



MEMORIA • 2012



INDICE

| | |
|---|----|
| INTRODUCCION | 3 |
| DATOS DE LAS PERSONAS | 5 |
| 1.- ACTIVIDADES DE ATENCIÓN, INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN y ACOMPAÑAMIENTO. | 16 |
| 2.- ACTIVIDADES DE FORMACIÓN SOCIOEDUCATIVA | 20 |
| 3.- ACTIVIDADES DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO | 21 |
| 4.- ACTIVIDADES ORIENTADAS DIRECTAMENTE AL EMPLEO | 23 |
| 5.- CONSULTORÍA SOCIAL. | 29 |
| 6.- PROGRAMA OPERATIVO SENDOTU | 30 |
| 7.- DESARROLLO COMUNITARIO | 33 |
| 8.- OTRAS ACTIVIDADES | 39 |
| Anexo. Datos por colectivos. | 44 |

INTRODUCCION

Presentamos a continuación el avance de la memoria del año 2012 de la Asociación Sartu Álava.

La información que aparece a continuación hace referencia, por una parte, a los datos cuantitativos del volumen de personas que han sido atendidas en SARTU ÁLAVA, y por otra parte, a las actividades que hemos desarrollado a lo largo de este año, teniendo en cuenta los ámbitos de actividad que tenemos definidos, los lugares de ÁLAVA en los que hemos desarrollado esta actividad, y el número de personas con las que hemos trabajado en cada una de ella.

En cuanto a los datos de las personas con las que hemos trabajado durante este año, además de presentar los **datos del año 2012**, presentamos como la senda de datos relativos a los años **2011, 2010 y 2009**. Pensamos que es interesante hacerlo así porque plantea una perspectiva temporal con respecto a los años anteriores. Nos permite ver la evolución y establecer una comparativa entre el año en curso y los anteriores.

A la vista de los datos que presentamos, queremos resaltar alguno de ellos. Si hasta el año **2010** ha habido un ascenso progresivo en las personas atendidas, llegando a las **3.015 personas**, desde el año 2011 se ha producido un descenso de personas con las que se ha trabajado en procesos debido a las reducción de recursos y proyectos. En concreto **se han atendido a 2.142 personas en el 2012** un 29% menos de personas que en el año 2010 volviendo al nivel de atención del 2007, sin duda la situación de crisis y el reajuste del diseño de las políticas activas de empleo tras sus transferencias han reducido el nivel de financiación de proyectos para que favorecen la inclusión socio laboral de las personas con ciertas dificultades. Por ello, el nivel de personas con las que se ha trabajado se ha visto disminuido, siendo la necesidad mayor.

Las actividades que presentamos, se desglosan en los ámbitos de actividad que tenemos definidos dentro del programa Sartu y dentro de estos ámbitos aparecen las especificaciones de las actividades y proyectos, así como la distribución territorial y el número de personas participantes.

A destacar, por una parte, el volumen importante de actividades, por otra parte, la diversificación de la oferta, y por último, junto con el resto de entidades de la Federación Sartu, el despliegue territorial en toda la CAPV.

El avance en el despliegue de las diferentes actuaciones que Sartu desarrolla por el territorio de la Comunidad Autónoma de Euskadi supone un avance interesante a diferentes niveles:

En primer lugar se acerca la oferta de Sartu a las personas, se ofertan servicios más accesibles: se ofrecen los servicios cada vez más cerca de los lugares donde la gente vive, lo que conlleva una accesibilidad mayor a los servicios ya que evita la necesidad de utilizar el transporte, se ahorra tiempo en desplazamientos; se facilita el acceso en definitiva. Esta cuestión es importante también desde el punto de vista de la conciliación de la vida laboral y familiar.

También, este despliegue territorial, supone una intervención más adaptada a cada territorio: más especializada puesto que se atienden mejor las particularidades de cada zona, se implica mejor el servicio que se desarrolla con los otros servicios y agentes que intervienen en la zona, se mejora la coordinación en definitiva.

Este acercamiento a la zona, la ampliación del conocimiento sobre la misma, cualifica a Sartu para que, en base a ese conocimiento más especializado o particular de cada zona, pueda ofrecer servicios más diversificados, más especializados, más particularizados en el fondo; ya que están específicamente diseñados para cada zona. Individualizando así la oferta de los servicios, no solo en cuanto a las personas – que cada persona tenga la posibilidad de hacer un proceso individualizado - sino también en cuanto a las diferentes realidades territoriales. Las problemáticas sociales no son las mismas en diferentes territorios.

Esto, en parte, ha sido posible debido al esfuerzo de Sartu por trasladar lo aprendido (metodologías, estrategias, etc...) en los diversos programas europeos que hemos desarrollado, programas que son experimentales en su momento inicial y que Sartu ha mantenido posteriormente como programa con resultados justificados y demostrables.

Por último señalar que hemos puesto todo nuestro empeño y profesionalidad en seguir respondiendo a las necesidades de las personas como se merecen por derecho. Esperamos que su paso por el Programa SARTU haya significado alguna mejora significativa en sus situaciones personales. Es lo que hemos tratado de hacer con todas nuestras fuerzas, ilusión y entusiasmo.

DATOS DE LAS PERSONAS

A continuación, presentamos los datos de las personas con las que hemos trabajado.

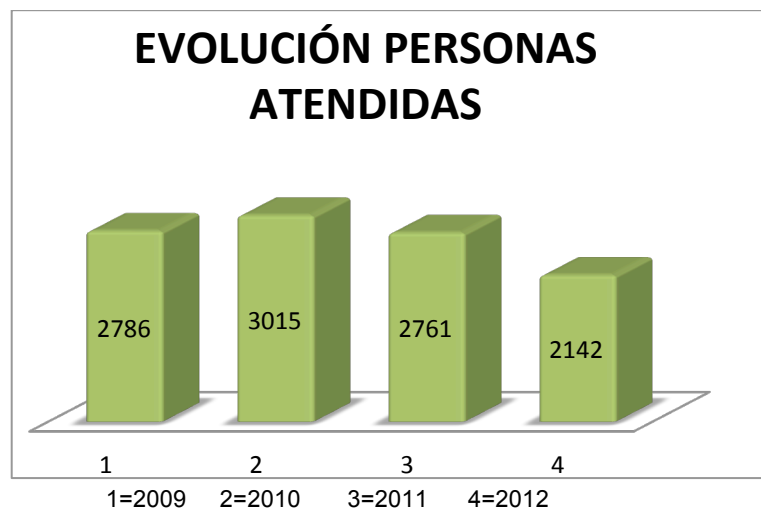
1.- VOLUMEN DE PERSONAS:

| Personas Usuarías | Mujeres | Hombres | Total 2012 | Mujeres | Hombres | Total 2011 | 2010 | 2009 |
|--------------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Sartu Álava | 929 | 1.213 | 2.142 | 1.174 | 1.587 | 2.761 | 3.015 | 2.786 |

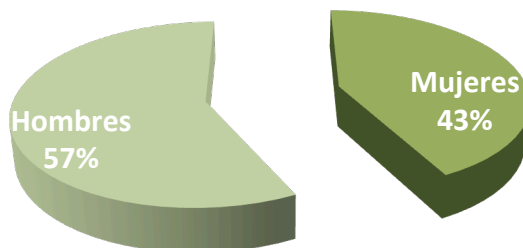
Se aprecia un descenso significativo en el número de personas que han participado en alguna de las actividades que hemos puesto en marcha, con respecto al año anterior. En el caso de **SARTU ÁLAVA su reducción ha sido de un 8% menos respecto al año pasado.**

El porcentaje de mujeres en el caso de SARTU ÁLAVA se ha visto incrementado respecto al año pasado mientras que la participación de los hombres ha sido menor. Esto es debido al desarrollo del programa Europa SENDOTU.

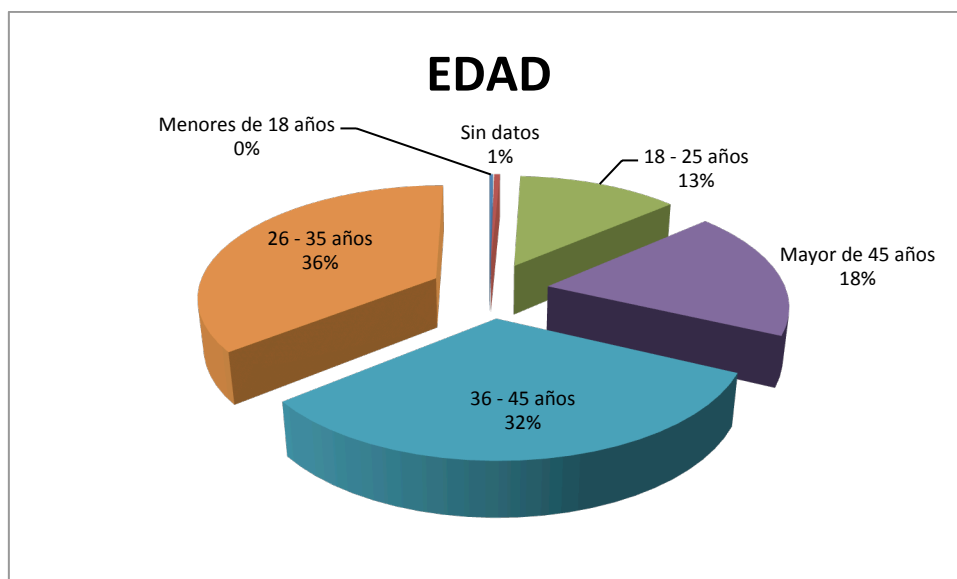
La evolución de los últimos cuatro años se muestra en la siguiente gráfica:



POR SEXO



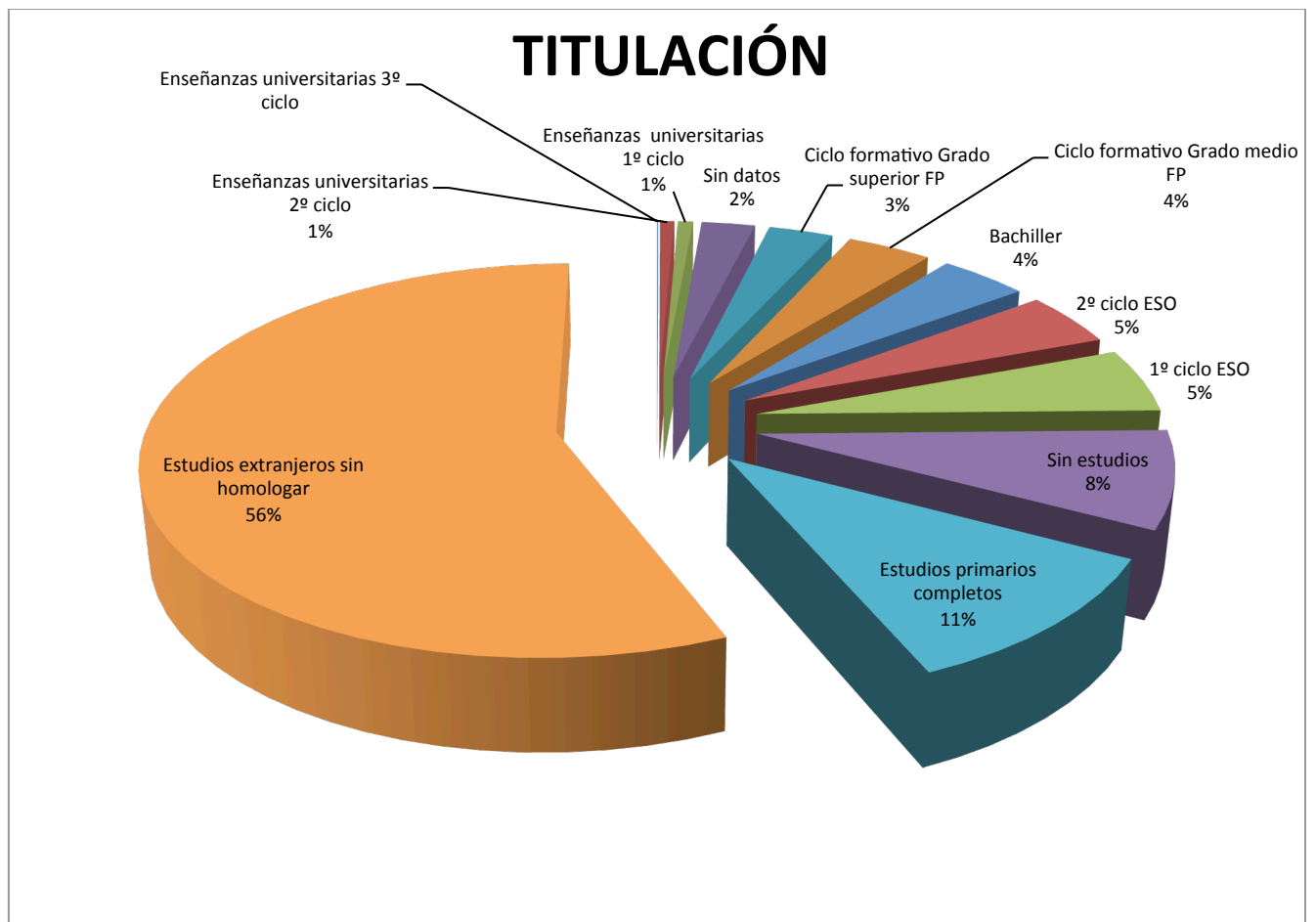
2.- EDADES:



| Edades | Mujeres | Hombres | Total 2012 | %Edades | Total 2011 | %Edades | 2010 | 2009 |
|---------------------------|---------|---------|------------|---------|------------|---------|------|------|
| Menores de 18 años | 3 | 3 | 6 | 0,28% | 14 | 1% | 12 | 150 |
| Sin datos | 4 | 6 | 10 | 0,47% | 22 | 1% | 4 | 495 |
| 18 - 25 años | 110 | 166 | 276 | 12,89% | 414 | 15% | 514 | 1007 |
| 26 - 35 años | 322 | 444 | 766 | 35,76% | 1039 | 38% | 1094 | |
| 36 - 45 años | 301 | 390 | 691 | 32,26% | 809 | 29% | 874 | 392 |
| Mayor de 45 años | 189 | 204 | 393 | 18,35% | 463 | 17% | 517 | 742 |
| TOTAL | 929 | 1.213 | 2.142 | 100,00% | 2761 | 100% | 3015 | 2786 |

El porcentaje más numeroso de las personas con las que trabajamos se encuentra entre 25 y 45 años. Se observa que en este último año ha aumentado el número de personas entre 18-35 años, manteniéndose el porcentaje de atención en personas mayores de 35-45.

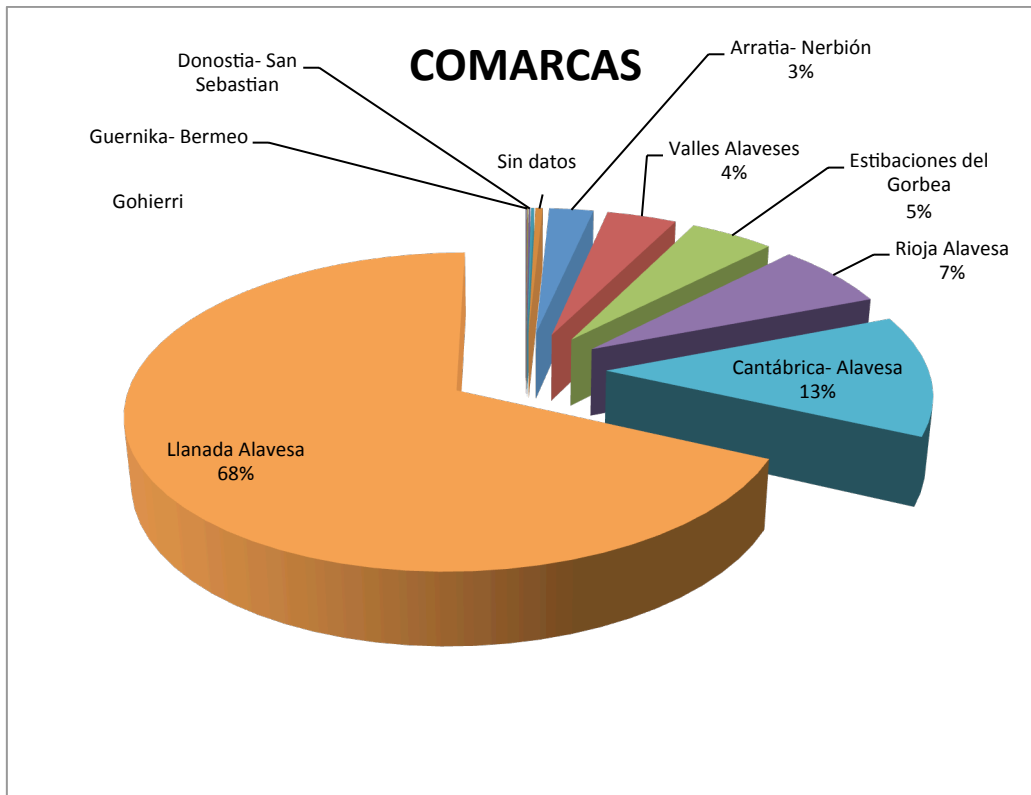
3.- TITULACIÓN:



| Titulación | Mujeres | Hombres | Total 2012 | % | Total 2011 | Total 2010 | Total 2009 |
|------------------------------------|------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| Enseñanzas universitarias 3º ciclo | 1 | 0 | 1 | 0,05% | 3 | 1 | 209 |
| Enseñanzas universitarias 2º ciclo | 7 | 7 | 14 | 0,65% | 35 | 62 | 245 |
| Enseñanzas universitarias 1º ciclo | 6 | 9 | 15 | 0,70% | 21 | 46 | 1.486 |
| Sin datos | 25 | 28 | 53 | 2,47% | 74 | 0 | 103 |
| Ciclo formativo Grado superior FP | 37 | 27 | 64 | 2,99% | 71 | 102 | 53 |
| Ciclo formativo Grado medio FP | 36 | 48 | 84 | 3,92% | 116 | 150 | 102 |
| Bachiller | 38 | 50 | 88 | 4,11% | 104 | 103 | 150 |
| 2º ciclo ESO | 42 | 54 | 96 | 4,48% | 71 | 53 | 329 |
| 1º ciclo ESO | 55 | 59 | 114 | 5,32% | 117 | 329 | 46 |
| Sin estudios | 76 | 96 | 172 | 8,03% | 216 | 209 | 62 |
| Estudios primarios completos | 108 | 125 | 233 | 10,88% | 387 | 245 | 1 |
| Estudios extranjeros sin homologar | 498 | 710 | 1208 | 56,40% | 1.546 | 1.486 | 0 |
| TOTAL | 929 | 1.213 | 2.142 | 100% | 2.761 | 3.015 | 2.786 |

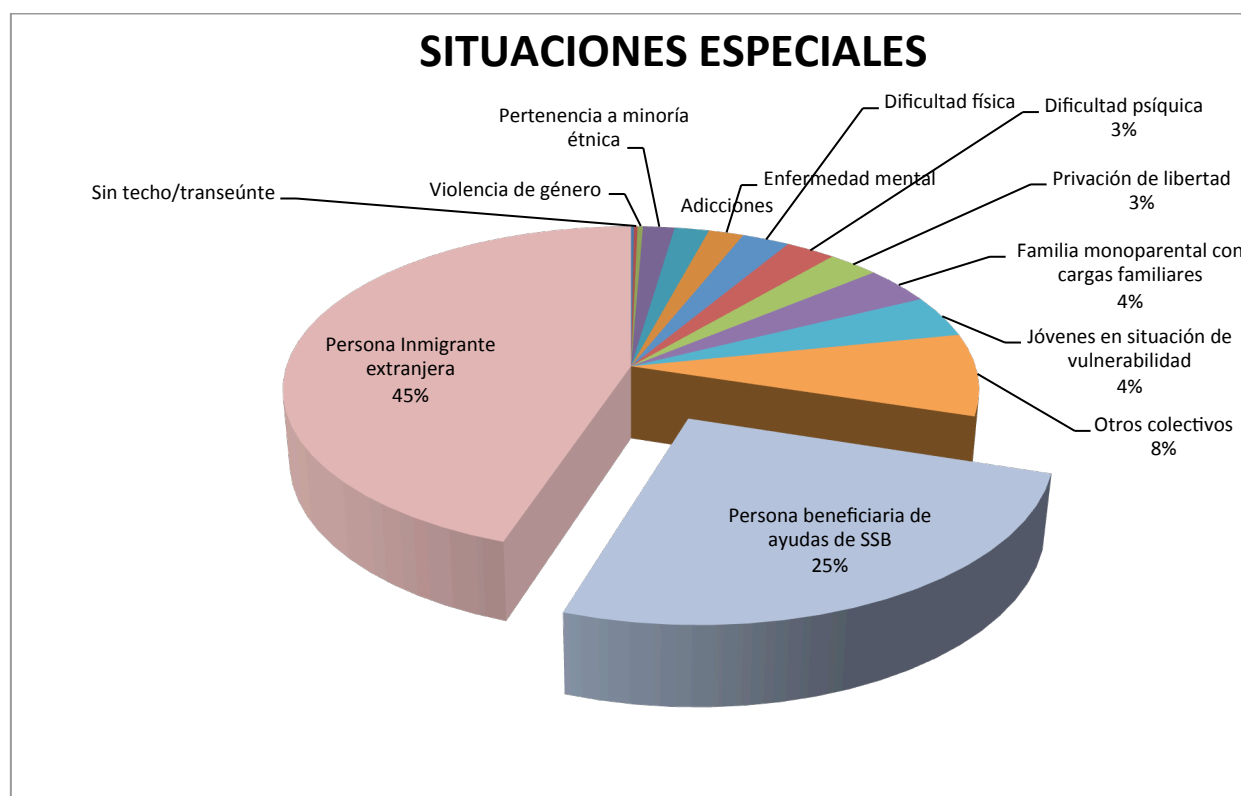
Como se aprecia en el cuadro, son las titulaciones extranjeras, las que predominan, debido al número elevado de personas inmigrantes que se acercan a nuestros servicios.

4.- COMARCAS DE PROCEDENCIA:



| Comarcas | Mujeres | Hombres | Total 2012 | % | Total 2011 | Total 2010 | Total 2009 |
|-------------------------|------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| Gohierri | 0 | 1 | 1 | 0,05% | 0 | 1 | 1 |
| Gernika- Bermeo | 1 | 0 | 1 | 0,05% | 2 | 6 | 6 |
| Duranguesado | | 1 | 1 | 0,05% | 0 | 0 | 0 |
| Donostia- San Sebastián | 1 | 1 | 2 | 0,09% | 0 | 0 | 0 |
| Gran Bilbao | | 4 | 4 | 0,19% | 5 | 20 | 20 |
| Sin datos | 4 | 5 | 9 | 0,42% | 1 | 4 | 4 |
| Arratia- Nervión | 26 | 29 | 55 | 2,57% | 61 | 82 | 82 |
| Valles Alaveses | 48 | 39 | 87 | 4,06% | 115 | 115 | 115 |
| Estibaciones del Gorbea | 48 | 57 | 105 | 4,90% | 132 | 110 | 110 |
| Rioja Alavesa | 86 | 59 | 145 | 6,77% | 161 | 169 | 169 |
| Cantábrica- Alavesa | 140 | 131 | 271 | 12,65% | 425 | 571 | 571 |
| Llanada Alavesa | 575 | 886 | 1.461 | 68,21% | 1.854 | 1.705 | 1.705 |
| TOTAL | 929 | 1.213 | 2.142 | 100% | 2.756 | 3.015 | 2.783 |

5.- SITUACIONES:



| Problemáticas relacionadas con | Mujeres | Hombres | Total 2012 | % | Total 2011 | % |
|--|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| Dificultad sensorial | 2 | 3 | 5 | 0,16% | 2 | 0% |
| Sin techo/transeúnte | 1 | 5 | 6 | 0,19% | 10 | 0% |
| Violencia de género | 9 | 0 | 9 | 0,29% | 14 | 0% |
| Perteneencia a minoría étnica | 30 | 23 | 53 | 1,68% | 53 | 1% |
| Adicciones | 17 | 41 | 58 | 1,84% | 36 | 1% |
| Enfermedad mental | 20 | 39 | 59 | 1,87% | 46 | 1% |
| Dificultad física | 32 | 48 | 80 | 2,54% | 114 | 3% |
| Dificultad psíquica | 23 | 61 | 84 | 2,66% | 57 | 1% |
| Privación de libertad | 21 | 65 | 86 | 2,73% | 81 | 2% |
| Familia monoparental con cargas familiares | 115 | 1 | 116 | 3,68% | 178 | 4% |
| Jóvenes en situación de vulnerabilidad | 44 | 86 | 130 | 4,12% | 175 | 4% |
| Otros colectivos | 119 | 136 | 255 | 8,09% | 396 | 10% |
| Persona beneficiaria de ayudas de SSB | 353 | 446 | 799 | 25,34% | 1.125 | 27% |
| Persona Inmigrante extranjera | 566 | 847 | 1.413 | 44,81% | 1.863 | 45% |
| TOTAL | 1.352 | 1.801 | 3.153 | 100% | 4.150 | 100% |

Hay dos situaciones que queremos resaltar. El caso de las personas **inmigrantes** y su incremento constante desde el año 2002, y el caso de las **personas perceptoras de rentas**

de garantía de ingresos procedentes de los Servicios Sociales, que se viene incrementado desde 2009.

Podemos observar que casi el 45 % de las personas atendidas son personas inmigrantes, manteniéndose el porcentaje respecto al año pasado. En general, los porcentajes se han mantenido respecto a 2011, dándose algún incremento en personas privadas de libertad, dificultad psíquica y enfermedad mental.

Otra de las cuestiones a comentar es el cambio en las situaciones. A partir ya del año 2009, recogemos situaciones de dificultad que hasta ahora no recogíamos, como son: violencia de género, sin techo, perteneciente a minoría étnica, y desglosamos la situación de discapacidad, en tres situaciones: dificultad física, dificultad psíquica y dificultad sensorial.

En anexo presentamos desglosados los datos de cada una de estas problemáticas sociales. Estos datos hacen referencia a género, titulación, edad, centros de referencia, comarcas de residencia, demandas y salidas, de cada uno de los colectivos con los que trabajamos, y que nos permiten resaltar una imagen general de cada uno de ellos.

Cuando hablamos de **cargas familiares**, estamos hablando de un 75% de mujeres de entre 26 y 45 años, derivadas sobre todo de Servicios Sociales de Base, que fundamentalmente demandan buscar un empleo.

En el ámbito de las **adicciones**, estamos hablando de hombres fundamentalmente, de entre 36 y 45 años en la mayoría de los casos, con un nivel de estudios básico, derivados de programas terapéuticos y asociaciones relacionadas con el tema. Cabe destacar el crecimiento en el último año de las personas mayores de 45 años.

Las personas que han padecido situaciones de **pérdida de libertad** también son mayoritariamente hombres los que se acercan a nuestros recursos, de todas las edades, con un nivel de estudios básico o estudios extranjeros sin homologar, derivados de asociaciones que trabajan con este colectivo, de la cárcel y de Servicios Sociales de Base.

Las personas **jóvenes** que se encuentran **en situación de vulnerabilidad** son más del doble de hombres que de mujeres, menores de 25 años y que vienen derivados fundamentalmente de Servicios sociales de base y de otras asociaciones.

En el caso de las personas que presentan alguna situación de **dificultad física**, en el año 2012 han sido más hombres que mujeres en un porcentaje de 70%- 30% respectivamente. Tienen un nivel de estudios básico, y vienen derivadas fundamentalmente de servicios sociales de base. Sucede algo parecido con las personas que padecen alguna situación de **dificultad psíquica**: son más hombres que mujeres, de todas las edades, con un nivel de estudios básico, y derivados por los Servicios Sociales de Base y centros de salud mental.

En cuanto a las personas en situación de dificultad debido a problemas de **salud mental**, son fundamentalmente hombres, aunque va aumentando progresivamente el número de mujeres, dentro de un abanico de edad muy variado, con un nivel de estudios básico, y derivados sobre todo por servicios sociales de base y también por centros de salud mental o asociaciones relacionadas.

En el caso de las personas **perceptoras de prestaciones económicas**, el porcentaje de hombres es superior al de mujeres. Se trata de personas inmigrantes en un porcentaje elevado, con unas edades comprendidas entre los 26 y 35 años en más del 39% de los casos, y en general con estudios extranjeros sin homologar o con un nivel de estudios básicos y derivadas en el 73% de las veces por los propios servicios sociales de base. La demanda más habitual es la orientación laboral y la salida más habitual es el uso de algún recurso externo así como el centro de empleo.

El fenómeno de la **inmigración** no cabe duda de que se refleja en los datos que aportamos. El porcentaje de personas inmigrantes en los servicios de Sartu Álava supone casi el 45% de la personas con las que trabajamos, reduciéndose levemente. A la hora de analizar los datos, se trata de hombres en un 60% de las personas, de entre 26 y 35 años, con estudios

sin homologar de los casos y derivados de servicios sociales de base y por personas que ya son usuarias de algún servicio de Sartu, en un porcentaje muy elevado.

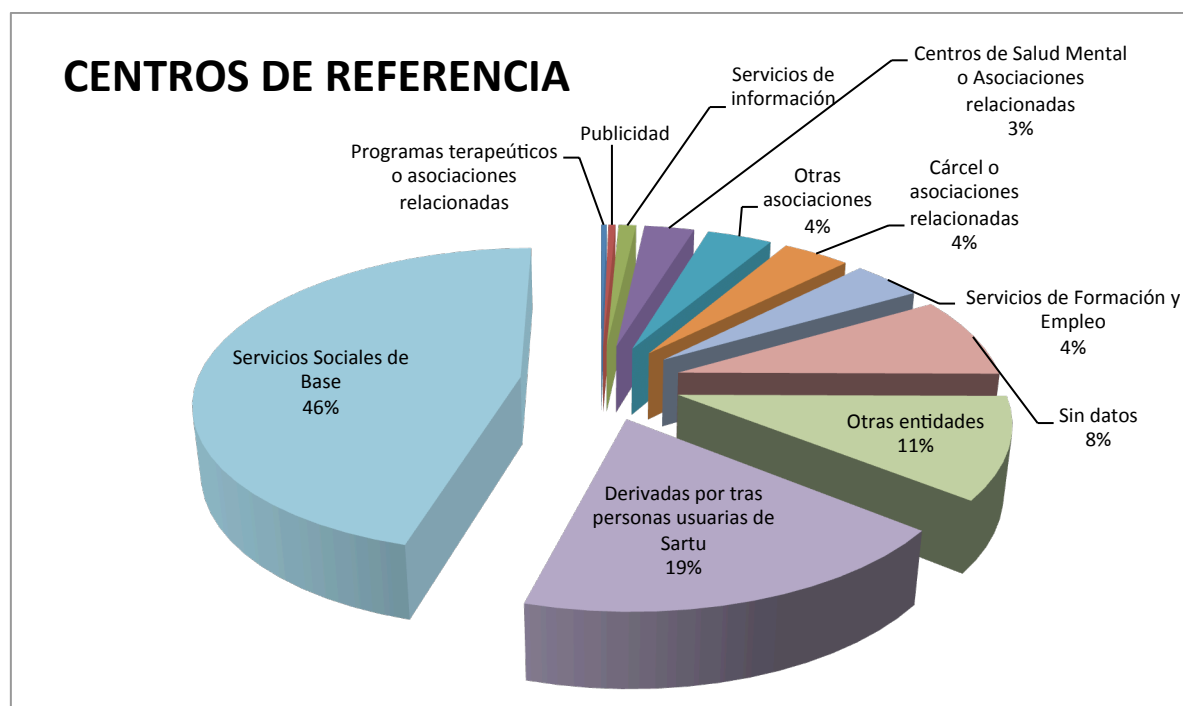
Otra de las situaciones de dificultad es la relacionada con las **minorías étnicas**. El número de mujeres ha sido superior al de hombres. El porcentaje de edad se concentra entre 18 a 35 años, con un nivel de estudios básico, y derivadas casi en su mayoría por los Servicios Sociales de Base.

Se ha mantenido el número de **personas sin hogar** que se acercan a nuestros recursos. Son hombres en el 90% de los casos, mayores de 45 años. Llegan a Sartu derivadas por otras personas que se encuentran participando en alguno de los servicios que ofrecemos o derivadas por servicios sociales de base.

También es cada vez mayor el número de **mujeres víctimas de violencia de género**, que manifiestan su situación, aunque en muchas ocasiones no lo hacen. Se encuentran en todas las franjas de edad, con un nivel de estudios bastante heterogéneo y derivadas por los servicios sociales de base.

Por último, en el apartado de **otros**, incluimos aquellas personas que no muestran ninguna situación de dificultad añadida a la de encontrarse en situación de desempleo. Este colectivo supone un 18% del total de personas con las que trabajamos y, podríamos de decir que se trata tanto de hombres como de mujeres, derivados de servicios sociales de base y cuya demanda fundamental es la orientación sobre empleo.

6.- CENTROS DE REFERENCIA:



| Centros de Referencia | Mujeres | Hombres | Total 2012 | % | Total 2011 |
|---|------------|--------------|-------------|-------------|--------------|
| Programas terapéuticos o asociaciones relacionadas | 2 | 5 | 7 | 0,33% | 4 |
| Publicidad | 7 | 2 | 9 | 0,42% | 9 |
| Servicios de información | 13 | 9 | 22 | 1,03% | 0 |
| Centros de Salud Mental o Asociaciones relacionadas | 21 | 42 | 63 | 2,94% | 38 |
| Otras asociaciones | 33 | 49 | 82 | 3,83% | 97 |
| Cárcel o asociaciones relacionadas | 23 | 62 | 85 | 3,97% | 64 |
| Servicios de Formación y Empleo | 57 | 32 | 89 | 4,15% | 51 |
| Sin datos | 74 | 107 | 181 | 8,45% | 208 |
| Otras entidades | 98 | 128 | 226 | 10,55% | 243 |
| Derivadas por otras personas usuarias de Sartu | 159 | 241 | 400 | 18,67% | 617 |
| Servicios Sociales de Base | 442 | 536 | 978 | 45,66% | 1.430 |
| TOTAL | 929 | 1.213 | 2142 | 100% | 2.761 |

Los centros de referencia que habitualmente nos derivan a las personas que participan en el programa Sartu, son los que aparecen a continuación. Un lugar destacado son los Servicios Sociales de Base, que implica que el 45,66% de las personas que atendemos vienen derivadas de aquí. Otro dato a destacar, las derivaciones de las personas que ya participan en algún servicio de Sartu, que crecen significativamente coincidiendo con el aumento de personas inmigrantes.

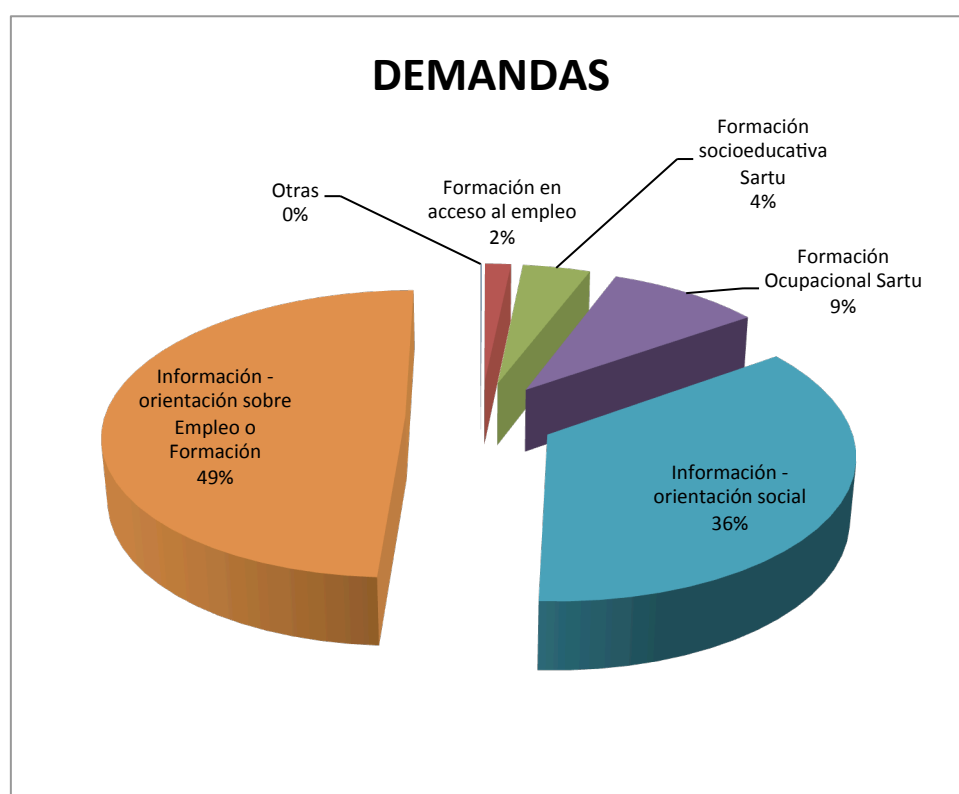
Entre las entidades que derivan personas a Sartu durante el 2012, cabe destacar los siguientes datos:

- **El 45,66% son derivadas de Servicios Sociales.**
- **El 18,67% son derivadas por otras personas usuarias de Sartu.**
- Destacar el incremento de las personas derivadas desde Cárcel y entidades relacionadas.

7.: DEMANDAS

Los cuadros que aparecen a continuación hacen referencia a las demandas de las personas y a las salidas que desde Sartu se les ofrecen o se trabajan con ellas. Estas no suelen coincidir con el número de personas, ya que consideramos tanto las demandas como las salidas en función de los diferentes servicios que ofertamos a las personas.

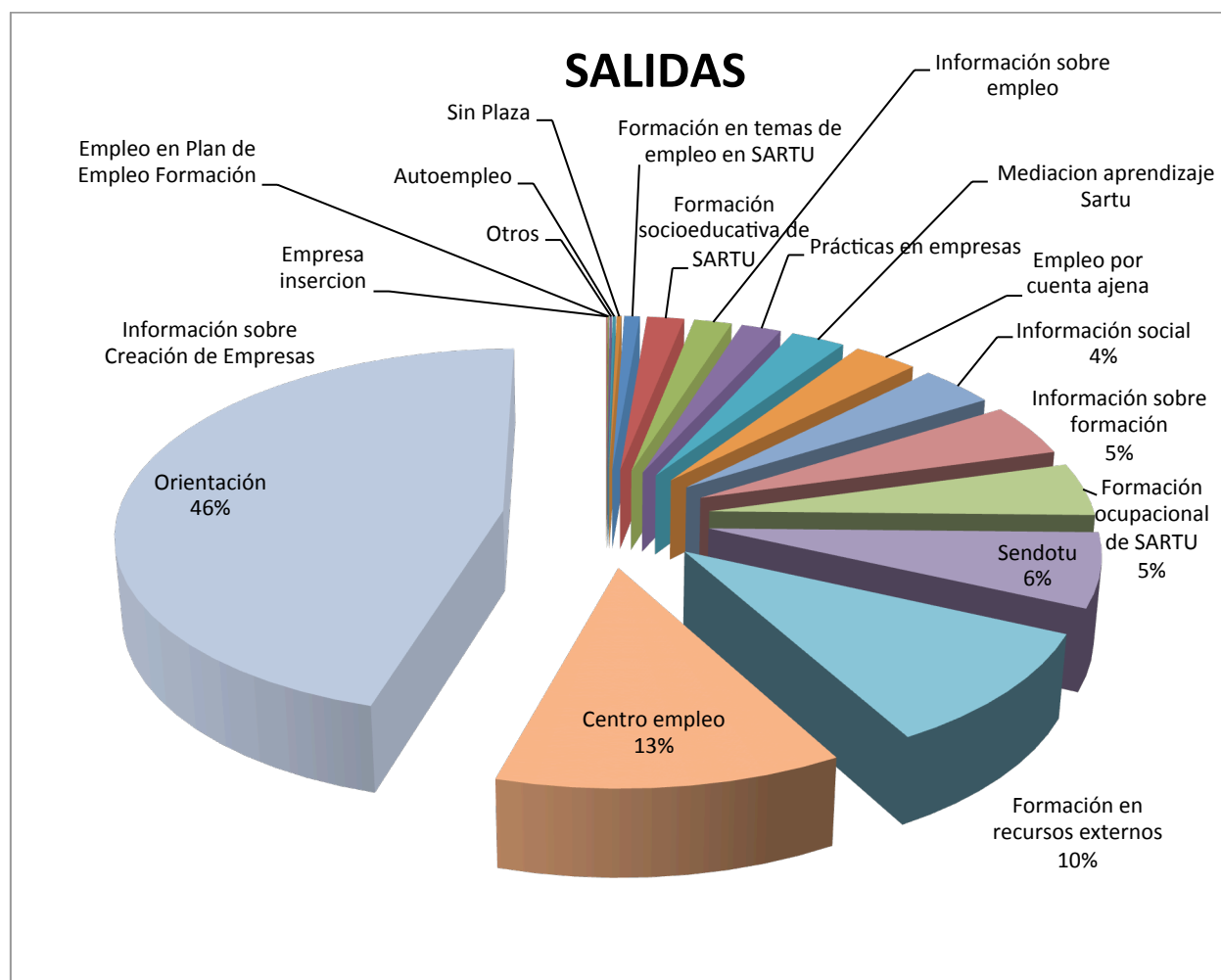
Cuando una persona viene a Sartu su demanda inicial es el empleo, la persona viene a Sartu porque quiere un empleo. A partir de aquí se hace un trabajo individualizado y se va construyendo un itinerario para cada persona, así, por ejemplo, una persona puede solicitar información sobre una oferta de empleo, y fruto del proceso de trabajo se planifica un itinerario que incluye un curso de formación y tal vez su inclusión en el servicio vasco de colocación como demandante de empleo.



| Demandas | Mujeres | Hombres | Total 2012 | % | Mujeres | Hombres | Total 2011 |
|--|------------|------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| Otras | 0 | 1 | 1 | 0,06 | 2 | 1 | 3 |
| Formación en acceso al empleo | 14 | 14 | 28 | 1,60 | 0 | 0 | 0 |
| Formación socioeducativa Sartu | 27 | 46 | 73 | 4,17 | 43 | 88 | 131 |
| Formación Ocupacional Sartu | 79 | 86 | 165 | 9,43 | 79 | 131 | 210 |
| Información - orientación social | 419 | 203 | 622 | 35,56 | 226 | 26 | 252 |
| Información - orientación sobre Empleo o Formación | 374 | 486 | 860 | 49,17 | 653 | 936 | 1.589 |
| TOTAL | 913 | 836 | 1.749 | 100 | 1.001 | 1.181 | 2.182 |

8.- SALIDAS:

Con las salidas ocurre lo mismo, las salidas realmente son las diferentes respuestas o servicios que hemos ofrecido a las personas; y evidentemente a una misma persona le ofrecemos dos o más servicios. En el caso del ejemplo que veíamos anteriormente, la primera respuesta que damos a la persona, en este caso del ejemplo sería información, un curso de formación ocupacional, registrar su inclusión en el servicio vaso de colocación como demandante de empleo y si hay una oferta de empleo y esa persona acaba siendo contratada, sería una cuarta salida.



| Salidas | Mujeres | Hombres | Total 2012 | % | Mujeres | Hombres | Total 2011 | % |
|--|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| Información sobre Creación de Empresas | 0 | 0 | 0 | 0,00% | 31 | 50 | 81 | 2% |
| Empresa inserción | 1 | 1 | 2 | 0,06% | 14 | 1 | 15 | 0% |
| Empleo en Plan de Empleo Formación | 1 | 1 | 2 | 0,06% | 39 | 28 | 67 | 1% |
| Otros | 2 | 2 | 4 | 0,11% | 5 | 10 | 15 | 0% |
| Autoempleo (Nuevas Empresas creadas) | 4 | 1 | 5 | 0,14% | 0 | 4 | 4 | 0% |
| Sin Plaza | 4 | 4 | 8 | 0,23% | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Formación en temas de empleo en SARTU | 13 | 13 | 26 | 0,74% | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Formación socioeducativa de SARTU | 15 | 47 | 62 | 1,77% | 43 | 88 | 131 | 3% |
| Información sobre empleo | 21 | 42 | 63 | 1,80% | | | | |
| Prácticas en empresas | 33 | 34 | 67 | 1,91% | 3 | 15 | 18 | 0% |
| Mediación aprendizaje Sartu | 18 | 73 | 91 | 2,60% | 23 | 88 | 111 | 2% |
| Empleo por cuenta ajena | 42 | 66 | 108 | 3,08% | 68 | 91 | 159 | 4% |
| Información social | 66 | 61 | 127 | 3,63% | 226 | 26 | 252 | 6% |
| Información sobre formación | 105 | 55 | 160 | 4,57% | | | | |
| Formación ocupacional de SARTU | 81 | 81 | 162 | 4,63% | 58 | 104 | 162 | 4% |
| Sendotu | 203 | 23 | 226 | 6,45% | 226 | 26 | 252 | 6% |
| Formación en recursos externos | 184 | 171 | 355 | 10,14% | 148 | 266 | 414 | 9% |
| Centro empleo | 125 | 314 | 439 | 12,54% | 104 | 313 | 417 | 9% |
| Orientación | 674 | 921 | 1595 | 45,55% | 1.003 | 1.427 | 2.430 | 54% |
| TOTAL | 1.592 | 1.910 | 3.502 | 100% | 1.991 | 2.537 | 4.528 | 100% |

1.- ACTIVIDADES DE ATENCIÓN, INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN y ACOMPAÑAMIENTO.

- 6.953 personas participan en procesos de orientación sociolaboral*
- 545 personas desarrollan su itinerario de inserción dentro de Planes de Inclusión social desarrollados en la zona rural Alavesa(PIR's)*
- 45 personas han desarrollado su Plan de Inclusión social con el apoyo del Servicio de acompañamiento para la Inclusión.*
- 86 personas han participado en el Programa de inclusión socio-laboral de personas penadas.*

El siguiente cuadro muestra la **actividad de Orientación** vinculada al trabajo desarrollado como **Centros Colaboradores de Lanbide-Servicio Vasco de Orientación**, Servicio de Empleo del que formamos parte.

|  Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzua Servicio Vasco de Empleo | | | |
|---|--------------------|--------------|--------------|
| 1.2.1.- Lanbide Orientación. | | | |
| Zona de intervención | Personas atendidas | | |
| | Total | M | H |
| Vitoria-Gasteiz | 5.619 | 2.010 | 3.618 |
| Llodio/Laudio | 1.334 | 553 | 781 |
| TOTALES | 6.953 | 2.563 | 4.399 |

Durante el año 2012, hemos atendido a 6.953 personas. El trabajo realizado con ellas, incluye el desarrollo de distintas actividades, dependiendo del momento personal o de disponibilidad en que se encuentren.

| 1.2.1.- Lanbide Orientación: Centro de Empleo | | | |
|---|--------------------|------------|--------------|
| Zona de intervención | Personas atendidas | | |
| | Total | Mujeres | Hombres |
| Vitoria-Gasteiz | 2.824 | 413 | 2.411 |
| Llodio/Laudio | 320 | 165 | 320 |
| TOTALES | 3.144 | 578 | 2.731 |

Además del trabajo individual, de acogida, de información, de orientación, motivacional que se realiza con ellas, también se desarrollan otro tipo de actividades de carácter grupal.

En el cuadro siguiente se refleja el tipo de **actividades grupales** que se han dinamizado, **vinculadas a estos procesos de orientación.**

1.3.- Actividades grupales de dinamización vinculadas a Lanbide Orientación.

| Actividad | Lugar | Grupos | M | H | T |
|------------------------------------|-----------------|--------|-----------|-----------|-----------|
| Técnicas de Búsqueda de Empleo | Vitoria-Gasteiz | 4 | 17 | 47 | 64 |
| Recursos Personales para el empleo | Vitoria-Gasteiz | 7 | | | |
| Técnicas de Búsqueda de Empleo | Llodio/Laudio | 3 | 2 | 13 | 15 |
| TOTAL | | | 19 | 60 | 79 |

Como parte del Área de Atención, Orientación y Acompañamiento, y promovidos desde el Instituto Foral de Bienestar Social se desarrollan a través de convenios periódicos, desde el año 2000 los PLANES DE INCLUSIÓN SOCIAL EN LA ZONA RURAL ALAVESA (PIR's) para buscar maneras más efectivas en el trabajo de incorporación social de las personas en situación de desventaja social en el entorno rural.

En este contexto, el objetivo de estos Planes ha sido posibilitar alternativas de incorporación social a personas en situación de exclusión o riesgo de exclusión social. Supone una intervención contextualizada en lo local, desde y con los equipos de Servicios Sociales de Base de la zona rural, y un trabajo en red. Mediante este Programa, se garantiza el acompañamiento de las personas en itinerario de inclusión, realizado por la técnica responsable del mismo, que trabaja de forma complementaria y coordinada con las y los profesionales de cada Servicio Social de Base



De esta manera, manteniendo los tres niveles de intervención (individual, grupal y comunitario) los planes se constituyen como un recurso especializado y complementario a los Servicios Sociales de Base, de acompañamiento a las personas en situación de exclusión social, cuyas características principales son:

- es un servicio complementario a los Servicios Sociales de Base
- basado en el trabajo compartido y el trabajo en equipo con los Servicios Sociales
- mantiene y potencia la coordinación y cooperación con los recursos comunitarios, con el fin de que los recursos generales sean accesibles a todas las personas, incluso a aquellas que se encuentran en situación de exclusión social
- están presentes las diferentes transversales que se desarrollan en la entidad: enfoque de género, interculturalidad, e-inclusión (ruptura de la brecha digital), calidad, protección de datos, ...
- promueve la participación activa de las personas
- favorece la creación de redes y vínculos sociales.

1.4.- Planes de Inserción Rural

| ZONA DE ACTUACIÓN | PERIODO | PERSONAS ATENDIDAS | | | EN CONVENIO CON |
|---------------------------------------|---------|--------------------|------------|------------|--|
| | | TOTAL | M | H | |
| Cuadrilla de Agurain | 2012 | 129 | 48 | 81 | Instituto Foral de Bienestar Social Diputación Foral de Álava |
| Amurrio/Artziniega /Ayala | 2012 | 81 | 60 | 21 | |
| Cuadrilla de Añana | 2012 | 89 | 54 | 35 | |
| Cuadrilla de Laguardia- Rioja Alavesa | 2012 | 140 | 82 | 58 | |
| Cuadrilla de Zuia | 2012 | 106 | 51 | 55 | |
| TOTALES | | 545 | 295 | 250 | |

1.5.- SERVICIO INTEGRAL DE INCLUSIÓN

| ZONA DE INTERVENCIÓN | PERIODO | PERSONAS ATENDIDAS | | | FINANCIADO POR |
|----------------------|---------|--------------------|----|-------|------------------------------------|
| | | M | H | TOTAL | |
| Vitoria- Gasteiz | 2012 | 28 | 17 | 45 | Viceconsejería de AA Sociales G.V. |

Es un Servicio especializado y complementario a los Servicios Sociales de Base y servicios comunitarios de la CAPV, un servicio de **Acompañamiento para la Inclusión Social** que apoya a las personas en situación de riesgo o exclusión social para desarrollar su plan de inclusión social, promoviendo cambios en el entorno y en las personas y potenciando la autonomía de las mismas.

Para desarrollar este programa utilizamos estrategias y parámetros de: calidad, enfoque de género, gestión del conocimiento, gestión de la diversidad y desarrollo comunitario.

Nuestra actuación se dirige a **toda persona que manifieste una necesidad de apoyo para su inclusión social**, fundamentalmente las que se encuentran en situaciones más desfavorecidas, como es el caso de:

- personas que han pasado por problemas de drogadicción
- por problemas de reclusión
- personas con discapacidades físicas, psíquicas o sensoriales
- jóvenes en situación de riesgo de exclusión
- personas perceptoras de rentas de garantía de ingresos
- mujeres en hogares monoparentales y con cargas familiares
- mujeres que intentan acceder por primera vez o reincorporarse al mercado de trabajo
- Personas paradas de larga y muy larga duración y con graves riesgos de cronificarse en su situación (mayores de 45 años, personas que no han accedido aún a un empleo), y/o que presentan problemas añadidos que dificultan su plena participación social
- personas extranjeras
- y en general toda persona que encuentra dificultades de inserción.

Y cuyas características personales son:

- ✓ haber pasado por problemas personales que les han alejado de los procesos normalizados de participación social
- ✓ poseer un bajo o muy bajo nivel de cualificación
- ✓ no tener una profesión definida
- ✓ haber demandado apoyo social de alguno de los servicios de la Red Comunitaria.

1.6.- PROGRAMA DE INCLUSIÓN SOCIO-LABORAL DE PERSONAS PENADAS

| ZONA DE INTERVENCIÓN | PERIODO | PERSONAS ATENDIDAS | | | FINANCIADO POR |
|----------------------|---------|--------------------|----|-------|---|
| | | M | H | TOTAL | |
| Vitoria-Gasteiz | 2012 | 23 | 63 | 86 | Departamento de Justicia y Administración Pública G.V |

Los Talleres de Inclusión Socio- laboral de Personas Penadas son un programa que aborda, tanto el trabajo con las personas de manera integral, como el trabajo con su entorno de referencia, y donde la persona y la colaboración con la comunidad son ejes de actuación. La metodología utilizada en la intervención llevada a cabo con las personas desarrollada en los Talleres de Inclusión Socio-laboral de Personas Penadas es el acompañamiento integral y personalizado a través de itinerarios

El objetivo general es posibilitar la reinserción socio-laboral de las personas penadas en el propio entorno a través de Talleres de inclusión laboral, por medio de procesos integrales de inclusión socio-laboral basados en la metodología del acompañamiento

Los Talleres de Inclusión Socio-laboral de Personas penadas gestionados por Sartu-Álava han sido en 2012 el recurso que ha posibilitado el acceso a las salidas diarias de 86 personas en el plazo de un año y con una disponibilidad de sólo 30 plazas.

Con esas 86 personas se ha cumplido el objetivo de posibilitar su reinserción socio-laboral en su propio entorno mediante la participación en los diferentes talleres, acciones formativas y de participación social e incorporaciones en el mercado laboral.

2.- ACTIVIDADES DE FORMACIÓN SOCIOEDUCATIVA

1.900 horas totales de formación en acciones de activación

116 personas participan en estas actividades

Los proyectos que se incluyen dentro de este apartado, se componen de **actividades que pretenden trabajar los aspectos básicos, tanto de ámbito personal como laboral**, que inciden en un posicionamiento personal más activo en los distintos itinerarios de incorporación.

Posibilitan escenarios de relación interpersonal diferente, desde donde se trabajan la promoción de actitudes, motivación, valores y competencias que permitan posicionarse de manera más efectiva ante posteriores actividades destinadas a la incorporación social y laboral.

Está dirigido a los colectivos más vulnerables, con necesidades de motivación, aclaración de sus posibilidades, clarificación de expectativas, cambios actitudinales y aptitudinales muy básicos y que permitan a su vez escenarios de relación diferentes que posibiliten la visualización de otras alternativas y el desenvolvimiento con nuevos modelos de referencia.

Es desde esta estructura desde la que se ha posibilitado el desarrollo de una serie de actividades que, además de tener valor en si mismas, en el sentido de aportar conocimientos y permitir el trabajo de competencias, están conectadas y vinculadas a una labor de acompañamiento integral (orientación para el empleo, acceso a ofertas a través del Servicio Público de Empleo, uso de tecnologías en actividades cotidianas, extensión cultural en múltiples temáticas, etc.)

2.1.- Servicios de Formación Socio-educativa.

| Actividad | Lugar | Horas | Participantes | | | Entidad Financiadora |
|--|-----------------|-------|---------------|----|-----|---|
| | | | M | H | T | |
| Red de Talleres de Aprendizaje Permanente para la Incorporación Social | Vitoria-Gasteiz | 1300 | 33 | 83 | 116 | Gobierno Vasco Departamento Justicia, Empleo y Seguridad Social Dirección Empleo y Formación Departamento Educación, Universidades e Investigación Dirección de Aprendizaje Permanente Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz Intervención Social |
| Itinerarios Flexibles para la Inclusión Social | Vitoria-Gasteiz | 600 | | | | Gobierno Vasco Departamento de Justicia, Empleo y Seguridad Social. Dirección de Inserción Social |

3.- ACTIVIDADES DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

12 cursos de Formación para el Empleo

4.452 horas de formación

165 personas participantes (85 mujeres / 80 hombres)

71 personas realizan prácticas en empresa

3.1.- Cursos de Formación Profesional para el Empleo

Entidad Financiadora: Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

| Curso | Lugar | Horas | Participantes | | |
|--|-----------------|-------|---------------|----|----|
| | | | M | H | T |
| Atención Sociosanitaria a Personas en el Instituciones Sociales | Vitoria-Gasteiz | 392 | 11 | 5 | 16 |
| Especialistas en Dinamización Social a través de las nuevas Tecnologías (Saregune) | Vitoria-Gasteiz | 500 | 8 | 4 | 12 |
| Confección y Diseño de Páginas Web | Vitoria-Gasteiz | 480 | 6 | 6 | 12 |
| Atención Sociosanitaria a Personas en el Instituciones Sociales | Vitoria-Gasteiz | 392 | 13 | 4 | 17 |
| Operaciones de Fontanería y Calefacción | Vitoria-Gasteiz | 372 | 1 | 15 | 16 |
| Actividades Administrativas en Relación con el Cliente | Llodio-Laudio | 442 | 7 | 5 | 12 |
| Especialistas en Comunicación Telefónica | Llodio-Laudio | 100 | 12 | 0 | 16 |
| Operaciones de Soldadura | Vitoria-Gasteiz | 340 | 2 | 10 | 12 |
| Trabajos de Carpintería y Mueble-Barnices | Llodio-Laudio | 340 | 0 | 12 | 12 |
| Actividades Administrativas en Relación con el Cliente | Vitoria-Gasteiz | 442 | 12 | 4 | 16 |
| Atención Sociosanitaria a Personas en el Domicilio | Llodio-Laudio | 502 | 12 | 0 | 12 |
| Almacén-Reposición (Asafes) | Vitoria-Gasteiz | 150 | 1 | 15 | 16 |

Entendemos que la finalidad de la Formación Profesional para el Empleo en Sartu Álava es la mejora de las competencias técnico-profesionales, personales y socio-laborales de las personas. Esta capacitación les posibilita adquirir el conocimiento específico necesario para el desarrollo de las tareas en diferentes especialidades profesionales, con las cuales mejoren su empleabilidad y por tanto, incrementen sus oportunidades de acceder al empleo.

3.2.- Formación en TICs

| Servicio | Lugar | Horas | Personas | Entidad Financiadora |
|-----------------|--------------|--------------|-----------------|----------------------------------|
| TIC | Álava | 1.704 | 756 | Lanbide-Servicio Vasco de Empleo |

Como complemento a la formación teórico – práctica impartida en los cursos de formación para el empleo, y como una herramienta más dentro de la capacitación profesional de las personas participantes, en 2012 hemos puesto a su disposición Prácticas en Centros de Trabajo, dentro del entorno productivo:

3.3.- Prácticas en Centros de trabajo.

| Servicio | Lugar | Horas | Personas | Entidad Financiadora |
|-----------------|--------------|--------------|-----------------|----------------------------------|
| Prácticas | Álava | 12.893 | 78 (39M y 39H) | Lanbide-Servicio Vasco de Empleo |

4.- ACTIVIDADES ORIENTADAS DIRECTAMENTE AL EMPLEO

*65 empresas contactadas a través del SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN
112 ofertas gestionadas*

TOTAL: 59 personas contratadas en situación de dificultad

6 PROGRAMAS DE EMPLEO gestionados:

- *4 Programas de Ayudas a la contratación para desempleados y/o perceptores de RGI +4.000*
- *1 programas de inclusión social mediante acciones medioambientales*
- *1 Programa de Contratación a través de nuevas tecnologías*

TOTAL: 33 personas con dificultades contratadas

*40 personas en procesos de Tutorización para la CREACIÓN DE EMPRESAS
4 empresas creadas fruto de este asesoramiento
3 cursos de Creación de Empresas -26 participantes-*

*2 Empresas de Inserción participadas por Sartu Álava
12 mujeres contratadas en las empresas*

SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN

En el siguiente cuadro se muestra la actividad desarrollada como Centros Colaboradores del Servicio Vasco de Empleo LANBIDE Colocación.

Participamos como Centros Colaboradores del Servicio Vasco de Empleo, en primer lugar, porque gran parte de nuestras actividades tienen que ver con la incorporación laboral, como forma de posibilitar la participación en la sociedad a través del trabajo, una de las maneras más aceptadas socialmente.

Nuestra finalidad es introducir criterios de discriminación positiva que faciliten el acceso de las personas que se encuentran en situaciones de dificultad a las casaciones entre ofertas y demandas. Trabajando por un lado con las empresas para que los requerimientos de las ofertas se ajusten a las tareas a desarrollar. Y por otro, trabajando con las personas para tratar de que adapten sus competencias personales y profesionales a la realidad laboral existente. Y "forzando" al sistema para que, en aquellas ofertas cuyos requerimientos tengan que ver con las realidades, posibilidades, disponibilidad y expectativas de las personas en situaciones problemáticas, salgan como candidatas.

Ser Centros Colaboradores de LANBIDE nos da la cobertura legal y jurídica para poder intervenir en los ámbitos de la intermediación laboral, gestionando casaciones entre oferta y demanda y posibilitando el conocimiento tanto de las competencias profesionales de las personas que se inscriben como demandantes, como de la tipología de necesidades existentes en el mercado laboral.

A finales de 2011 solicitamos la autorización para conseguir ser **Agencia de Colocación**, siendo en 2012 Agencia de colocación.

El volumen de trabajo cuantitativo relacionado con esta actividad es la que se muestra en el cuadro:

| LANBIDE: GESTIÓN DE OFERTAS Y DEMANDAS | | |
|--|--------------------|--------------------------------|
| | Gestión de OFERTAS | Entrevistas realizadas DEMANDA |
| SARTU ÁLAVA | 42 | 1.058 |
| SARTU LLODIO | 9 | 117 |

En el cuadro siguiente se muestra la actividad desarrollada en el ámbito de la intermediación laboral comentada anteriormente. Con ella lo que pretendemos es desarrollar acciones positivas que aumenten las posibilidades de acercamiento y acceso a un empleo a las personas que encuentran mayores dificultades, haciendo que las empresas adapten sus requerimientos a las competencias reales que necesitan.

También pretendemos hacer conscientes al máximo de agentes sociales, del derroche de “capital humano” que supone la exclusión, y de la necesidad social y económica de incorporarlos al proceso de construcción social.

Desde el año 2008 complementamos los recursos dedicados a la labor de intermediación laboral, colaborando con el **Programa INCORPORA de la Fundación de la Obra Social de la Caixa**, que nos permite difundir e implicar a las empresas con las que nos relacionamos, en la Responsabilidad Social Empresarial. Por tanto los resultados que a continuación se presentan están vinculados también con esta colaboración.

SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO LABORAL

| | |
|----------------------|-----------|
| Empresas contactadas | 65 |
| Ofertas cerradas | 59 |
| Empleos ofertados | 59 |
| Empresas asesoradas | 30 |

| Personas atendidas | TOTAL | M | H |
|-------------------------------|------------|-----------|------------|
| Total | 194 | 81 | 113 |
| Personas que han trabajado | 57 | 33 | 24 |
| Contrataciones cerradas | 59 | 35 | 24 |
| Contratos por colectivos | | | |
| Discapacidad | 1 | 0 | 1 |
| Personas perceptoras ayudas | 19 | 9 | 10 |
| Problemas drogo- dependencias | 3 | 1 | 2 |
| Paro larga/muy larga duración | 11 | 5 | 6 |
| Mayores 45 años | 7 | 4 | 3 |

| | | | |
|------------------------------------|----|----|----|
| Cargas familiares | 8 | 8 | |
| Jóvenes menores de 25 sin estudios | 6 | 3 | 3 |
| Menores de 30 años, sin empleo | 5 | 1 | 4 |
| Inmigración | 39 | 20 | 19 |
| Cárcel | 3 | 1 | 2 |
| Tramites | 30 | 17 | 14 |

SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA CONTRATACIÓN

| | SEGUIMIENTO PREVENTIVO | MEDIACIÓN LABORAL |
|----------|------------------------|-------------------|
| PERSONAS | 33 | 25 |
| EMPRESAS | 27 | 11 |
| TOTAL | 60 | 36 |

| | |
|---------------------------------|----|
| CONTRATOS FINALIZADOS CON ÉXITO | 54 |
|---------------------------------|----|

PROGRAMAS DE FORMACIÓN Y EMPLEO

En el año 2011 y tras las transferencias de las políticas activas de empleo alguno de los programas que veníamos desarrollando en esta área de empleo se han visto afectados. Este año finalizaron dos Programas de Empleo y Formación relacionados con las nuevas tecnología que llevamos a cabo desde el 2003 en SAREGUNE (se explica en el apartado Desarrollo comunitario de esta memoria). Ambos PEF son la base de actividad para ofrecer a la comunidad y al barrio todos los servicios comunitarios relacionados con la nuevas tecnología y dinamización comunitaria.

Tras la desaparición de este tipo de programas realizamos las contrataciones a través de la nueva convocatoria de *ayudas a la contratación para personas desempleadas y/o perceptoras de Renta de Garantía de Ingresos +4.000*. Estos programas se iniciaron en el ejercicio 2011 y fueron finalizados a lo largo del 2012.

A continuación se detallan los programas realizados:

| ENTIDAD FINANCIADORA: DIRECCIÓN DE EMPLEO Y FORMACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE JUSTICIA, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL | | | | | | |
|---|------------|------------|-----------------|------------------------|---|---|
| ACTIVIDAD | F INICIO | F FIN | LUGAR | PERSONAS PARTICIPANTES | | |
| | | | | TOTAL | M | H |
| CONTRATACIONES | | | | | | |
| Dinamización Social en Nuevas Tecnologías (+4000) | 19/09/2011 | 19/03/2012 | Vitoria-Gasteiz | 5 | 3 | 2 |
| Técnicos/as en Entornos Multimedia (+4000) | 19/09/2011 | 19/03/2012 | Vitoria-Gasteiz | 4 | 1 | 3 |
| FORMACIÓN | | | | | | |
| Dinamización Social en Nuevas Tecnologías | 27/02/2012 | 13/07/2012 | Vitoria-Gasteiz | 12 | 6 | 6 |
| Técnicos/as en Entornos Multimedia | 02/07/2012 | 01/02/2013 | Vitoria-Gasteiz | 12 | 6 | 6 |
| CONTRATACIONES | | | | | | |
| Dinamización Social en Nuevas Tecnologías | 01/09/2012 | 31/12/2012 | Vitoria-Gasteiz | 9 | 6 | 3 |

Además de los programas de empleo llevados a cabo en SAREGUNE también se realizaron contrataciones a personas con especiales dificultades a través de la entidad SARTU ÁLAVA así como de la EEII GIZARLINE a través de las ayudas mencionadas.

ENTIDAD FINANCIADORA: DIRECCIÓN DE EMPLEO Y FORMACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE JUSTICIA, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

| ACTIVIDAD | F INICIO | F FIN | LUGAR | PERSONAS PARTICIPANTES | | |
|---|------------|------------|-----------------|------------------------|---|---|
| | | | | TOTAL | M | H |
| Gizarline EEII(+4000) | 01/12/2011 | 11/05/2012 | Amurrio | 4 | 4 | |
| Programa Centro de Inclusión Social- Sartu Álava (+4,000) | 19/09/2011 | 18/03/2012 | Vitoria-Gasteiz | 4 | 3 | 1 |

A lo largo del 2011 y con el propósito de rediseñar programas de empleo y formación para personas en situaciones especiales de dificultad, Lanbide, servicio Vasco de empleo junto con nuestra colaboración puso en marcha 3 programas denominados RENTA ACTIVA de INCLUSIÓN.

En el marco del *Proyecto piloto renta activa* se realizó una experimentación de un modelo de inclusión activa basado en el fortalecimiento de la coordinación entre los servicios de empleo y los servicios sociales en el ámbito local y en la mejora de iniciativas para la activación hacia el mercado laboral y que incluye la experimentación de la tramitación de la renta de garantía de ingresos y la prestación complementaria de vivienda desde Lanbide y el consecuente desarrollo de las tareas de acompañamiento a la inserción relacional y comunitaria que corresponde a los servicios sociales municipales.

El objetivo fundamental del *Proyecto piloto Renta Activa* fue experimentar un modelo diferente en la política de inclusión activa, en la que la gestión de las prestaciones económicas y de las iniciativas de activación para el empleo estén mucho más vinculadas y sean gestionadas por los servicios de empleo, a la vez que se facilita la reorientación de los servicios sociales municipales hacia las finalidades que le son propias según la Ley de servicios sociales, potenciando la coordinación entre ambos sistemas.

En el ejercicio 2012 estos programas no han sido realizados de nuevo por falta de presupuesto. Los mayores recortes han tenido su repercusión en la puesta en marcha de programas de Empleo. A lo largo del año 2012 no ha existido ninguna nueva convocatoria por parte del Departamento de Empleo y Formación para programas de contratación.

A pesar de ello, hemos puesto en marcha un programa de Formación y Empleo verde en colaboración con Obra social la Caixa y la Dirección de Biodiversidad del Departamento de Medioambiente del Gobierno Vasco.

PROGRAMA BIODIVERSIDAD

| ACTUACIÓN | PERSONAS PARTICIPANTES | | | LUGAR |
|--|------------------------|---|---|---------------------|
| | TOTAL | M | H | |
| Programa de Inserción Socio Laboral MEDIANTE ACCIONES MEDIOAMBIENTALES: Jardín Botánico Santa Catalina De Badaya IRUÑA DE OCA | 7 | 5 | 2 | NANCLARES DE LA OCA |

EMPRENDIZAJE

Junto a estas actividades de empleo, disponemos de personal que ofrece **apoyo y acompañamiento en los procesos de constitución de empresas**. El servicio ofrecido tiene que ver con el análisis inicial de la idea y el apoyo en la concreción de los aspectos grupales, jurídicos y económicos que las puedan hacer viables.

Creemos firmemente en que el tercer sector tiene y debe jugar un papel importante en la creación de empleo, y tenemos el convencimiento de que hay que superar el principio de que sólo es viable lo económicamente rentable. Consideramos que es tarea del sector de intervención social incidir en este ámbito, pero con clave social. Por esto, apoyamos y tutorizamos la creación de empresas, por parte de aquellas personas que se acercan a nuestros servicios con una idea empresarial.

En los cuadros siguientes aparecen todos los datos relacionados con el apoyo a la creación de empresas.

| Tutorías de asesoramiento para la puesta en marcha de un proyecto empresarial | | | | | |
|---|-------|---------------|----|-------|---|
| | Horas | Participantes | | | Entidad Financiadora |
| | | M | H | TOTAL | |
| VITORIA-GASTEIZ | 400 | 28 | 12 | 40 | Gobierno Vasco Dirección de Empleo y Formación |

| TOTAL PERSONAS | GASTEIZ | | |
|-------------------------------|---------|----|----|
| | Total | M | H |
| | 40 | 28 | 12 |
| SITUACIÓN LABORAL | GASTEIZ | | |
| | Total | M | H |
| En activo | 7 | 7 | 0 |
| En desempleo | 28 | 17 | 11 |
| PLD | 4 | 3 | 1 |
| Parado/a igual o mayor de 45 | 1 | 1 | 0 |
| Joven menor de 30, 1er empleo | 0 | 0 | 0 |
| SITUACIÓN DE DIFICULTAD | GASTEIZ | | |
| | Total | M | H |
| Mujeres con cargas familiares | 3 | 3 | 0 |
| Drogas | 1 | 0 | 1 |
| Cárcel | 1 | 0 | 1 |
| Joven riesgo | 0 | 0 | 0 |
| Discapacidad | 1 | 1 | 0 |
| Salud Mental | 0 | 0 | 0 |
| Personas perceptoras ayudas | 6 | 3 | 3 |
| Inmigración | 18 | 11 | 7 |
| Otras situaciones | 14 | 11 | 3 |

Los cuadros anteriores muestran el número de personas implicadas en **tutorías de asesoramiento para el autoempleo** en función del sexo, el territorio, la situación laboral y la situación de dificultad.

Fruto de las tutorías de autoempleo y los cursos de promoción empresarial las personas participantes han creado empresas y nuevos puestos de trabajo:

Empresas creadas tras un proceso de asesoramiento y/o formación

| LUGAR | EMPRESAS | PUESTOS DE TRABAJO | | |
|-----------------|----------|--------------------|---|---|
| | | TOTAL | M | H |
| Vitoria-Gasteiz | 4 | 4 | 2 | 2 |

CURSOS DE FORMACIÓN EMPRENDIZAJE

| LUGAR | PUESTOS DE TRABAJO | | |
|-----------------|--------------------|-----------|-----------|
| | TOTAL | M | H |
| Vitoria-Gasteiz | 10 | 4 | 6 |
| Vitoria-Gasteiz | 8 | 5 | 3 |
| Vitoria-Gasteiz | 8 | 4 | 4 |
| TOTAL | 26 | 13 | 13 |

EMPRESAS DE INSERCIÓN

Desde SARTU llevamos un tiempo haciendo un significativo esfuerzo por demostrar la viabilidad de estructuras laborales solidarias que permitan la participación de personas en situaciones de vulnerabilidad. Desde SARTU ÁLAVA hemos apoyado la empresa de Inserción GIZARLINE, Telecomunicación Comunitaria que da servicio 010 a la comunidad del Valle de Ayala.

Esta empresa de inserción están registrada en el registro de Gobierno Vasco. Se aportan los datos del total de la plantilla, de las personas que se encuentran en proceso de inserción y del volumen de facturación de cada una de ellas.

Empresas de Inserción

| Entidad | Actividades y servicios | Facturación € | Puestos de trabajo | | | Personas en proceso de inserción | | |
|---|---|---------------|--------------------|----|---|----------------------------------|---|---|
| | | | T | M | H | T | M | H |
| GIZARLINE, TELECOMUNICACIÓN COMUNITARIA, S.L. | Telemarketing (Servicio 010 del Valle de Ayala) | 56.292,23 | 12 | 12 | 0 | 5 | 5 | 0 |

5.- CONSULTORÍA SOCIAL.

Si algo deberíamos destacar en la memoria del 2012 de la Consultoría Social de la Federación Sartu es la apuesta de la misma por la “Gestión del conocimiento”.

*El habitante de la frontera está abierto a la innovación, está dispuesto a correr riesgos, a perder tiempo, a renunciar a privilegios (la antigüedad y la experiencia); mantiene el temple en la soledad, es generoso con el adversario, noble en la competencia, pierde con facilidad el sentido del ridículo, pero nunca el sentido del humor; y está bregado en mil aventuras contra la incertidumbre a **golpe de conocimiento**.*

Jorge Wagensberg (2002): Si la naturaleza es la respuesta, ¿cuál era la pregunta? y otros quinientos pensamientos sobre la incertidumbre. Barcelona, Tusquets, pp. 93-94

La tipología de proyectos en los que la Consultoría Social ha participado en el año 2012 son:

Mejora Organizacional

- Gestión por competencias: acompañamiento y desarrollo del catálogo de competencias de organizaciones.
- Gestión de la información: acompañamiento y desarrollo de planes para la gestión de la información en las organizaciones.
- Gestión de diagnósticos y planes de formación (elaboración de los diagnósticos, gestión de la bonificación, identificación de proveedores, etc...).
- Sistematización de metodologías: dinamizar procesos internos sobre la gestión de la diversidad y del desarrollo comunitario.

Elaboración y participación en publicaciones

- Elaboración de la publicación titulada [“Estrategias profesionales para la inclusión social”](#)
- Participación en el seminario “Competencias clave en las organizaciones del tercer sector social” y la publicación relacionada con la misma. (en colaboración con el Observatorio Tercer Sector Bizkaia).
- Elaboración del material titulado “Argumentario Comercial Positivo; para la incorporación laboral en Igualdad” (dentro del programa Incorpora de La Caixa).
- Elaboración del material titulado “Responsabilidad Social Empresarial” dentro del programa Sendotu.

Formación dirigida a profesionales

- Impartición de dos módulos en el Curso de Postgrado: Especialista en Integración laboral, organizado por la UPV-EHU. En concreto, “Metodologías y procesos para la incorporación laboral” y “Argumentario comercial positivo”.
- Cursos relacionados con procesos de calidad en las organizaciones.

Asesorías técnicas

1. Asesoría técnica en la puesta en marcha de una empresa de inserción. Ayuntamiento de Bergara.
2. Asesoría técnica en la implementación del plan de inmigración. Ayuntamiento de Leioa.

Innovación Social

- *Participación en el diseño y puesta en marcha de una moneda social como herramienta de inclusión “giTa”. Proyecto compartido de la Federación Sartu, Asociación Agiantza y Peñasca Cooperativa.*

6.- PROGRAMA OPERATIVO SENDOTU

*335 participantes en las actividades Sendotu
312 son mujeres y 23 son hombres*

*1.933 horas en 57 acciones puestas a
Disposición de las personas*

Gizarteratze bideak eta berdintasuna Sendotu es un proyecto promovido por la **Fundación Peñascal y la Federación Sartu**, y en el que participan además del Fondo Social Europeo como principal cofinanciador, otras instituciones públicas en su calidad de cofinanciadoras: Gobierno Vasco, el departamento de Justicia y Administración Pública, el departamento de Empleo y Asuntos Sociales y el departamento de Educación, Universidades e Investigación; la Diputación Foral de Bizkaia; la Diputación Foral de Araba; el Ayuntamiento de Donostia y el Ayuntamiento de Vitoria – Gasteiz.

La Fundación Peñascal y la Federación Sartu colaboran desde hace casi dos décadas en diferentes proyectos y foros, y es fruto de esa colaboración y mutuo conocimiento de donde surge la oportunidad de desarrollar este proyecto de manera conjunta.

Fruto de esas experiencias (algunas de ellas enmarcadas en los programas promovidos por la propia Unión Europea: ITUN, Equal LAMEGI. etc), surgen las claves que definen el proyecto Sendotu. Claves que engarzan con algunas de las recomendaciones del Fondo Social Europeo para su período de Programación 2007 – 2013, como son el fomento de la igualdad de oportunidad entre mujeres y hombres, el fomento de la no discriminación y lucha contra la exclusión, el impulso y transferencia de acciones innovadoras, el fomento de las TICs, el desarrollo sostenible y el fomento del cuidado y respeto al medio ambiente, y el fomento de la cooperación en clave de partenariado.

Este proyecto se incluye, por tanto, en el **Programa Operativo de la Comunidad Autónoma del País Vasco 2007-2013**. Se engloba dentro del eje 2 (fomento de la empleabilidad, la inclusión social y la igualdad entre hombres y mujeres), en la medida 2.7 (promoción de oportunidades de integración a las personas excluidas y en riesgo de exclusión del mercado de trabajo).

Teniendo en cuenta lo anterior, las grandes **líneas de trabajo** en las que se engloban las actividades que vamos a realizar en estos 6 años, son las siguientes:

1. Fomento de **empresas de inserción y otras iniciativas** generadoras de empleo.
2. Acuerdos de cooperación y programas integrados de base territorial, para la **integración laboral de todas las personas con dificultad**, que faciliten la coordinación de servicios y actuaciones.
3. Servicios de **acompañamiento y apoyo en el puesto de trabajo**, para facilitar la promoción y estabilidad en el empleo, así como la diversificación profesional de las personas con especiales dificultades.

Dentro de cada una de estas líneas de trabajo, tenemos definidas una serie de **actuaciones**, a realizar a lo largo de esto años, de manera continuada o puntual, dependiendo de la actividad de la que se trate.

A continuación presentamos, un **resumen de las actividades** Sendotu Álava planteadas dentro del ámbito de trabajo con las personas, durante este año 2012:

| Nombre actuación | Nombre acción | Nº acciones | Nº horas | Nº Participantes (H/M) | Nº participantes Procesos Largos | Nº participantes Procesos Cortos |
|---|--|-------------|--------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Empoderamiento y sensibilización | Escuela Mujeres Vitoria-Gasteiz | 1 | 59 | 21M | 21M | |
| | Escuela Mujeres Zona Rural (Rivabellosa) | 1 | 45 | 8M | 8M | |
| | Alfabetización y empoderamiento | 2 | 175 | 42M | 42M | |
| | Sensibilización | 4 | 20 | 27M/23H | | 26M/23H |
| Tecnologías Comunitarias | Prioridad Cursos Saregune | 29 | 588 | 54M | | 54M |
| | Curso avanzado informática | 1 | 15 | 7 M | | 7M |
| | Curso iniciación a la Informática | 1 | 15 | 10 M | | 10M |
| Tutorización | Tutorización en el acceso al puesto de trabajo | 1 | 586 | 81M | | |
| | Tutorización mantenimiento al puesto de trabajo | 1 | 210 | 26M | | |
| Apoyo Psico-social | Apoyo Psico-social Individual | 1 | 3 | 1M | | |
| Diversificación de opciones profesionales | Mujeres en oficios diversos (Agurain) | 1 | 63 | 13M | | 7M |
| Emprendizaje | Asesoramiento Autoempleo | 1 | 73 | 9M | | 13M |
| | Taller de empleo | 1 | 31 | 13M | | |
| Potenciar EEII | Dinamización de Estructuras | 4 | 0 | | | |
| | Diseño, elaboración y difusión del díptico de CCSS en el THA | 1 | 50 | | | |
| TOTAL | | 50 | 1.933 | 312M/23H | 71M | 117M/23H |
| Dinámicas de coordinación con Agentes Educativos y Sociales | Red Sendotu | 4 | 50 | 198 Entidades | 11 reuniones | 1 jornada wo-ka |
| | Coord. Internas | 1 | 60 | Reuniones Áreas de Sartu Álava | | |
| | Coord. Externas | 1 | 45 | Entidades públicas y privadas | | |
| | Asistencia a foros | 1 | 5 | | | |

El 93% de las personas participantes son mujeres (312 mujeres participantes en diversas actividades y 23 hombres). 208 de las mujeres participantes son inmigrantes y 200 no tienen homologados sus estudios realizados en sus países. Queremos destacar que 106 mujeres perceptoras de renta de garantía de ingresos y 72 de ellas han sido derivadas desde los Servicios Sociales de Base. El resto han de personas se han derivado desde otras entidades de la red comunitaria o desde otras personas que han participado en alguna acción de la entidad.

La edad comprendida de las personas que asisten, el 40% se sitúa en el tramo de edad comprendido entre 25 y 34 años, el 31% en el tramo de 35 a 44 años, el 11% en el tramo de 45 a 54 años, el 9% son menores de 25 años y el otro 9% es mayor de 54 años.

Queremos destacar las siguientes actuaciones durante este año:

- La coordinación con el Fondo Secretariado Gitano y el Ayuntamiento de la localidad que cedió las instalaciones con el Taller de Diversificación Profesional de Oion, donde participaron algunas alumnas que previamente habían realizado un curso de Orientación Laboral con el FSG y posteriormente se les seleccionó para este taller. Además participaron 5 mujeres que vieron anunciado el taller en la revista local de fiestas.
- el nivel de satisfacción de las participantes con las actividades realizadas
- la participación de más de 100 mujeres en el foro para la Igualdad de Sendotu en Getxo.
- la intervención con el alumnado de Centro de Acogida a la Inmigración Norabide del Ayuntamiento de Vitoria que nos ha permitido llegar a un número elevado de hombres (84 hombres y 62 mujeres)
- la participación del proyecto Sendotu en la jornada realizada en noviembre en Miranda de Ebro “¿de la vulnerabilidad a la exclusión?” posibilitando además la participación de una de las mujeres participantes de la Escuela de Mujeres de Agurain
- de las mujeres que acceden al recurso de tutorización, 6 de ellas se encuentran trabajando gracias al plan de trabajo realizado con ellas, así como los contratos conseguidos (Con el fin de dinamizar estructuras que permitan abordar procesos de inserción integrales que ayuden a conciliar la vida familiar y personal con la formativa-laboral y que faciliten una posterior integración en el mercado laboral ordinario de las mujeres que se encuentran en situaciones más desfavorecidas hemos desarrollado a lo largo de este año dos ideas empresariales.

7.- DESARROLLO COMUNITARIO

Entendemos la inclusión social como un **proceso que supone un cambio**, que implica tanto a la vida de la **persona** en situación de desventaja social, como a las personas que conforman el **grupo social** del que la persona ha quedado al margen, y **sobre todo a la relación que se establece entre ambas partes**.

Con esta perspectiva, concebimos la inclusión desde dos variables fundamentales:

- **Autonomía Personal:** entendida como la posibilidad de la persona para decidir sobre sí misma. Pensamos que para ello tiene que tener recursos y habilidades que le posibiliten un balance de experiencias y prácticas vitales diarias mínimamente satisfactorio, que le conduzca a un nivel razonable de aprecio y confianza en sí misma.
- **Participación Social:** que supone participar de pleno derecho en cualquier ámbito social y sobre todo, desde nuestro planteamiento, disponer de una cierta cantidad de relaciones sociales en distintos escenarios que le permitan sentirse parte de la comunidad, y de un conocimiento y aceptación de normas y usos culturales básicos de la comunidad en la que se incorpora.

Desde este punto de vista nuestras actuaciones tratan de **incidir a los dos niveles**:

- **Trabajando en los aspectos personales**, pero sin olvidar la importancia del entorno ni caer en la tentación de convertir a la víctima en culpable (como si todo se arreglase modificando los aspectos personales)
- **Interviniendo en la comunidad** para tratar de generar unas sociedades más integradoras, comunidades que generen menos exclusión. Intervenimos en nuestros entornos territoriales más cercanos y también participamos activamente en redes sociales que buscan un modelo socio-económico más justo y solidario.

Nuestra intervención es por tanto una composición de las dos conceptualizaciones que plantea Guy Cauquil. Dependiendo del enfoque de la intervención podemos tener dos modelos: el modelo de la inserción y el de la lucha contra la exclusión, cuyos elementos significativos se reflejan a continuación:

| MODELO | INSERCIÓN | LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN |
|----------------------------------|---|---|
| Objeto de la intervención | PERSONAS CON PROBLEMAS. <i>El elemento común es el ESTIGMA: la minusvalía o el estatus (ex-drogodependiente, ex-presos, etc...)</i> | ENTORNOS, BARRIOS, CIUDADES con problemas: Lo característico es la situación económica y el grupo social. |
| Identidad de las personas | EN FUNCION DEL ESTIGMA: Etiquetación Social. Imagen social negativa. | EN FUNCION DEL TERRITORIO: Identidad compartida como grupo. |
| Objetivo | La norma: LA NORMALIZACIÓN | El Poder: Retomar el poder |
| Valor | EL TRABAJO | LA SOLIDARIDAD. La relación entre las diferentes personas. |
| Lógicas utilizadas | La INSERCIÓN AL TRABAJO , fundamentalmente, pero no solo, al trabajo por cuenta ajena. | CREACIÓN DE RIQUEZA , de actividad económica y social. |

Desde esta lógica **nuestra intervención alterna entre el modelo de “Inserción” y el de “lucha contra la exclusión”** dependiendo de las posibilidades, oportunidades e idoneidad de la actuación para el fin que se pretende conseguir:

- **Trabajamos con la lógica de la INSERCIÓN** cuando intervenimos con la finalidad de aumentar el nivel de competencias personales y profesionales, donde lo que buscamos es la normalización a través de la incorporación al mercado laboral.
- **Intervenimos desde la lógica de LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN** (el Desarrollo Comunitario le denominaríamos en Sartu) cuando desarrollamos acciones que pretenden algún tipo de impacto social que favorezca:
 - la ampliación e intensidad de los vínculos comunitarios (revalorización del Capital Social),
 - la mejora de la coordinación e integralidad de los distintos dispositivos de intervención existentes en un territorio determinado, superando la actual tendencia imperante de las divisiones departamentales y compartimentos profesionales estancos,
 - la puesta en marcha de propuestas que, asumidas de manera compartida, promueva una mayor participación y responsabilización colectiva sobre el bienestar y la cohesión social de los entornos de convivencia.

Aunque esta perspectiva es algo que pretendemos que trascienda en todas nuestras actividades, hay algunas de ellas que ejemplifican más claramente esta apuesta por la intervención comunitaria:

7.1.- Formación en Tecnologías de Información y Comunicación – Saregune

SAREGUNE surge como un proyecto que, tomando la ruptura de la brecha digital como centro de interés, pretende la ruptura de otra serie de “brechas”: inter-culturales, inter-vecinales, inter-asociativas, culturales, educativas, relacionales y colaborativas; donde **el acercamiento y uso de las tecnologías tiene un carácter instrumental para la superación de esas otras “brechas”**, desde un planteamiento de cambio social.

Pretendemos:

1. Acercar las tecnologías a toda la población independientemente de su idioma, nivel sociocultural y económico u otras dificultades personales, con la finalidad de aumentar sus posibilidades de acceso a la información y el conocimiento.
2. Favorecer la relación y el contacto entre todo el vecindario desde un espacio positivo y aséptico en lo cultural, ideológico, religioso o de idioma, de forma que, a través de un punto de interés compartido como son las tecnologías, se fomenten todo tipo de relaciones cruzadas y favorezcan la relación intercultural.
3. Ofrecer una alternativa laboral a jóvenes del barrio en paro desarrollando tareas vinculadas con la ruptura de la brecha digital de sus convecinas y convecinos, convirtiéndose en agentes activos de la dinamización comunitaria del barrio.
4. Ayudar a la trama social y vecinal a divulgar sus acciones y a coordinar iniciativas mediante herramientas informáticas.
5. Generar en la zona una actividad novedosa, positiva y tractora de nuevas iniciativas que ayude a cambiar la actual tendencia de decrecimiento de actividad

| SAREGUNE | | | | | |
|----------------------|-----------|------------|------------|------------|--|
| Formación | Nº Cursos | M | H | Total | Entidad Financiadora |
| Informática básica | 18 | 63 | 102 | 165 | Departamento de Empleo y Asuntos Sociales Lanbide-Servicio Vasco de Empleo Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz |
| Procesador de textos | 7 | 30 | 35 | 65 | |
| Presentaciones | 6 | 10 | 33 | 43 | |
| Hoja de Cálculo | 7 | 23 | 35 | 58 | |
| Blogs | 5 | 11 | 35 | 46 | |
| Retoque fotográfico | 2 | 7 | 12 | 19 | |
| Twitter | 3 | 4 | 13 | 17 | |
| Facebook | 3 | 4 | 11 | 15 | |
| Taller 2.0 | 5 | 16 | 29 | 45 | |
| Total | 56 | 168 | 305 | 473 | |

7.2.- Hezigune

HEZIGUNE, es un lugar para la dinamización social, desarrollado de manera transversal, en coordinación con la red de apoyo comunitario. Hemos llevado a cabo distintos proyectos en coordinación con los servicios sociales de base, los centros cívicos y programa de educación de calle (PEC) del Casco Viejo, coordinando positivamente nuestros trabajos. Estas colaboraciones han pasado desde gestión, formación y dinamización de diferentes blogs con los educadores y las educadoras de calle y grupos de adolescentes del barrio, trabajando temáticas como drogas, sexualidad, convivencia... todo a través de las nuevas tecnologías.

| HEZIGUNE | | | | | | |
|--------------|-------------|--------------|------------|------------|------------|---|
| | Nº Talleres | Nº Horas | M | H | Total | Entidad Financiadora |
| Total | 20 | 304,5 | 124 | 155 | 279 | Departamento de Educación, Universidades e Investigación |

7.3.- Auzo.tv

Televisión del barrio

Hemos creado **auzo.tv** aprovechando la facilidad y gratuidad de los medios técnicos necesarios para hacerla visible y extensible a través de internet.

Con ello queremos contribuir al empoderamiento ciudadano y a aumentar sus posibilidades de incidencia en la (re)construcción de los espacios de convivencia, dotando a la comunidad en general (a través de su ciudadanía individual y de sus iniciativas colectivas) de herramientas de participación activa, directa, y siempre desde un planteamiento educativo.

Los grandes objetivos que pretendemos alcanzar a largo plazo con su puesta en marcha son:

- 1. Crear una identidad común de barrio**, de espacio de convivencia, especialmente **frente a las situaciones de injusticia social** percibida y a la escasez de respuesta desde quienes tienen la responsabilidad de mejorarlas.
- 2. Fomentar otro tipo de modelos comunitarios experimentales**
- 3. Dinamizar la participación asociativa y de las personas destinatarias.** Con el fin de que sean ellas la que intervengan en el diseño, gestión y evaluación de la actividad.
- 4. Romper con el consenso generalizado de que las cosas son así y no se pueden cambiar.**
- 5. Generar una conciencia colectiva de que existen posibilidades**, recursos, creatividad y personas suficientemente dispuestas **para cambiarlas.**

Durante el 2012 hemos formado a 4 personas en 100 horas el curso "Producción Audiovisual y Marketing Social" impartido a cuatro personas con una duración de 100h. En él han aprendido a planificar y coordinar el proceso de realización de la producción audiovisual, y a utilizar los instrumentos de apoyo para su comunicación y proyección social.

Los contenidos trabajados han sido los siguientes :

- 1) Metodología de trabajo
- 2) El Audiovisual
- 3) Lenguaje y narrativa audiovisual
- 4) Planificación y necesidades.
- 5) Captación de imagen
 - a) La cámara de vídeo, grabación y técnicas.
 - b) Plan de captación/registro.
 - c) La grabación del sonido.
 - d) Aplicaciones de la iluminación
 - e) Narrativa y normas de composición de la imagen
 - f) Gestión del material.
- 6) Montaje y Edición con Kdenlive
 - a) Materiales y equipos técnicos utilizados en la post-producción
 - b) Procesos de post-producción:
 - c) Efectos de imagen, grafismo y rotulación
 - d) Montaje de audio
 - e) Estructura y proceso de montaje
 - f) Exportación de la película según las necesidades
- 7) Difusión y posicionamiento



A lo largo del 2012 hemos elaborado los siguientes vídeo-reportajes:

Asociaciones

| Nombre | | Descripción |
|--------|-------------------------------|--|
| 1 | Txio-Pio Project | Acompañamos al colectivo Kalekolan en la construcción de una casa-nido con materiales reciclados y en la recopilación de ideas para mejorar nuestra vida haciéndola más sostenible. |
| 2 | Elkartek.info | Vídeo explicativo sobre el portal Elkartek.info y su funcionamiento |
| 3 | Sendotu World Café | Acompañamos a las mujeres de la red Sendotu en una interesante actividad. |
| 4 | Bioku | Nos acercamos a Bioku, la 1ª Feria de Bioenergía de Kuartango, donde aprendimos sobre la biomasa forestal en la zona rural. Como resultado grabamos las ponencias que se realizaron e hicimos un vídeo resumen del evento. |
| 5 | Montaje de equipo informático | Realizamos un vídeo en el que Raúl Pérez, de Saregune, nos explica cómo montar un equipo informático por componentes para después poder utilizarlo con software libre. |
| 6 | Felicitación navideña | Realizamos un vídeo de Sartu para usarlo como felicitación navideña. |
| 7 | Taupada | Proyecto de vídeo colaborativo partiendo de imágenes que nos enviaron las personas del casco viejo. |

Comercios

| Nombre | | Descripción |
|--------|-----------------------|---|
| 1 | Horno Albeniz | El joven propietario de este comercio nos explica lo que ha supuesto para él montar un negocio de pan ecológico hecho en horno de leña. |
| 2 | Hamahiru 13 Ink Tatoo | El arte del tatuaje en pleno casco medieval. |
| 3 | Zuloa Irudia | Especialización en arte y comic en esta clásica librería. |
| 4 | La globería | El propietario de este curioso comercio nos cuenta cómo ha cambiado el comercio del casco en los últimos años. |
| 5 | Fiestamanía | Con sólo dos meses desde su apertura, la joven propietaria explica lo que supone abrir un comercio. |
| 6 | Cult | Un espacio multidisciplinar donde se une la moda, el arte y el espectáculo. |



7.4.- Aprendizaje y servicio solidario – ZERBIKAS.

Zerbikas surge de la reflexión compartida en el seno de diversas organizaciones vascas acerca de la necesidad de impulsar la educación ciudadana de niñas, niños, adolescentes, jóvenes y cualquier otro colectivo participante en procesos educativos, mediante un compromiso activo en la mejora del entorno. Es una iniciativa de organizaciones de la sociedad civil y de personas vinculadas a la educación y la acción social, que cuentan con el respaldo de administraciones públicas para la promoción del Aprendizaje y Servicio Solidario en la CAPV.

Es un servicio público con vocación de trabajar en red y de aunar los esfuerzos de las organizaciones de la sociedad civil y de las administraciones públicas.

El aprendizaje y servicio solidario es una propuesta educativa para desarrollar aprendizajes por medio de un servicio a la comunidad, expresada en un proyecto de intervención concreto.

- **Aprendizaje:** tiene una intencionalidad educativa explícita, vinculada a la adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes y valores.
- **Servicio Solidario:** moviliza el interés de los protagonistas hacia un servicio a la comunidad.
- **Aprendizaje y Servicio Solidario:** vincula el aprendizaje al ejercicio de la ciudadanía activa.

Este año hemos continuado la labor de **sensibilización y asesoramiento** a centros de formación reglada. También hemos participado en la presentación de AySS al Grupo de Entorno Educativo de Innobasque y en las Jornadas del Plan Educativo Comunitario para el Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz organizadas por la Plataforma Amanda.

También se ha presentado al Departamento para la Innovación y la Sociedad del Conocimiento de la DFGipuzkoa.

8.- OTRAS ACTIVIDADES

Partimos de la concepción de que las situaciones de exclusión no son características intrínsecas a las personas que las padecen. Como se admite ya de manera consensuada, las situaciones de exclusión obedecen a fenómenos sociales generados desde las comunidades o sociedades.

Así intervenir sobre las situaciones de exclusión exige intervenir con las personas que se encuentran en esa situación, pero también sobre los entornos en los que las personas se desenvuelven.

Cualquier intervención que pretenda mejorar el grado de integración de las personas en un entorno social concreto tiene que plantear modificaciones sociales que permitan ampliar los espacios de encuentro entre las personas excluidas y los entornos sociales que las excluyen, por un lado; y disminuir o tender a evitar los fenómenos de segregación que ese entorno produce.

En este sentido durante este año 2012 hemos **participado en diferentes escenarios** en los que hemos creído que es posible y necesario actuar **para mejorar las posibilidades de integración de las personas que se encuentran con más dificultades**.

Para ello hemos desarrollado actividades a diferentes niveles y en distintos ámbitos:

- **Participando en foros, consejos, comisiones y grupos** donde, partiendo de nuestro contacto con las problemáticas concretas, podemos trasladar nuestros puntos de vista e influir en el desarrollo de la política social para que adapte lo mejor posible sus respuestas a las necesidades reales de las personas con las que trabajamos.
 - Consejo Vasco para la Inclusión Social. Gobierno Vasco
 - Comisión Laboral del Foro para la Integración y Participación Social de las Ciudadanas y los Ciudadanos Inmigrantes en el País Vasco.
 - Mesa de Inserción de la Diputación Foral de Álava.
 - Consejo Territorial de Servicios Sociales de la Diputación Foral de Álava.
 - Consejo Sectorial de Servicios Sociales, Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz
 - Consejo Local de Desarrollo Económico y Social del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
 - Consejo Municipal de Formación y Empleo del Ayuntamiento de Llodio-Laudio
 - Consejo Foral de la Convivencia e Interculturalidad en Álava.
 - Andere Nahia, grupo de mujeres emprendedoras que ubican su actividad en Iparralde.

- **Participando** como miembro y/o socia de **diferentes redes, agrupaciones, confederaciones, movimientos de barrio y otras iniciativas sociales** con la finalidad de participar en la dinamización y fortalecimiento del movimiento de la iniciativa social que trabaja por la mejora de las condiciones de ciudadanía.
 - **Fundación FIARE**, Fundación para la inversión y el ahorro responsable
 - **Fundación ALDAURI**, para la dinamización de la zona de Bilbao La Vieja y San Francisco, Bilbao.
 - Red Europea de Lucha Contra la Pobreza (**EAPN**), encargados de la Secretaría de la Red en Bizkaia.
 - **REAS Euskadi (Red de Economía Alternativa y Solidaria)**, de la cual llevamos la Secretaría.

- **Asociación de Empresas de Inserción de Euskadi – Gizatea.** Presidencia y vicepresidencia
- Unión Nacional de Asociaciones de Ayuda a las personas Drogodependientes (**UNAD**), como Vocales de la Junta Directiva y responsables de la Comisión de Incorporación.
- Comité Español de Bienestar Social (**CEBS**), como socios colaboradores.
- 1. **Plataforma SARGI** en Gipuzkoa, Plataforma que agrupa a un buen número de entidades del tercer social de Gipuzkoa
- 2. **GIZARDATZ**, plataforma que agrupa a entidades del sector de intervención social de Bizkaia.
- 3. **ZERBIKAS**, fundación para el aprendizaje y servicio solidario. Las cuatro asociaciones de Sartu son miembro del Patronato.
- 4. **HEDATZEN**, plataforma que agrupa a entidades del sector de intervención social de Gipuzkoa
- 5. **Foro para la integración** del Duranguesado.
- **Colaborando con distintas instituciones educativas** para contribuir, desde nuestra experiencia y partiendo de la realidad práctica y concreta que llevamos a cabo, tanto en el desarrollo de prácticas de formación en alternancia, como en la formación de futuros/as profesionales con vocación y clave social.

Escuelas de Trabajo Social de Vitoria-Gasteiz, Bilbao y Donostia
 Diplomatura de **Educación Social** de la Universidad de **Deusto**
 Facultades de **Psicología y Pedagogía de la U.P.V.** (Donostia)

- **Acompañando en la reflexión a muchas otras personas profesionales del Trabajo Social**, con la intención de aportar respuestas concretas, viables y adaptadas a nuestro contexto socio-económico-político, que redunden en la mejora de las condiciones de ciudadanía, sobre todo de las personas más vulnerables.
- **Participando en la promoción de nuevas y diferentes relaciones con el mundo laboral y económico**, tanto con el mundo de la empresa tradicional, como en la consolidación de nuevas formas de relación laboral, menos exclusógenas y más respetuosas con las diferentes realidades personales y sociales con las que trabajamos.
- La Federación Sartu, tras un trabajo realizado a nivel de toda la Federación, aprobado el **II Plan de Igualdad entre mujeres y hombres** de Sartu 2011-2015, obtiene en diciembre de 2007 el reconocimiento de Entidad colaboradora en igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres por parte de Emakunde

Durante el año 2012 Sartu ha mantenido su compromiso con la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres realizando diferentes acciones entre las que se destacan las siguientes:

- Difusión de información en materia de género a la plantilla.
- Difusión de recursos existentes para mujeres víctimas de violencia sexista.
- Difusión anual de las medidas de conciliación laboral-familiar.
- Formación continua de los equipos de profesionales sobre intervención social y género así como el diseño de proyectos desde la perspectiva de género.
- Actividades en los talleres en las fechas claves; 25 Noviembre, 8 Marzo.
- Continuamos con la **Agenda de Innovación** (Berrikuntza Agenda) subvencionada por la SPRI. Eso nos permitió reflexionar sobre la Innovación Social en la Federación, así como los retos a abordar en los próximos años relacionados con este tema. Continuamos abordado algunas de las líneas que en esta agenda se planteaban entre las que destaca el diseño e implementación de un **sistema de gestión de conocimiento**. En esa línea

hemos solicitado a la SPRI y nos han sido concedidos tres itinerarios de capacitación en esta línea. El área de Consultoría Social de Sartu es la responsable de este proceso.

- Seguimos manteniendo un **compromiso fuerte con la calidad** en todos los procesos que desarrollamos. Las cuatro asociaciones que forman la Federación se encuentran inmersas en procesos de calidad, dentro de la EFQM.

Un exponente de este compromiso es la **obtención, por parte de la Asociación para la Reinserción Social Erroak de la “Q de Plata a la Calidad de Gestión”** que otorga la Fundación Vasca para la Calidad, EUSKALIT.

- También contamos con diferentes **Certificados de Calidad en la Gestión Lingüística Bikain, Euskararen Kalitate Ziurtagiria**. Nivel medio en la Asociación Zabaltzen y Nivel básico en la Asociación Gaztaroa y Asociación Sartu Álava.

Y en general participando en todos aquellos ámbitos que nos permitan desarrollar, tanto a nivel personal de las personas trabajadoras de SARTU, como a nivel organizacional, toda una serie de valores que consideramos necesarios para construir una sociedad más acogedora y solidaria y que entienda la diversidad como su mejor riqueza.

9.- DATOS ECONÓMICOS

| INGRESOS | SARTU ALAVA 2012 | % |
|-------------------------------------|-----------------------|----------------|
| Prestación de servicios | 187.845,37 € | 11,09% |
| Gobierno Vasco | 309.094,52 € | 18,25% |
| DFA | 199.281,72 € | 11,76% |
| AYUNTAMIENTO VITORIA-GASTEIZ | 68.458,98 € | 4,04% |
| LANBIDE | 722.512,67 € | 42,65% |
| HOBETUZ | 2.903,75 € | 0,17% |
| De Sartu | 95.619,50 € | 5,64% |
| SENDOTU | 105.925,47 € | 6,25% |
| Caja Laboral | 1.502,21 € | 0,09% |
| Fundación Caja Navarra | 162,01 € | 0,01% |
| Ingresos valor renta fija | 59,24 € | 0,00% |
| Ingresos extraordinarios | 700,81 € | 0,04% |
| Ingresos y Bº ejercicios ante | 7,32 € | 0,00% |
| TOTAL INGRESOS | 1.694.073,57 € | 100,00% |
| | | |
| GASTOS | SARTU ALAVA 2012 | % |
| Material Fungible | 38.388,56 € | 2,28% |
| Material de Oficina | 3.844,76 € | 0,23% |
| Material Of. Informática | 3.236,55 € | 0,19% |
| Arrendamientos | 111.144,31 € | 6,59% |
| Reparación y Conservación | 50.194,74 € | 2,98% |
| Servicios Profesionales | 141.789,71 € | 8,41% |
| Asesorías y notarías | 11.809,18 € | 0,70% |
| Prestación de servicios | 129.980,53 € | 7,71% |
| Transportes | 788,09 € | 0,05% |
| Seguros | 5.064,10 € | 0,30% |
| Servicios Bancarios | 2.639,55 € | 0,16% |
| Publicidad/Rel. Públicas | 1.204,84 € | 0,07% |
| Suministr.: Agua, Gas, Elec. | 35.298,35 € | 2,09% |
| Otros Servicios: Tel.,etc. | 35.670,12 € | 2,12% |
| Otros Tributos | 1.034,64 € | 0,06% |
| Sueldos y Salarios | 913.602,09 € | 54,21% |
| Indemnizaciones | 14.142,48 € | 0,84% |
| Seguridad Social Empresa | 276.987,04 € | 16,44% |
| Reintegro Subvenciones | 9.921,91 € | 0,59% |
| Subvenciones a Repartir | 4.487,00 € | 0,27% |
| y 6630 Intereses | 8.764,27 € | 0,52% |
| Otros gastos financieros | 422,23 € | 0,03% |
| Gastos y Pérdidas Ejer.Ant. | 112,15 € | 0,01% |
| Amortizaciones-Inversión | 8.556,33 € | 0,51% |
| Perdidasx deterioro participaciones | 18.044,57 € | 1,07% |
| TOTAL GASTO | 1.685.338,39 € | 100,00% |
| | | |
| RESULTADO | 8.735,18 € | |

The collage features a central Sartu logo with the text "GIZARTE AHOLKULARITZA CONSULTORIA SOCIAL". It includes several posters: "ESTRATEGIAS PROFESIONALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL", "El Servicio de Acompañamiento a la Contratación" (25th Anniversary), "Joera sozialak eta gizarteratzea", "Los Servicios de Incorporación Social en las comarcas de Alto y Bajo Deba", "Formación Barrio Txapeldun! Web 2.0", and "Mujer y Empresa: Argumentos a Favor de la Contratación de Mujeres". It also displays logos for "elkartek info", "Sendotu", "fundazioa zerbikas", "LAMEGI", "basurbil", "zikerbune", "Fiare", "Gizartine", and "ikam". Social media icons for Twitter and Facebook are also present, along with QR codes and a QR code for "Sartu Alava".

Sartu GIZARTE AHOLKULARITZA CONSULTORIA SOCIAL

elkartek info

Sendotu

fundazioa zerbikas ikasketa eta zerbitzu solidarioa

LAMEGI

basurbil

zikerbune

Fiare

Gizartine

ikam

Los Servicios de Incorporación Social en las comarcas de Alto y Bajo Deba

Formación Barrio Txapeldun! Web 2.0

El Servicio de Acompañamiento a la Contratación

Joera sozialak eta gizarteratzea

ESTRATEGIAS PROFESIONALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

Mujer y Empresa: Argumentos a Favor de la Contratación de Mujeres

LA GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD SOCIOCULTURAL EN LOS PROCESOS DE INCLUSIÓN SOCIAL: REFLEXIONES SOBRE LA PRÁCTICA DESDE UNA PERSPECTIVA INTERCULTURAL

Sartu Alava

ikasgune.info

zoharrekotv

zartu

hezigune

entity collaboradora en igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres

2009

Asociación Txapeldun! Web 2.0

Software Libre

Ganador Premios de Internet 2012

zartu

Sartu

2012