal:** entendida como la posibilidad de la persona para decidir sobre sí misma. Pensamos que para ello tiene que tener recursos y habilidades que le posibiliten un balance de experiencias y prácticas vitales diarias mínimamente satisfactorio, que le conduzca a un nivel razonable de aprecio y confianza en sí misma.
- **Participación Social:** que supone participar de pleno derecho en cualquier ámbito social y sobre todo, desde nuestro planteamiento, disponer de una cierta cantidad de relaciones sociales en distintos escenarios que le permitan sentirse parte de la comunidad, y de un conocimiento y aceptación de normas y usos culturales básicos de la comunidad en la que se incorpora.

Desde este punto de vista nuestras actuaciones tratan de **incidir a los dos niveles:**

- **Trabajando en los aspectos personales**, pero sin olvidar la importancia del entorno ni caer en la tentación de convertir a la víctima en culpable (como si todo se arreglase modificando los aspectos personales)
- **Interviniendo en la comunidad** para tratar de generar unas sociedades más integradoras, comunidades que generen menos exclusión. Intervenimos en nuestros entornos territoriales más cercanos y también participamos activamente en redes sociales que buscan un modelo socio-económico más justo y solidario.

Nuestra intervención es por tanto una composición de las dos conceptualizaciones que plantea Guy Cauquil. Dependiendo del enfoque de la intervención podemos tener dos modelos: el modelo de la inserción y el de la lucha contra la exclusión, cuyos elementos significativos se reflejan a continuación:

MODELO	INSERCIÓN	LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN
Objeto de la intervención	PERSONAS CON PROBLEMAS. <i>El elemento común es el ESTIGMA: la minusvalía o el estatus (ex-drogodependiente, ex-presos, etc...)</i>	ENTORNOS, BARRIOS, CIUDADES con problemas: Lo característico es la situación económica y el grupo social.
Identidad de las personas	EN FUNCION DEL ESTIGMA: Etiquetación Social. Imagen social negativa.	EN FUNCION DEL TERRITORIO: Identidad compartida como grupo.
Objetivo	La norma: LA NORMALIZACIÓN	El Poder: Retomar el poder
Valor	EL TRABAJO	LA SOLIDARIDAD. La relación entre las diferentes personas.
Lógicas utilizadas	La INSERCIÓN AL TRABAJO , fundamentalmente, pero no solo, al trabajo por cuenta ajena.	CREACIÓN DE RIQUEZA, de actividad económica y social.

Desde esta lógica **nuestra intervención alterna entre el modelo de “Inserción” y el de “lucha contra la exclusión”** dependiendo de las posibilidades, oportunidades e idoneidad de la actuación para el fin que se pretende conseguir:

- **Trabajamos con la lógica de la INSERCIÓN** cuando intervenimos con la finalidad de aumentar el nivel de competencias personales y profesionales, donde lo que buscamos es la normalización a través de la incorporación al mercado laboral.
- **Intervenimos desde la lógica de LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN** (el Desarrollo Comunitario le denominaríamos en Sartu) cuando desarrollamos acciones que pretenden algún tipo de impacto social que favorezca:
 - la ampliación e intensidad de los vínculos comunitarios (revalorización del Capital Social),
 - la mejora de la coordinación e integralidad de los distintos dispositivos de intervención existentes en un territorio determinado, superando la actual tendencia imperante de las divisiones departamentales y compartimentos profesionales estancos,
 - la puesta en marcha de propuestas que, asumidas de manera compartida, promueva una mayor participación y responsabilización colectiva sobre el bienestar y la cohesión social de los entornos de convivencia.

Aunque esta perspectiva es algo que pretendemos que trascienda en todas nuestras actividades, hay algunas de ellas que ejemplifican más claramente esta apuesta por la intervención comunitaria:

7.1.- Formación en Tecnologías de Información y Comunicación – Saregune



SAREGUNE surge como un proyecto que, tomando la ruptura de la brecha digital como centro de interés, pretende la ruptura de otra serie de “brechas”: inter-culturales, inter-vecinales, inter-asociativas, culturales, educativas, relacionales y colaborativas; donde **el acercamiento y uso de las tecnologías tiene un carácter instrumental para la superación de esas otras “brechas”**, desde un planteamiento de cambio social.

Pretendemos:

1. Acercar las tecnologías a toda la población independientemente de su idioma, nivel sociocultural y económico u otras dificultades personales, con la finalidad de aumentar sus posibilidades de acceso a la información y el conocimiento.
2. Favorecer la relación y el contacto entre todo el vecindario desde un espacio positivo y aséptico en lo cultural, ideológico, religioso o de idioma, de forma que, a través de un punto de interés compartido como son las tecnologías, se fomenten todo tipo de relaciones cruzadas y favorezcan la relación intercultural.
3. Ofrecer una alternativa laboral a jóvenes del barrio en paro desarrollando tareas vinculadas con la ruptura de la brecha digital de sus convecinas y convecinos, convirtiéndose en agentes activos de la dinamización comunitaria del barrio.
4. Ayudar a la trama social y vecinal a divulgar sus acciones y a coordinar iniciativas mediante herramientas informáticas.
5. Generar en la zona una actividad novedosa, positiva y tractora de nuevas iniciativas que ayude a cambiar la actual tendencia de decrecimiento de actividad

SAREGUNE					
Formación	Nº Cursos	M	H	Total	Entidad Financiadora
INFORMATICA BÁSICA	35	93	164	257	Departamento de Empleo y Asuntos Sociales Lanbide-Servicio Vasco de Empleo Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
TALLERES WEB 2,0					
OFIMÁTICA- WRITER					
OFIMÁTICA- IMPRESS					
OFINATICA-CALC					
RETOQUE DE IMAGEN					
TWITER					
FACEBOOK					
BLOGS					

BLOGS		
Entidad	Nombre	Descripción
1 Ailaket	Reestablecer web de Ailaket	La página web de Ailaket, http://ailaket.com , no funciona. El motivo es que Arsys, ha hecho tareas de mantenimiento en la base de datos, y se ha cargado toda la base de datos. Según ellos, mandaron un correo, advirtiendo que iban a realizar tareas de mantenimiento en las bases de datos, y que se tenía que hacer copias de seguridad de ellas, ya que no se hacen cargo de posibles pérdidas.
2 AGLE	Nueva web AGLE	Se demanda realizar un nuevo sitio web para Agle el cual conjunte la web actual de Agle: http://www.asoagle.org/ y la de Lorea Maitea: http://www.loremaitea.com/ .
3 Educación de Calle	Contenidos 12 nubes	Adición de diferentes secciones, diseñadas y programadas a medida. (botonera redes sociales, inserción banners,...) Apertura de perfiles y canales para alojamiento y difusión de contenidos (flickr, instagram, cincopa ...) Adaptación de materiales y contenidos proporcionados para su implementación en la web. Gestión y alimentación de contenidos (fotos, vídeos, PDF) Asesoramiento periódico a medida y personal al CEO.
4 Creaturas	Adaptación CSS y mejoras en diferentes secciones	Arreglar el captcha del formulario de contacto. Se visualiza mal en los navegadores, en Microsoft y Mac Os x
5 elkarteak.info	Promoción campaña traducción al Euskera	Se requiere creación de un banner, para la campaña de traducción al Euskera, promocionando el servicio de traducción del ayuntamiento para las asociaciones de Vitoria-Gasteiz. Posteriormente se implantará en la web de http://elkarteak.info , en diferentes páginas, en la sección lateral, en español y en euskera.

6	Orumar	Modificaciones página web Orumar	Cambios en la web http:// www.orumar.elkartek.net . Cambios en el apartado quienes somos. Poner un icono de facebook para enlazar la pagina Orumar El logo de la asociación, arriba a la izquierda de la página, subir el tono de las letras, se ve muy poco: Asociación Orumar Apoyo en el duelo Cambios en la pestaña, hazte socio
7	Ailaket	Podcast de Ailaket y tabla análisis	Recuperación de tabla de análisis y creación y diseño de nueva categoría en su web para la publicación de podcast
8	Sonrisas DELALÍ	Sonrisas de DALALI	Creación y diseño de sitio web completo
9	Plataforma Amanda	Actualización del Blog	Actualización del blog
10	Plataforma de Mayores	Actualización del Blog	Actualización del Blog: *Optimización de Widgets *Actualización de plugins *Arreglo de problema de SPAM *Limpieza de contenidos
CARTELERIA			
	Entidad	Nombre	Descripción
1	III Feria de Economía Solidaria	Banner TT #GoazenAzokara	Banner TT #GoazenAzokara

GANADORES DE LOS PREMIOS DE INTERNET

El 17 de Mayo de 2012, con motivo del Día Mundial de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información, el Senado español junto con el Comité de Impulso del Día de Internet, formado por más de 47 colectivos sociales, convocó a destacados representantes del mundo político, empresarial, mediático, cultural y social para reflexionar sobre como Internet puede ayudar emprender, generar empleo y encontrar trabajo a través de la #innovación y seguidamente proceder a la entrega de los Premios de Internet 2012

Y debemos recordar que en el año 2007, fuimos finalistas en el Premio Chris Nicol de software libre, de APC, entidad consultora de Naciones Unidas, a través de la Unesco, en temas de nuevas tecnologías y ONGs. La Asociación para el Progreso de las Comunicaciones (APC) es una red internacional de organizaciones cívicas que apoyan y asisten a grupos y particulares que trabajan por la paz, los derechos humanos, el desarrollo y la protección del medio ambiente, a través de uso estratégico de tecnologías de información y comunicación (TIC), incluida internet.

Es un espacio de relación natural compartido por personas de todo tipo de condición en un clima de aprendizaje, cercanía y respeto.

Fruto de todo este trabajo, durante el 2013 hemos recibido diferentes invitaciones para participar y colaborar en diversos foros como:

- **Datorrena 2014** : Organizado por la Asociación Internet&Euskadi, es el evento que trata de anticipar las tendencias y las novedades que se pueden producir en el próximo año en el ámbito de internet y de las nuevas tecnologías.
- **Oficina Municipal de Información Joven** : Charla “Quiero ser voluntario/a en mi ciudad pero no sé cómo ni con quién”

- **II European School of Social Innovation** : El objetivo de esta Escuela de Verano es presentar tres grandes ejes en el debate sobre la innovación social en el ámbito internacional. Un primer objetivo de la escuela es cómo entender la innovación social.
- Presentación, por primera vez en Álava, del concepto de **Lectura Fácil**, con la intención de dar a conocer su potencialidad como herramienta de acceso a la cultura y a la información y de estímulo a la lectura.
- Seminario Internacional "**Migraciones y Asociacionismo en Tiempos de Crisis**" tiene por objeto el de profundizar en el análisis de uno de los sectores más vulnerables de la sociedad como son las poblaciones migrantes y sus tejidos asociativos, en un contexto de crisis tanto socio-económica como de valores.

La 11ª edición de los Premios Buber en 2013, promovidos por la Asociación Internet & Euskadi se celebró en Miñano. Saregune fue uno de los proyectos nominados en la categoría de **Proyecto de innovación social** y resultó ser uno de los 3 proyectos finalistas.

Y donde elkarteak.info resultó ser el proyecto ganador en la categoría **mejor web desarrollada en software libre**

7.2.- Hezigune



HEZIGUNE, es un lugar para la dinamización social, desarrollado de manera transversal, en coordinación con la red de apoyo comunitario. Hemos llevado a cabo distintos proyectos en coordinación con los servicios sociales de base, los centros cívicos y programa de educación de calle (PEC) del Casco Viejo, coordinando positivamente nuestros trabajos. Estas colaboraciones han pasado desde gestión, formación y dinamización de diferentes blogs con los educadores y las educadoras de calle y grupos de adolescentes del barrio, trabajando temáticas como drogas, sexualidad, convivencia... todo a través de las nuevas tecnologías.

	Nº Talleres	Nº Horas	M	H	Total	Entidad Financiadora
Total	7	49	36	19	55	Departamento de Educación, Universidades e Investigación

7.3.- Auzo.tv



Televisión del barrio

Hemos creado **auzo.tv** aprovechando la facilidad y gratuidad de los medios técnicos necesarios para hacerla visible y extensible a través de internet.

Con ello queremos contribuir al empoderamiento ciudadano y a aumentar sus posibilidades de incidencia en la (re)construcción de los espacios de convivencia, dotando a la comunidad en general (a través de su ciudadanía individual y de sus iniciativas colectivas) de herramientas de participación activa, directa, y siempre desde un planteamiento educativo.

Los grandes objetivos que pretendemos alcanzar a largo plazo con su puesta en marcha son:

1. Crear una **identidad común de barrio**, de espacio de convivencia, especialmente **frente a las situaciones de injusticia social** percibida y a la escasez de respuesta desde quienes tienen la responsabilidad de mejorarlas.
2. Fomentar otro tipo de **modelos comunitarios experimentales**
3. **Dinamizar la participación asociativa y de las personas destinatarias**. Con el fin de que sean ellas la que intervengan en el diseño, gestión y evaluación de la actividad.
4. **Romper con el consenso generalizado de que las cosas son así y no se pueden cambiar.**
5. **Generar una conciencia colectiva de que existen posibilidades**, recursos, creatividad y personas suficientemente dispuestas **para cambiarlas**.

Durante el 2013 hemos formado a 4 personas en 100 horas el curso "Producción Audiovisual y Marketing Social" impartido a cuatro personas con una duración de 100h. En él han aprendido a planificar y coordinar el proceso de realización de la producción audiovisual, y a utilizar los instrumentos de apoyo para su comunicación y proyección social.

Los contenidos trabajados han sido los siguientes :

- 1) Metodología de trabajo
- 2) El Audiovisual
- 3) Lenguaje y narrativa audiovisual
- 4) Planificación y necesidades.
- 5) Captación de imagen
 - a) La cámara de vídeo, grabación y técnicas.
 - b) Plan de captación/registro.
 - c) La grabación del sonido.
 - d) Aplicaciones de la iluminación
 - e) Narrativa y normas de composición de la imagen
 - f) Gestión del material.
- 6) Montaje y Edición con Kdenlive
 - a) Materiales y equipos técnicos utilizados en la post-producción
 - b) Procesos de post-producción:
 - c) Efectos de imagen, grafismo y rotulación
 - d) Montaje de audio
 - e) Estructura y proceso de montaje
 - f) Exportación de la película según las necesidades
- 7) Difusión y posicionamiento



A lo largo del 2015 hemos elaborado los siguientes vídeo-reportajes:

Actividad	Descripción
JUVENTUD AYTO	Vídeo sobre el encuentro "Jóvenes y redes sociales" de Gazteak On
COMERCIOS	Vídeo sobre "La jabonería de la almendra"
SONRISAS DELALÍ	Ayuda con edición de vídeos para presentación. Edición de un vídeo sobre la asociación. Sin concluir por falta de tiempo de la asociación.
ARABAKO GORRAK	Vídeo en el que se muestra qué es Arabako GorraK y qué actividades realizan.

GOIAN	Video sobre las actividades de Goian, con la participación de todas las personas que toman parte en sus actividades.
EDUCACIÓN DE CALLE	Proyecto 12 NUBES: Curso-Taller de grabación y edición de vídeo a las personas adolescentes que participan en 12 Nubes. Como resultado, las personas adolescentes editaron una serie de vídeos para su publicación en su blog. Grabación y Edición de 12 vídeos cortos de entrevistas a las personas que han participado en 12 Nubes. Edición de un vídeo documental de 10 minutos sobre el proyecto 12 Nubes.
III FERIA DE ECONOMÍA SOCIAL	Resumen de la III Feria de Economía Solidaria, celebrado en Vitoria-Gasteiz el 20 de Junio de 2015.
GASTEIZ IREKIA	Vídeo sobre la presentación de la iniciativa Gasteiz Irekia.
SERVICIO DE IGUALDAD	Vídeo sobre la Edición por la visibilidad de las mujeres de Vitoria-Gasteiz en wikipedia.

7.3.- ELKARTEAK.info



Es un portal asociativo web, con el objetivo de la difusión de los servicios de las Asociaciones y a mejorar los mecanismos de colaboración y cooperación inter e intra asociativas.

El desarrollo del mismo nos ha supuesto una nueva línea muy interesante de trabajo. Elkarteak.info, se ha consolidado como un proyecto de trabajo en red y de difusión entre las diferentes asociaciones y colectivos y la ciudadanía en general.

Las mejoras técnicas introducidas a lo largo de este periodo han sido importantes:

- Mejoras en las **traducciones**
- Mejoras de **diseño** haciéndolo más sencillo y accesible
- **Reestructuración de la barra lateral:** Situando cada elemento en su espacio correspondiente, agrupando elementos para facilitar su ubicación, simplificando algunas opciones y mejorando otras.
- Arreglos en la **geolocalización de las asociaciones**, los locales sociales y los centros cívicos y listado de dichos locales
- **Inserción de un formulario de contacto** para que cualquier persona pueda solicitar información, apuntarse...
- Creación del nuevo **espacio de "Colaboraciones"**, recogiendo cualquier tipo de demanda u oferta de intercambio, necesidad...
- Creación de un apartado especial para la **Guía de Trueque Asociativo**
- Puesta en marcha de la futura opción de gestión de ofertas y demandas de voluntariado
- Envío semanal de un **boletín informativo** que ha sido muy bien recibido por las asociaciones y permite una mayor difusión del proyecto y un mayor conocimiento de los eventos, noticias...que las asociaciones llevan a cabo.

Fruto del trabajo de todos estos años, este años ha sido **el proyecto ganador de los Premios Buber Saria** a la mejor Web elaborada en Software Libre.

Existe 1 iniciativas bajo “el paraguas” de elkartek.info que este año 2013 han tenido una gran repercusión :

ESPACIO DEL VOLUNTARIADO

“Desde hace unos meses un grupo de asociaciones venimos trabajando en una nueva herramienta para la gestión de ofertas y demandas de voluntariado en Vitoria-Gasteiz y Álava.

La difícil situación por la que pasamos las asociaciones/entidades, y el vacío existente en la coordinación y gestión de ofertas/demandas de voluntariado, nos ha hecho trabajar de manera conjunta para poder crear este nuevo espacio en elkartek.info. Este espacio, permitirá que las asociaciones difundan sus demandas de voluntariado y las personas podrán colaborar cubriendo esas necesidades.

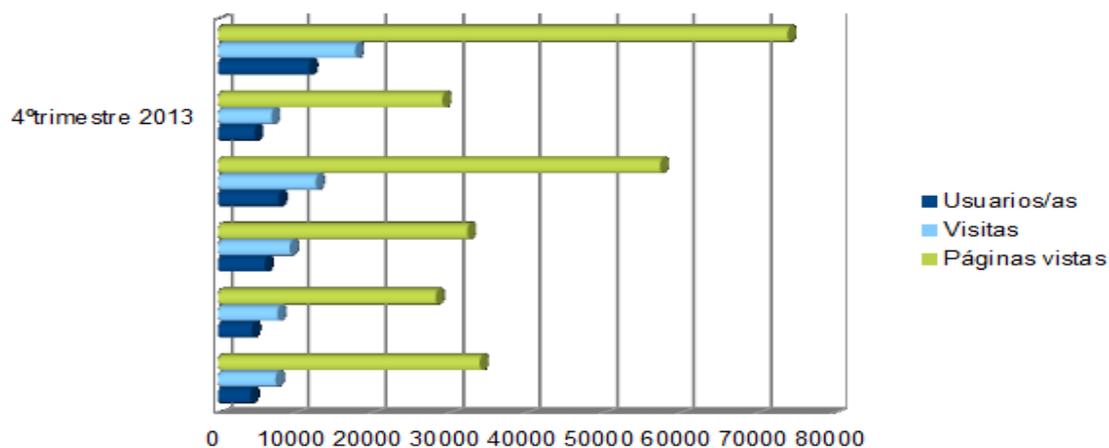
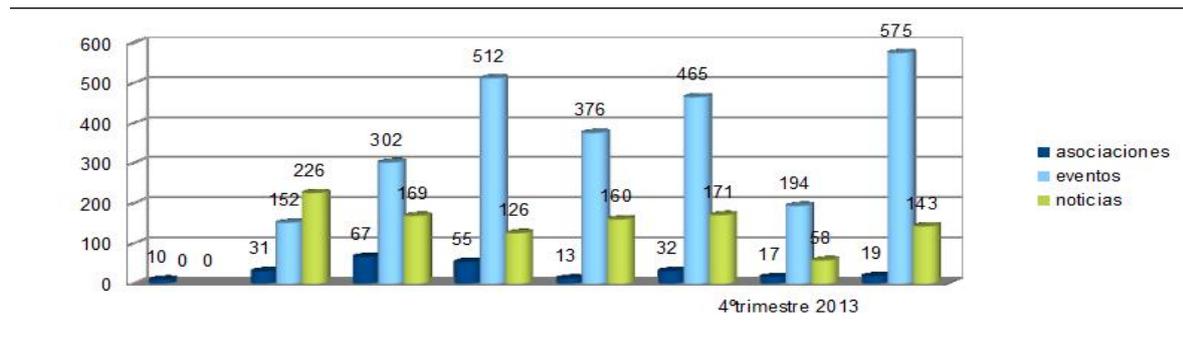
Hoy, queremos presentaros el resultado final: [Un nuevo espacio en el Portal Asociativo](#), donde asociaciones y personas podrán estar en contacto con el objetivo de realizar labores de voluntariado.”

Con la colaboración del servicio de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Esta plataforma recoge iniciativas ciudadanas con trasfondo social que hacen un uso intensivo de las TIC, en el marco de la sociedad vasca, con el objetivo de impulsar su desarrollo y promoción.

Los objetivos de la plataforma son dotar de mayor visibilidad a las iniciativas ciudadanas como conjunto y a cada una en particular, poner a su disposición a profesionales voluntarios de primer nivel que las asesoren y preparen para colaborar entre ellas y con las empresas e instituciones que podrían prestarles apoyo y, finalmente, facilitarles la oportunidad de presentarse ante éstas y explorar vías de colaboración. A la vez, las empresas e instituciones abren una mirada a la innovación ciudadana como fuente para su propia innovación.

visitas web DEL PORTAL	2010	2011	2012	2013	4ºTrim 2013	2014
Usuarios/as	4.160	4.340	6.026	7.800	4.674	11.773
Nuevos/as %	54,66	52,91	63,42	60,3	63,7	64,2
Recurrentes %	45,34	47,09	36,58	39,7	36,3	35,8
Visitas	7.415	7.669	9.251	12.650	6.899	17.779
Páginas visitadas	33.919	28.210	32.321	57.330	29.074	73.888
Promedio de Tiempo %	4,41	2,59	3,14	4,4	3,44	3,36



7.4.- Aprendizaje y servicio solidario – ZERBIKAS.



Zerbikas surge de la reflexión compartida en el seno de diversas organizaciones vascas acerca de la necesidad de impulsar la educación ciudadana de niñas, niños, adolescentes, jóvenes y cualquier otro colectivo participante en procesos educativos, mediante un compromiso activo en la mejora del entorno. Es una iniciativa de organizaciones de la sociedad civil y de personas vinculadas a la educación y la acción social, que cuentan con el respaldo de administraciones públicas para la promoción del Aprendizaje y Servicio Solidario en la CAPV.

Es un servicio público con vocación de trabajar en red y de aunar los esfuerzos de las organizaciones de la sociedad civil y de las administraciones públicas.

El aprendizaje y servicio solidario es una propuesta educativa para desarrollar aprendizajes por medio de un servicio a la comunidad, expresada en un proyecto de intervención concreto.

- **Aprendizaje:** tiene una intencionalidad educativa explícita, vinculada a la adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes y valores.
- **Servicio Solidario:** moviliza el interés de los protagonistas hacia un servicio a la comunidad.
- **Aprendizaje y Servicio Solidario:** vincula el aprendizaje al ejercicio de la ciudadanía activa.

<http://www.zerbikas.es>

8.- PARTICIPACIÓN SOCIAL

9.- OTRAS ACTIVIDADES

Partimos de la concepción de que las situaciones de exclusión no son características intrínsecas a las personas que las padecen. Como se admite ya de manera consensuada, las situaciones de exclusión obedecen a fenómenos sociales generados desde las comunidades o sociedades.

Así intervenir sobre las situaciones de exclusión exige intervenir con las personas que se encuentran en esa situación, pero también sobre los entornos en los que las personas se desenvuelven.

Cualquier intervención que pretenda mejorar el grado de integración de las personas en un entorno social concreto tiene que plantear modificaciones sociales que permitan ampliar los espacios de encuentro entre las personas excluidas y los entornos sociales que las excluyen, por un lado; y disminuir o tender a evitar los fenómenos de segregación que ese entorno produce.

En este sentido durante este año 2015 hemos **participado en diferentes escenarios** en los que hemos creído que es posible y necesario actuar **para mejorar las posibilidades de integración de las personas que se encuentran con más dificultades**.

Para ello hemos desarrollado actividades a diferentes niveles y en distintos ámbitos:

- **Participando en foros, consejos, comisiones y grupos** donde, partiendo de nuestro contacto con las problemáticas concretas, podemos trasladar nuestros puntos de vista e influir en el desarrollo de la política social para que adapte lo mejor posible sus respuestas a las necesidades reales de las personas con las que trabajamos.
 - Consejo Vasco para la Inclusión Social. Gobierno Vasco
 - Comisión Laboral del Foro para la Integración y Participación Social de las Ciudadanas y los Ciudadanos Inmigrantes en el País Vasco.
 - Mesa de Inserción de la Diputación Foral de Álava.
 - Consejo Territorial de Servicios Sociales de la Diputación Foral de Álava.
 - Consejo Sectorial de Servicios Sociales, Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz
 - Andere Nahia, grupo de mujeres emprendedoras que ubican su actividad en Iparralde.
 - Foro de Empleo de Vitoria-Gasteiz
 - Foro de Empleo de Laudio/Llodio
 - Consejo Foral de Convivencia e Interculturalidad, Diputación Foral de Álava
- **Participando** como miembro y/o socia de **diferentes redes, agrupaciones, confederaciones, movimientos de barrio y otras iniciativas sociales** con la finalidad de participar en la dinamización y fortalecimiento del movimiento de la iniciativa social que trabaja por la mejora de las condiciones de ciudadanía.
 - **Fundación FIARE**, Fundación para la inversión y el ahorro responsable
 - **Fundación ALDAURI**, para la dinamización de la zona de Bilbao La Vieja y San Francisco, Bilbao.
 - Red Europea de Lucha Contra la Pobreza (**EAPN**), encargados de la Secretaría de la Red en Bizkaia.
 - **REAS Euskadi (Red de Economía Alternativa y Solidaria)**, de la cual llevamos la Secretaría.
 - **Asociación de Empresas de Inserción de Euskadi – Gizatea**. Presidencia y vicepresidencia

- Unión Nacional de Asociaciones de Ayuda a las personas Drogodependientes (**UNAD**), como Vocales de la Junta Directiva y responsables de la Comisión de Incorporación.
 - Comité Español de Bienestar Social (**CEBS**), como socios colaboradores.
 - 1. **Plataforma SARGI** en Gipuzkoa, Plataforma que agrupa a un buen número de entidades del tercer social de Gipuzkoa
 - 2. **GIZARDATZ**, plataforma que agrupa a entidades del sector de intervención social de Bizkaia.
 - 3. **AISA**, Asociaciones de Intervención Social de Álava.
 - 4. **ZERBIKAS**, fundación para el aprendizaje y servicio solidario. Las cuatro asociaciones de Sartu son miembro del Patronato.
 - 5. **HEDATZEN**, plataforma que agrupa a entidades del sector de intervención social de Gipuzkoa
- **Colaborando con distintas instituciones educativas** para contribuir, desde nuestra experiencia y partiendo de la realidad práctica y concreta que llevamos a cabo, tanto en el desarrollo de prácticas de formación en alternancia, como en la formación de futuros/as profesionales con vocación y clave social.

Escuelas de Trabajo Social de Vitoria-Gasteiz, Bilbao y Donostia
 Diplomatura de **Educación Social** de la Universidad de **Deusto**
 Facultades de **Psicología y Pedagogía de la U.P.V.** (Donostia)
 Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales de la Universidad de La Rioja

- **Acompañando en la reflexión a muchas otras personas profesionales del Trabajo Social**, con la intención de aportar respuestas concretas, viables y adaptadas a nuestro contexto socio-económico-político, que redunden en la mejora de las condiciones de ciudadanía, sobre todo de las personas más vulnerables.
- **Participando en la promoción de nuevas y diferentes relaciones con el mundo laboral y económico**, tanto con el mundo de la empresa tradicional, como en la consolidación de nuevas formas de relación laboral, menos exclusógenas y más respetuosas con las diferentes realidades personales y sociales con las que trabajamos.
- La Federación Sartu, tras un trabajo realizado a nivel de toda la Federación, aprobado el **II Plan de Igualdad entre mujeres y hombres** de Sartu 2011-2015, obtiene en diciembre de 2007 el reconocimiento de Entidad colaboradora en igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres por parte de Emakunde

Durante el año 2013 Sartu ha mantenido su compromiso con la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres realizando diferentes acciones entre las que se destacan las siguientes:

- Difusión de información en materia de género a la plantilla.
 - Difusión de recursos existentes para mujeres víctimas de violencia sexista.
 - Difusión anual de las medidas de conciliación laboral-familiar.
 - Formación continua de los equipos de profesionales sobre intervención social y género así como el diseño de proyectos desde la perspectiva de género.
 - Actividades en los talleres en las fechas claves; 25 Noviembre, 8 Marzo.
- Continuamos con la **Agenda de Innovación** (Berrikuntza Agenda) subvencionada por la SPRI. Eso nos permitió reflexionar sobre la Innovación Social en la Federación, así como los retos a abordar en los próximos años relacionados con este tema. Continuamos abordado algunas de las líneas que en esta agenda se planteaban entre las que destaca el diseño e implementación de un **sistema de gestión de conocimiento**. En esa línea

hemos solicitado a la SPRI y nos han sido concedidos tres itinerarios de capacitación en esta línea. El área de Consultoría Social de Sartu es la responsable de este proceso.

- Seguimos manteniendo un **compromiso fuerte con la calidad** en todos los procesos que desarrollamos. Las cuatro asociaciones que forman la Federación se encuentran inmersas en procesos de calidad, dentro de la EFQM.

Un exponente de este compromiso es la **obtención, por parte de la Asociación para la Reinserción Social Erroak de la “Q de Plata a la Calidad de Gestión”** que otorga la Fundación Vasca para la Calidad, EUSKALIT.

- También contamos con diferentes **Certificados de Calidad en la Gestión Lingüística Bikain, Euskararen Kalitate Ziurtagiria**. Nivel medio en la Asociación Zabaltzen y Nivel básico en la Asociación Gaztaroa y Asociación Sartu Álava.

Y en general participando en todos aquellos ámbitos que nos permitan desarrollar, tanto a nivel personal de las personas trabajadoras de SARTU, como a nivel organizacional, toda una serie de valores que consideramos necesarios para construir una sociedad más acogedora y solidaria y que entienda la diversidad como su mejor riqueza.

10.- DATOS ECONÓMICOS**BALANCE DE INGRESOS Y GASTOS**

	GASTOS	SARTU ALAVA
6020	Material Fungible	123.281,70
6028	Material de Oficina	5.803,83
6029	Material Of. Informática	14.336,73
6110	Variación de Existencias	0,00
6210	Arrendamientos	113.267,15
6220	Reparación y Conservación	47.104,73
6230	Servicios Profesionales	
	Asesorías y notarías	4.240,38
	Profesorado autónomo	113.476,56
	Prestación de servicios	40.334,36
6240	Viajes	1.168,76
6250	Seguros	5.787,29
6260	Servicios Bancarios	247,79
6280	Suministr.: Agua, Gas, Elec.	42.898,18
6290	Otros Servicios: Tel.,etc.	31.470,84
6310	Otros Tributos	1.302,19
6400	Sueldos y Salarios	1.024.746,44
6410	Indemnizaciones	0,00
6420	Seguridad Social Empresa	305.053,15
6580	Reintegro Subvenciones	27.547,63
6590	Subvenciones a Repartir	77.948,05
6620	y 6630 Intereses	3.108,28
6660	Hasta 6730 Pérdidas	0,00
6690	Otros gastos financieros	184,88
6780	Gastos Extraordinarios	6,30
6790	Gastos y Pérdidas Ejer.Ant.	263,28
6820	Amortizaciones-Inversión	6.142,28
	PERIODIFICACIONES	-
	TOTAL GASTO	1.989.720,78

	INGRESOS	SARTU ALAVA
7240	Prestación de servicios	350.838,77
7250	Gobierno Vasco	69.432,52
7250	Lanbide	818.110,94
7250	DFA	202.955,50
7250	AYUNTAMIENTOS	289.565,30
7250	SENDOTU	70.372,33
7270	De Sartu	186.975,19
7780	Ingresos extraordinarios	3.771,50
7790	Ingresos y Bº ejercicios ante	396,88
	TOTAL INGRESOS	1.992.418,93

RESULTADO CONTABLE PREVISTO 2015**2.698,15**