



FORMACIÓN Y EMPLEO
PRESTAKUNTZA ETA LANBIDEA

Álava

Gizarte-Intereseko eta Onura Publikoak Aitoritua
Declarada de Utilidad Pública e Interés Social

MEMORIA • 2016



INDICE

INTRODUCCION	3
DATOS DE LAS PERSONAS	4
1.- ACTIVIDADES DE ATENCIÓN, INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN y ACOMPañAMIENTO.....	11
2.- ACTIVIDADES DE FORMACIÓN SOCIOEDUCATIVA	16
3.- ACTIVIDADES DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO	17
4.- ACTIVIDADES ORIENTADAS DIRECTAMENTE AL EMPLEO	19
6.- PROGRAMAS OPERATIVOS	23
7.- DESARROLLO COMUNITARIO.....	28
8.- PARTICIPACIÓN SOCIAL.....	41
9.- OTRAS ACTIVIDADES.....	41
10.- DATOS ECONÓMICOS	41

INTRODUCCION

Presentamos a continuación el **avance de la memoria** del año **2016** de la Asociación Sartu Álava.

La información que aparece en estas páginas hace referencia, por una parte, a los datos cuantitativos del volumen de personas que han sido atendidas en SARTU ÁLAVA, y por otra parte, a las actividades que hemos desarrollado a lo largo de este año, teniendo en cuenta los ámbitos de actividad que tenemos definidos, los lugares de Araba en los que hemos desarrollado esta actividad, y el número de personas que han utilizado nuestros servicios.

En cuanto a los datos de las personas con las que hemos trabajado durante este año 2016, además, presentamos la senda de datos relativos a los años **2015, 2014 y 2013**. Pensamos que es interesante hacerlo así porque nos permite ver la evolución y establecer una comparativa entre el año en curso y los anteriores.

A destacar, por una parte, el volumen importante de actividades, por otra, la diversificación de la oferta y el despliegue territorial en Araba.

El avance en el despliegue de las diferentes actuaciones que Sartu Álava desarrolla por todo el Territorio Histórico de Araba supone un avance interesante a diferentes niveles:

En primer lugar se acerca la oferta de Sartu Álava a las personas, se ofrecen servicios más accesibles: servicios cada vez más próximos de los lugares donde la gente vive, lo que conlleva un acercamiento mayor de los servicios y que evita la necesidad de utilizar el transporte. Se ahorra tiempo en desplazamientos; en definitiva, se facilita el acceso a los recursos. Esta cuestión es importante también desde el punto de vista de la conciliación de la vida laboral y familiar.

También, este despliegue comarcal, supone una intervención más adaptada a cada zona: más especializada puesto que se atienden mejor las particularidades de cada una, se implica mejor el servicio que se desarrolla con los otros servicios y agentes que intervienen en la misma y, por lo tanto, se mejora la coordinación.

Este acercamiento a las diferentes cuadrillas y el conocimiento sobre las mismas, cualifica a Sartu Álava para que, en base a ese trabajo cercano, en mejora continua y adecuado a cada zona, pueda ofrecer servicios más diversificados, más especializados, más particularizados en el fondo; ya que están específicamente diseñados para la intervención en el ámbito local. Individualizando así la oferta de los servicios, no solo en cuanto a las personas – que cada persona tenga la posibilidad de hacer un proceso individualizado - sino también en cuanto a las diferentes realidades territoriales. Las problemáticas sociales no son las mismas en las diferentes comarcas.

Esto, en parte, ha sido posible debido al esfuerzo de Sartu Álava por trasladar lo aprendido (metodologías, estrategias, etc...) en los diversos programas europeos que hemos desarrollado, programas que fueron experimentales en su momento inicial y que Sartu ha mantenido posteriormente como programa con resultados justificados y demostrables.

Por último señalar que hemos puesto todo nuestro empeño y profesionalidad en seguir respondiendo a las necesidades de las personas como se merecen por derecho. Esperamos que su paso por el Programa SARTU haya significado alguna mejora significativa en sus situaciones personales. Es lo que hemos tratado de hacer con todas nuestras fuerzas, ilusión y entusiasmo.

DATOS DE LAS PERSONAS

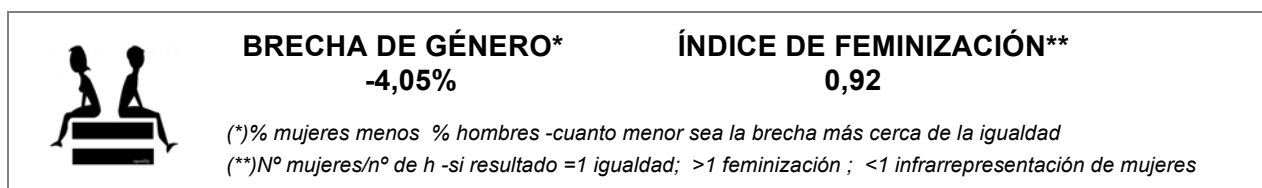
A continuación, presentamos los datos de las personas con las que hemos trabajado.

1.- VOLUMEN DE PERSONAS:

Personas Usuaris	Mujeres	Hombres	Total 2016	Mujeres	Hombres	Total 2015	2014	2013
Sartu Álava	1.006	1.091	2.097	1.163	1.284	2.447	1.880	1.396

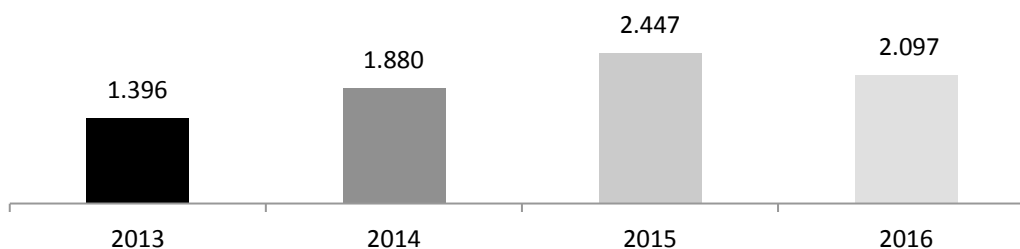
Se aprecia un descenso significativo en el número de personas que han participado en alguna de las actividades que hemos puesto en marcha, con respecto al año anterior. Concretamente **ha sido de un 14,3% más respecto del año pasado**. Este descenso es consecuencia de la falta de recursos durante varios meses del año.

El porcentaje de mujeres se mantiene respecto al año pasado pero vemos que la participación de mujeres se ha incrementado.



La evolución de los últimos cuatro años se muestra en la siguiente gráfica:

EVOLUCIÓN PERSONAS ATENDIDAS



2.- EDADES:

Edades	M	H	2016	%	M	H	2015	%	Total 2014	Total 2013
Menores de 18	18	30	48	2,3	17	19	36	1,5	5	21
18 - 25 años	96	87	183	8,7	78	88	166	6,8	192	95
26 - 35 años	257	180	437	20,8	242	218	460	18,8	568	262
36 - 45 años	378	415	793	37,8	447	489	936	38,3	665	534
Mayor de 45	257	379	636	30,3	379	470	849	34,7	450	484
TOTAL	1006	1091	2097	100%	1163	1284	2447	100%	1880	1396

El porcentaje más numeroso de las personas con las que trabajamos se encuentra entre 26 y 45 años. Se observa que en este último año ha aumentado el número de personas entre 18-35 años, manteniéndose el porcentaje de atención en personas mayores de 35-45.

Hay que señalar la tendencia ascendente, en términos porcentuales, de las personas mayores de 45 años.

3.- TITULACIÓN:

Titulación	M	H	2016	%	M	H	2015	%	Total 2014	Total 2013
Sin estudios	112	121	233	11,11	140	125	265	10,83	267	19
Estudios extranjeros sin homologar	407	474	881	42,01	449	556	1.005	41,07	833	155
Estudios primarios completos	131	149	280	13,35	171	210	381	15,57	236	634
1º ciclo ESO	87	82	169	8,06	86	93	179	7,32	77	185
2º ciclo ESO	86	81	167	7,96	108	105	213	8,70	161	86
Bachiller	52	39	91	4,34	57	48	105	4,29	67	110
Ciclo formativo Grado medio FP	45	72	117	5,58	68	78	146	5,97	109	41
Ciclo formativo Grado superior FP	37	33	70	3,34	46	40	86	3,51	53	78
Enseñanzas universitarias 1º ciclo	13	5	18	0,86	17	4	21	0,86	13	53
Enseñanzas universitarias 2º ciclo	20	18	38	1,81	19	19	38	1,55	19	15
Enseñanzas universitarias 3º ciclo	3	1	4	0,19	0	4	4	0,16	2	16
Sin datos	13	16	29	1,38	2	2	4	0,16	43	4
TOTAL	1.006	1.091	2.097	100%	1.163	1.284	2.447	100%	1.880	1.439

Como se aprecia en el cuadro, son las titulaciones extranjeras, las que predominan, debido al número elevado de personas inmigrantes que se acercan a nuestros servicios.

4.- COMARCAS DE PROCEDENCIA:

Comarcas	M	H	2016	%	M	H	2015	%	2014	2013
CANTABRICA-ALAVESA	186	183	369	17,60	223	265	2	0,08	415	230
MONTAÑA ALAVESA	3	1	4	0,19	1	1	2	0,08	6	2
VALLES ALAVESES	48	46	94	4,48	72	71	143	5,84	86	81
LLANADA ALAVESA	591	699	1290	61,52	705	794	1.499	61,26	1.076	830
RIOJA ALAVESA	93	88	181	8,63	89	68	157	6,42	143	126
ESTIBACIONES DEL GORBEA	57	54	111	5,29	48	56	104	4,25	108	98
ARRATIA- NERVION	20	14	34	1,62	11	14	25	1,02	24	16
GRAN BILBAO	3	4	7	0,33	6	8	14	0,57	11	6
BAJO BIDASOA	0	1	1	0,05	0	1	1	0,04		
GOIHERRI	0	0	0	0,00	1	1	2	0,08	1	1
MARKINA-ONDARROA	2	0	2	0,10	2	0	2	0,08	2	
UROLA KOSTA	1	0	1	0,05	1	1	2	0,08	1	1
ENCARTACIONES	0	0	0	0,00	1	2	3	0,12	2	1
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN	2	1	3	0,14	3	2	5	0,20	4	4
	1.006	1.091	2.097	100%	1.163	1.284	2.447	100%	1.879	1.396

5.- SITUACIONES:

Situaciones relacionadas con	M	H	2016	%	M	H	2015	%	2014	2013
Adicciones	12	41	53	1,55	9	58	67	1,96	54	53
Privación de libertad	33	81	114	3,33	25	71	96	2,80	60	57
Jóvenes en situación de vulnerabilidad	99	115	214	6,26	54	70	124	3,62	105	128
Enfermedad mental	17	27	44	1,29	18	47	65	1,90	55	43
Persona beneficiaria de ayudas	512	543	1055	30,85	594	582	1.176	34,35	721	550
Persona Inmigrante extranjera	529	591	1120	32,75	550	625	1.175	34,32	993	763
Sin techo/transeúnte	4	9	13	0,38	1	5	6	0,18	5	8
Pertenencia a minoría étnica	59	22	81	2,37	49	25	74	2,16	69	52
Dificultad física	60	71	131	3,83	56	69	125	3,65	92	70
Dificultad psíquica	18	31	49	1,43	25	48	73	2,13	82	63
Dificultad sensorial	2	4	6	0,18	3	5	8	0,23	7	4
Violencia de género	37	0	37	1,08	17	1	18	0,53	15	9
Familia monoparental con cargas familiares	126	11	137	4,01	137	8	145	4,23	118	85
Otros colectivos	173	193	366	10,70	134	138	272	7,94	185	209
TOTAL	1.681	1.739	3.420	100%	1.672	1.752	3.424	100%	2.561	2.094

Hay dos situaciones que queremos resaltar. El caso de las personas **inmigrantes** y su incremento constante desde el año 2002, y el caso de las **personas perceptoras de rentas de garantía de ingresos**, que se viene incrementado desde 2009.

Podemos observar que casi el 34,32% de las personas atendidas son personas inmigrantes, bajando el porcentaje respecto al año pasado.

Otra de las cuestiones a comentar es el cambio en las situaciones. A partir ya del año 2009, recogemos situaciones de dificultad que hasta ahora no recogíamos, como son: violencia de género, sin techo, perteneciente a minoría étnica, y desglosamos la situación de discapacidad, en tres situaciones: dificultad física, dificultad psíquica y dificultad sensorial.

En anexo presentamos desglosados los datos de cada una de estas problemáticas sociales. Estos datos hacen referencia a género, titulación, edad, centros de referencia, comarcas de residencia, demandas y salidas, de cada uno de los colectivos con los que trabajamos, y que nos permiten resaltar una imagen general de cada uno de ellos.

Cuando hablamos de **cargas familiares**, estamos hablando de mujeres de entre 26 y 45 años, derivadas sobre todo de Servicios Sociales de Base, que fundamentalmente demandan buscar un empleo.

En el ámbito de las **adicciones**, estamos hablando de hombres fundamentalmente, de entre 36 y 45 años en la mayoría de los casos, con un nivel de estudios básico, derivados de programas terapéuticos y asociaciones relacionadas con el tema. Cabe destacar el crecimiento en el último año de las personas mayores de 45 años.

Las personas que han padecido situaciones de **pérdida de libertad** también son mayoritariamente hombres los que se acercan a nuestros recursos, de todas las edades, con un nivel de estudios básico o estudios extranjeros sin homologar, derivados de asociaciones que trabajan con este colectivo, de la cárcel y de Servicios Sociales de Base.

Las personas **jóvenes** que se encuentran **en situación de vulnerabilidad** son más del doble de hombres que de mujeres, menores de 25 años y que vienen derivados fundamentalmente de Servicios sociales de base y de otras asociaciones.

En el caso de las personas que presentan alguna situación de **dificultad física**. Tienen un nivel de estudios básico, y vienen derivadas fundamentalmente de servicios sociales de base. Sucede algo parecido con las personas que padecen alguna situación de **dificultad psíquica**: son más hombres que mujeres, de todas las edades, con un nivel de estudios básico, y derivados por los Servicios Sociales de Base y centros de salud mental.

En cuanto a las personas en situación de dificultad debido a problemas de **salud mental**, son fundamentalmente hombres, aunque va aumentando progresivamente el número de mujeres, dentro de un abanico de edad muy variado, con un nivel de estudios básico, y derivados sobre todo por servicios sociales de base y también por centros de salud mental o asociaciones relacionadas.

En el caso de las personas **perceptoras de prestaciones económicas**, ha sido el incremento más significativo de todos los datos. Se trata de personas inmigrantes en un porcentaje elevado, con unas edades comprendidas entre los 26 y 35 años en más del 39% de los casos, y en general con estudios extranjeros sin homologar o con un nivel de estudios básicos y derivadas en el 73% de las veces por los propios servicios sociales de base. La demanda más habitual es la orientación laboral y la salida más habitual es el uso de algún recurso externo así como el centro de empleo.

El fenómeno de la **inmigración** no cabe duda de que se refleja en los datos que aportamos. El porcentaje de personas inmigrantes es significativo pero se ha reducido respecto a años anteriores, pero en números reales ha aumentado. A la hora de analizar los datos, se trata de hombres en un 60% de las personas, de entre 26 y 35 años, con estudios sin homologar de los casos y derivados de servicios sociales de base y por personas que ya son usuarias de algún servicio de Sartu, en un porcentaje muy elevado.

Otra de las situaciones de dificultad es la relacionada con las **minorías étnicas**. El número de mujeres ha sido superior al de hombres. El porcentaje de edad se concentra entre 18 a 35 años, con un nivel de estudios básico, y derivadas casi en su mayoría por los Servicios Sociales de Base.

Se ha mantenido el número de **personas sin hogar** que se acercan a nuestros recursos. Son hombres en el 90% de los casos, mayores de 45 años. Llegan derivadas por otras personas que se encuentran participando en alguno de los servicios que ofrecemos o derivadas por servicios sociales de base.

También es cada vez mayor el número de **mujeres víctimas de violencia de género**, que manifiestan su situación, aunque en muchas ocasiones no lo hacen. Se encuentran en todas las franjas de edad, con un nivel de estudios bastante heterogéneo y derivadas por los servicios sociales de base.

Por último, en el apartado de **otros**, incluimos aquellas personas que no muestran ninguna situación de dificultad añadida a la de encontrarse en situación de desempleo. Este colectivo supone un 8% del total de personas con las que trabajamos y, podríamos de decir que se trata tanto de hombres como de mujeres, derivados de servicios sociales de base y cuya demanda fundamental es la orientación para el empleo.

6.- CENTROS DE REFERENCIA:

Los centros de referencia que habitualmente nos derivan a las personas que participan en el programa Sartu, son los que aparecen a continuación.

Centros de Referencia	M	H	2016	%	M	H	2015	%	2014	2013
Sin datos	30	30	60	2,86	23	27	50	2,04	63	71
Centros de Salud Mental o Asociaciones relacionadas	6	1	7	0,33	5	10	15	0,61	16	29
Programas terapéuticos o asociaciones relacionadas	1	4	5	0,24	0	2	2	0,08	6	4
Cárcel o asociaciones relacionadas	28	72	100	4,77	22	65	87	3,56	52	48
Otras asociaciones	30	30	60	2,86	24	42	66	2,70	77	47
Servicios Sociales de Base	415	347	762	36,37	445	268	713	29,14	757	703
Servicios de Formación y Empleo	347	402	749	35,75	446	507	953	38,95	562	208
Servicios de información	2	1	3	0,14	1	1	2	0,08	6	10
Publicidad	10	10	20	0,95	18	33	51	2,08	16	17
Otras entidades	7	78	148	7,06	96	85	181	7,40	107	87
Derivadas por tras personas usuarias de Sartu	67	114	181	8,64	83	244	327	13,36	218	172
TOTAL	943	1.089	2.095	2,86	1.163	1.284	2.447	100%	1.880	1.396

Un lugar destacado son los Servicios Sociales de Base, que implica que el 36,37% de las personas que atendemos vienen derivadas de aquí.

Otro dato a destacar, las derivaciones de las personas que ya participan en algún servicio de Sartu Álava, que crecen significativamente coincidiendo con el aumento de personas inmigrantes.

7.: SITUACIÓN LABORAL

Situación Laboral	M	H	2016	%	M	H	2014	%
Sin datos	7	13	20	0,95	5	8	13	0,53
Activo	66	41	107	5,10	62	64	126	5,15
Desempleado/a	198	239	437	20,84	272	358	630	25,75
PLD	95	112	207	9,87	130	166	296	12,10
Parado/a muy Larga Duración	314	278	592	28,23	337	270	607	24,81
Parado/a >45 años	123	186	309	14,74	189	216	405	16,55
Jóvenes <30 años 1er empleo	117	89	206	9,82	100	86	186	7,60
Sin permiso de trabajo	80	125	205	9,78	64	105	169	6,91
Baja Laboral	6	8	14	0,67	4	11	15	0,61
TOTAL	1.006	1.091	2.097	100%	1.163	1.284	2.447	100%

8.: DEMANDAS

Los cuadros que aparecen a continuación hacen referencia a las demandas de las personas que hacen cuando acuden a nuestros servicios, y a las salidas que desde Sartu se les ofrecen o se trabajan con ellas. Estas no suelen coincidir con el número de personas, ya que consideramos tanto las demandas como las salidas en función de los diferentes servicios que ofertamos a las personas.

Demandas	M	H	2016	%	M	H	2015	%	2014	2013
Información - orientación social	253	190	443	11,81	208	147	355	18,24	635	402
Información - orientación sobre formación	87	78	165	4,40	94	60	154	7,91	239	217
Información - orientación sobre empleo	319	403	722	19,25	531	616	1.147	58,94	843	425
Formación Ocupacional Sartu	102	146	248	6,61	75	97	172	8,84	219	211
Formación socioeducativa Sartu	70	52	122	3,25	37	29	66	3,39	63	66
Formación en acceso al empleo	7	12	19	0,51	21	28	49	2,52	43	41
Otras	3	13	16	0,43	0	3	3	0,15	11	10
TOTAL	841	894	3.751	100%	966	980	1.946	100%	2.053	1.372

Cuando una persona viene a Sartu su demanda inicial es el empleo. A partir de aquí se hace un trabajo individualizado y se va construyendo un itinerario para cada persona, así, por

ejemplo, una persona puede solicitar información sobre una oferta de empleo, y fruto del proceso de trabajo se planifica un itinerario que incluye un curso de formación y tal vez su inclusión en el servicio vasco de colocación como demandante de empleo.

9.- SALIDAS:


Salidas	M	H	2016	%	M	H	2015	%	Total 2014	Total 2013
Información social	89	63	152	4,37	81	56	137	3,37	155	187
Información sobre formación	43	31	74	2,13	59	39	98	2,41	115	82
Información sobre empleo	3	8	11	0,32	4	15	19	0,47	4	14
Orientación	789	773	1562	44,95	914	903	1.817	44,73	1.457	995
Formación ocupacional de SARTU	114	155	269	7,74	77	86	163	4,01	144	191
Formación socioeducativa de SARTU	57	53	110	3,17	48	63	111	2,73	62	24
Formación en temas de empleo en SARTU	27	31	58	1,67	0	1	1	0,02	7	16
Prácticas en empresas	31	30	61	1,76	71	82	153	3,77	0	4
Formación en recursos externos	105	104	209	6,01	148	101	249	6,13	270	270
Autoempleo	1	2	3	0,09	10	15	25	0,62	2	0
Empleo por cuenta ajena	81	105	186	5,35	96	99	195	4,80	123	43
Otros	33	43	76	2,19	46	54	100	2,46	5	0
Centro empleo	280	424	704	20,26	367	584	951	23,41	405	349
Sendotu AB	0	0	0	0,00	43	0	43	1,06	44	93
TOTAL	1.653	1.822	3.475	100%	1.964	2.098	4.062	100%	2.793	2.268

Con las salidas ocurre lo mismo, las salidas realmente son las diferentes respuestas o servicios que hemos ofrecido a las personas; y evidentemente a una misma persona le ofrecemos dos o más servicios. En el caso del ejemplo que veíamos anteriormente, la primera respuesta que damos a la persona, en este caso del ejemplo sería información, un curso de formación ocupacional, registrar su inclusión en Lanbide-Colocación como demandante de empleo y si hay una oferta de empleo y esa persona acaba siendo contratada, sería una cuarta salida.

1.- ACTIVIDADES DE ATENCIÓN, INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN y ACOMPAÑAMIENTO.

- 840 personas participan en el Servicio de orientación sociolaboral**
- 661 personas desarrollan su itinerario de inserción dentro de Planes de Inclusión social desarrollados en la zona rural Alavesa (PIR's)**
- 359 personas han desarrollado su Plan de Inclusión social con el apoyo del Servicio de acompañamiento para la Inclusión.**
- 59 personas han participado en el Programa de inclusión socio-laboral de personas penadas.**

El siguiente cuadro muestra la actividad de **ORIENTACIÓN** vinculada al trabajo desarrollado como **Centros Colaboradores de Lanbide-Servicio Vasco de Orientación**, Servicio de Empleo del que formamos parte.

 Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzua Servicio Vasco de Empleo			
1.2.1.- Lanbide Orientación.			
Zona de intervención	Personas atendidas		
	Total	M	H
Vitoria-Gasteiz	840	377	463
Llodio/Laudio			
TOTALES	840	377	463

El trabajo realizado con ellas, incluye el desarrollo de distintas actividades, dependiendo del momento personal o de disponibilidad en que se encuentren.

1.2.1.- Lanbide Orientación: Centro de Empleo Resolución 2013-2014			
Zona de intervención	Personas atendidas		
	Total	M	H
VITORIA-GASTEIZ ESPECIALIZADO	1.154	397	757
OREITIASOLO	473	159	314
LAUDIO	655	275	380
LLANADA ALAVESA	228	98	130
VALLES ALAVESES	138	66	72
TOTALES	2.648	995	1.653

El número de usos que se han realizado en los centros de empleo asciende a 8.480.

Además del trabajo individual, de acogida, de información, de orientación, motivacional que se realiza con ellas, también se desarrollan otro tipo de actividades de carácter grupal.

1.3.- Actividades grupales de dinamización vinculadas a CE Lanbide Resolución 2015 AÑO 2016					
Actividad	Lugar	Grupos	M	H	T
AUTOCONOCIMIENTO	V-GASTEIZ, OREITIASOLO	2	4	7	12
OBJETIVO PROFESIONAL	V-GASTEIZ, LAUDIO	4	12	17	29
PRUEBAS DE SELECCIÓN	V-GASTEIZ, VALLES, OREITIASOLO, LLANADA, LAUDIO	24	41	94	135
PLANIFICACIÓN DE LA BAE	V-GASTEIZ, VALLES, OREITIASOLO, LLANADA, LAUDIO	11	22	37	59
GESTIÓN DEL TIEMPO	VITORIA, OREITIASOLO, LAUDIO	11	21	47	68
IGUALDAD DE GÉNERO Y EMPLEO	V-GASTEIZ, VALLES, OREITIASOLO, LLANADA	11	15	37	52
INSCRIBITE A ETTS	VALLES, OREITIASOLO, LAUDIO	7	13	16	29
WEB DE EMPLEO	VALLES, LLANADA, LAUDIO	6	9	15	24
GUIA RECURSOS ZONA	CUADRILLA AÑANA	2	2	4	6
AUTOCANDIDATURA	VALLES	2	4	5	9
BAE CON PERSPECTIVA DE GENERO	V-GASTEIZ, LAUDIO	5	18	11	29
LINKEDIN	OREITIASOLO	1	3	7	10
OFERTA FORMATIVA	LLANADA	3	7	7	14
CERTIFICADO PROFESIONALIDAD	LAUDIO	1	4	2	6
HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICACIÓN	LAUDIO	1	2	1	3
TICS Y BUSQUEDA DE EMPLEO	OREITIASOLO	3	9	10	19
TOTAL		94	186	317	504

1.3.- Actividades grupales de dinamización vinculadas a Lanbide Orientación Resol. 2015 AÑO 2016					
Actividad	Lugar	Grupos	M	H	T
INSCRIPCIÓN EN ETTS	V-GASTEIZ	2	2	10	12
INFORMACIÓN SOBRE FORMACIÓN	V-GASTEIZ	2	5	8	13
ORIENTACIÓN GENERAL	V-GASTEIZ	1	1	4	5
AUTOCONOCIMIENTO	V-GASTEIZ	1	3	6	9
CANALES DE BUSQUEDA DE EMPLEO	V-GASTEIZ	1	3	4	7
ORGANIZACIÓN Y PLANIFICACIÓN EN LA BUSQUEDA DE EMPLEO	LAUDIO	1	1	2	3
TALLER TIC Y BUSQUEDA DE EMPLEO	LAUDIO	4	5	11	16
TALLER PREPARACIÓN DE ENTREVISTA	LAUDIO	1	2	4	6
GESTIÓN DEL TIEMPO	LAUDIO	1	2	2	4
COMUNICACIÓN EFECTIVA EN LA ENTREVISTA DE TRABAJO	LAUDIO	1	1	4	5
TOTAL		15	25	55	80

Como parte del Área de Atención, Orientación y Acompañamiento, y promovidos desde el Instituto Foral de Bienestar Social se desarrollan a través de convenios periódicos, desde el año 2000 los **PLANES DE INCLUSIÓN SOCIAL EN LA ZONA RURAL ALAVESA (PIR's)** para buscar maneras más efectivas en el trabajo de incorporación social de las personas en situación de desventaja social en el entorno rural.

En este contexto, el objetivo de estos Planes ha sido posibilitar alternativas de incorporación social a personas en situación de exclusión o riesgo de exclusión social. Supone una intervención contextualizada en lo local, desde y con los equipos de Servicios Sociales de Base de la zona rural, y un trabajo en red. Mediante este Programa, se garantiza el acompañamiento de las personas en itinerario de inclusión, realizado por la técnica responsable del mismo, que trabaja de forma complementaria y coordinada con las y los profesionales de cada Servicio Social de Base.



De esta manera, manteniendo los tres niveles de intervención (individual, grupal y comunitario) los planes se constituyen como un recurso especializado y complementario a los Servicios Sociales de Base, de acompañamiento a las personas en situación de exclusión social, cuyas características principales son:

- es un servicio complementario a los Servicios Sociales de Base
- basado en el trabajo compartido y el trabajo en equipo con los Servicios Sociales
- mantiene y potencia la coordinación y cooperación con los recursos comunitarios, con el fin de que los recursos generales sean accesibles a todas las personas, incluso a aquellas que se encuentran en situación de exclusión social
- están presentes las diferentes transversales que se desarrollan en la entidad: enfoque de género, interculturalidad, e-inclusión (ruptura de la brecha digital), calidad, protección de datos, ...
- promueve la participación activa de las personas
- favorece la creación de redes y vínculos sociales.

1.4.- PLANES DE INCLUSION SOCIAL EN LA ZONA RURAL				
ZONA DE ACTUACIÓN	PERSONAS ATENDIDAS			EN CONVENIO CON
	TOTAL	M	H	
Cuadrilla de Agurain	178	104	74	Instituto Foral de Bienestar Social Diputación Foral de Álava
Amurrio/Artziniega /Ayala	116	81	35	
Cuadrilla de Añana	82	41	41	
Cuadrilla de Laguardia-Rioja Alavesa	177	92	85	
Cuadrilla de Zuia	108	55	53	
TOTALES	661	373	288	

1.5.- SERVICIO INTEGRAL DE INCLUSION					
ZONA DE INTERVENCIÓN	PERSONAS ATENDIDAS			FINANCIADO POR	
	M	H	TOTAL		
Araba Acciones individuales	17	13	30	Dirección de Servicios Sociales G.V- E.J.	
Vitoria-Gasteiz Acciones grupales	172	157	329	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz	
ACCIONES GRUPALES DESARROLLADAS					
	Grupos	M	H	T	
Conociendo los recursos y servicios básicos de nuestra ciudad	6	24	28	52	
Voluntariado y asociacionismo	4	19	28	47	
Convivencia-diversidad	4	24	18	42	
Visitas a recursos	4	37	8	45	
Documentos administrativos, ¿cómo rellenarlos?	2	10	10	20	
Habilidades básicas de comunicación	3	18	16	34	
Qué me hace ser un/a profesional diferente	5	13	23	36	
Acceder a la formación	4	12	17	29	
Recursos de empleo	3	15	9	24	
	TOTAL	35	172	157	329

Es un Servicio especializado y complementario a los Servicios Sociales de Base y servicios comunitarios de la CAPV, un servicio de **Acompañamiento para la Inclusión Social** que apoya a las personas en situación de riesgo o exclusión social para desarrollar su plan de inclusión social, promoviendo cambios en el entorno y en las personas y potenciando la autonomía de las mismas.

Para desarrollar este programa utilizamos estrategias y parámetros de: calidad, enfoque de género, gestión del conocimiento, gestión de la diversidad y desarrollo comunitario.

Nuestra actuación se dirige a **toda persona que manifieste una necesidad de apoyo para su inclusión social**, fundamentalmente las que se encuentran en situaciones más desfavorecidas

Y cuyas características personales son:

- ✓ haber pasado por problemas personales que les han alejado de los procesos normalizados de participación social
- ✓ poseer un bajo o muy bajo nivel de cualificación
- ✓ no tener una profesión definida
- ✓ haber demandado apoyo social de alguno de los servicios de la Red Comunitaria.

1.6.- PROGRAMA DE INCLUSIÓN SOCIO-LABORAL DE PERSONAS PENADAS				
ZONA DE INTERVENCIÓN	PERSONAS ATENDIDAS			FINANCIADO POR
	M	H	TOTAL	
Araba	18	41	59	Departamento de Trabajo y Justicia G.V- E.J.

Los **Talleres de Inclusión Socio-laboral** de Personas Penadas son un programa que aborda, tanto el trabajo con las personas de manera integral, como el trabajo con su entorno de referencia, y donde la persona y la colaboración con la comunidad son ejes de actuación.

La metodología utilizada en la intervención llevada a cabo con las personas desarrollada en los Talleres de Inclusión Socio-laboral de Personas Penadas es el acompañamiento integral y personalizado a través de itinerarios

El objetivo general es posibilitar la reinserción socio-laboral de las personas penadas en el propio entorno a través de Talleres de inclusión laboral, por medio de procesos integrales de inclusión socio-laboral basados en la metodología del acompañamiento

Los Talleres de Inclusión Socio-laboral de Personas penadas gestionados por Sartu-Álava han sido este año el recurso que ha posibilitado el acceso a las salidas diarias de 86 personas en el plazo de un año y con una disponibilidad de sólo 16 plazas.

Con esas 86 personas se ha cumplido el objetivo de posibilitar su reinserción socio-laboral en su propio entorno mediante las participación en los diferentes talleres, acciones formativas y de participación social e incorporaciones en el mercado laboral.

2.- ACTIVIDADES DE FORMACIÓN SOCIOEDUCATIVA

883 horas totales de formación en acciones de activación

75 personas participan en estas actividades

Los proyectos que se incluyen dentro de este apartado, se componen de **actividades que pretenden trabajar los aspectos básicos, tanto de ámbito personal como laboral**, que inciden en un posicionamiento personal más activo en los distintos itinerarios de incorporación.

Posibilitan escenarios de relación interpersonal diferente, desde donde se trabajan la promoción de actitudes, motivación, valores y competencias que permitan posicionarse de manera más efectiva ante posteriores actividades destinadas a la incorporación social y laboral.

Está **dirigido a los colectivos más vulnerables, con necesidades de motivación, aclaración de sus posibilidades, clarificación de expectativas, cambios actitudinales y aptitudinales muy básicos** y que permitan a su vez escenarios de relación diferentes que posibiliten la visualización de otras alternativas y el desenvolvimiento con nuevos modelos de referencia.

Es desde esta estructura desde la que se ha posibilitado el desarrollo de una serie de actividades que, además de tener valor en si mismas, en el sentido de aportar conocimientos y permitir el trabajo de competencias, están conectadas y vinculadas a una labor de acompañamiento integral (orientación para el empleo, acceso a ofertas a través del Servicio Público de Empleo, uso de tecnologías en actividades cotidianas, extensión cultural en múltiples temáticas, etc.)

2.1.- Servicios de Formación Socio-educativa.						
Actividad	Lugar	Horas	Participantes			Entidad Financiadora
			M	H	T	
Red de Talleres de Aprendizaje Permanente para la Incorporación Social	Vitoria-Gasteiz	863	36	39	75	Gobierno Vasco Lanbide-Servicio Vasco de Empleo Departamento Educación, Universidades e Investigación Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz Intervención Social

3.- ACTIVIDADES DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

23 cursos de Formación para el Empleo con 4.989 horas de formación

363 personas participantes (157 mujeres / 206 hombres)

74 personas realizan durante 6.120 horas prácticas en centros de trabajo

3.1.- Cursos de Formación Profesional para el Empleo			 Lanbide Euskal Enplegu Zerbitzua Servicio Vasco de Empleo		
Entidad Financiadora: Lanbide-Servicio Vasco de Empleo					
Curso	Lugar	Horas	Participantes		
			M	H	T
ATENCIÓN SOCIOSANITARIA PERSONAS DEPENDIENTES INSTITUCIONES SOCIALE	LAUDIO/LLODIO	200	14	1	15
SOLDADURA ELECTRODO Y TIG (MF ELECTRODO)	LAUDIO/LLODIO	350	1	14	15
SOLDADURA ELECTRODO Y TIG (MF TIG)	LAUDIO/LLODIO	240	1	14	15
ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES	LAUDIO/LLODIO	322	13	3	16
FORMACIÓN PREVIA A CPs 1 IMAGEN PERSONAL+COMP. SOCIOPERSONALES	LAUDIO/LLODIO	105	17	0	17
OPERACIONES DE FONTANERÍA Y CALEFACCIÓN-CLIMATIZACIÓN DOMÉSTICA	LAUDIO/LLODIO	218	0	15	15
REVITALIZACIÓN COMERCIAL Y ASOCIATIVA A TRAVÉS DE ENTORNOS MULTIMEDIA	SAREGUNE-VITORIA-GASTEIZ	187	7	10	17
ESPECIALISTAS EN DINAMIZACIÓN SOCIAL A TRAVÉS DE LAS TICs	SAREGUNE-VITORIA-GASTEIZ	450	12	5	17
PROMOCIÓN PARA LA IGUALDAD EFECTIVA DE MUJERES Y HOMBRES	PORTAL DEL REY-GASTEIZ	425	16	3	19
COMPETENCIAS CLAVE+COMPETENCIAS SOCIOLABORALES	PORTAL DEL REY-GASTEIZ	260	17	7	10
ATENCIÓN SOCIOSANITARIA PERSONAS DEPENDIENTES INSTITUCIONES SOCIALES	OREITIASOLO-GASTEIZ	200	15	1	16
SOLDADURA ELECTRODO Y TIG (MF TIG)	OREITIASOLO-GASTEIZ	350	0	15	15
GUIA POR ITINERARIOS EN BICICLETA	OREITIASOLO-GASTEIZ	120	1	14	15
ACTIVIDADES AUXILIARES DE ALMACÉN	OREITIASOLO-GASTEIZ	170	6	13	19
LIMPIEZA DE MOBILIARIO Y LOCALES	OREITIASOLO-GASTEIZ	150	5	12	17
ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES SOCIALES	OREITIASOLO-GASTEIZ	350	12	4	16
SOLDADURA ELECTRODO Y TIG (MF ELECTRODO)	OREITIASOLO-GASTEIZ	352	0	15	15
TOTAL	17	4.449	127	149	276

Otros financiadores						
INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CALDERAS DOMÉSTICAS DE BIOMASA	ZALDUONDO	100	0	15	15	CUADRILLA DE AGURAIN
OPERACIONES BÁSICAS DE SOLDADURA	AMURRIO	80	0	15	15	AMURRIOKO UDALA
ELABORACIÓN DE CONSERVAS VEGETALES	ARAIA	100	5	5	10	CUADRILLA DE AGURAIN
Acercamiento al empleo en tu itinerario personal I + prácticas	V-GASTEIZ	300	5	3	8	INCORPORA
Acercamiento al empleo en tu itinerario personal II + prácticas	V-GASTEIZ	300	9	10	19	INCORPORA
Acercamiento al empleo en tu itinerario personal III + prácticas	V-GASTEIZ	300	11	9	20	INCORPORA
TOTAL	6	1.180	30	57	87	

Entendemos que la finalidad de la Formación Profesional para el Empleo en Sartu Álava es la mejora de las competencias técnico-profesionales, personales y socio-laborales de las personas. Esta capacitación les posibilita adquirir el conocimiento específico necesario para el desarrollo de las tareas en diferentes especialidades profesionales, con las cuales mejoren su empleabilidad y por tanto, incrementen sus oportunidades de acceder al empleo.

Como complemento a la formación teórico – práctica impartida en los cursos de formación para el empleo, y como una herramienta más dentro de la capacitación profesional de las personas participantes, en 2016 hemos puesto a su disposición Prácticas en Centros de Trabajo, dentro del entorno productivo:

3.3.- Prácticas en Centros de trabajo.				
Servicio	Lugar	Horas	Personas	Entidad Financiadora
Prácticas	Araba	6.120	74 (45M y 29H)	Lanbide-Servicio Vasco de Empleo

4.- ACTIVIDADES ORIENTADAS DIRECTAMENTE AL EMPLEO

SERVICIO DE INTERMEDIACIÓN

Participamos como Centros Colaboradores del Servicio Vasco de Empleo, en primer lugar, porque gran parte de nuestras actividades tienen que ver con la incorporación laboral, como forma de posibilitar la participación en la sociedad a través del trabajo, una de las maneras más aceptadas socialmente.

Nuestra finalidad es introducir criterios de discriminación positiva que faciliten el acceso de las personas que se encuentran en situaciones de dificultad a las casaciones entre ofertas y demandas. Trabajando por un lado con las empresas para que los requerimientos de las ofertas se ajusten a las tareas a desarrollar. Y por otro, trabajando con las personas para tratar de que adapten sus competencias personales y profesionales a la realidad laboral existente. Y “forzando” al sistema para que, en aquellas ofertas cuyos requerimientos tengan que ver con las realidades, posibilidades, disponibilidad y expectativas de las personas en situaciones problemáticas, salgan como candidatas.

Ser Centros Colaboradores de LANBIDE nos da la cobertura legal y jurídica para poder intervenir en los ámbitos de la intermediación laboral, gestionando casaciones entre oferta y demanda y posibilitando el conocimiento tanto de las competencias profesionales de las personas que se inscriben como demandantes, como de la tipología de necesidades existentes en el mercado laboral.

Tenemos la autorización para ser **Agencia de Colocación con el número 1600000024**.

En el cuadro siguiente se muestra la actividad desarrollada en el ámbito de la intermediación laboral comentada anteriormente. Con ella lo que pretendemos es desarrollar acciones positivas que aumenten las posibilidades de acercamiento y acceso a un empleo a las personas que encuentran mayores dificultades, haciendo que las empresas adapten sus requerimientos a las competencias reales que necesitan.

También pretendemos hacer conscientes al máximo de agentes sociales, del derroche de “capital humano” que supone la exclusión, y de la necesidad social y económica de incorporarlos al proceso de construcción social.

Desde el año 2008 complementamos los recursos dedicados a la labor de intermediación laboral, colaborando con el **Programa INCORPORA de la Fundación de la Obra Social de la Caixa**, que nos permite difundir e implicar a las empresas con las que nos relacionamos, en la Responsabilidad Social Empresarial. Por tanto los resultados que a continuación se presentan están vinculados también con esta colaboración.

SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO LABORAL 2016

Empresas Contactadas	55		
Empleos Gestionados	136		
Nº de contratos	110	35	52
Nº de contratos a personas en dificultad	62	27	35
Nº de personas tutorizadas en puesto de trabajo	46	20	26

	Total	M	H
Total	62	27	35
Discapacidad	3	1	2
Personas perceptoras ayudas	43	19	22
Problemas drogo-dependencias	1	0	1
Paro larga/muy larga duración	42	20	22
Mayores 45 años	31	13	18
Cargas familiares	6	6	0
Jóvenes menores de 25 sin estudios	11	4	7
Menores de 30 años, sin empleo	3	1	2
Inmigración	46	17	29
Cárcel	16	5	11
Tramites	1	1	0

PROGRAMAS DE EMPLEO

Se entienden como programas de Empleo las contrataciones realizadas en el mercado no ordinario que tengan por objeto aumentar la empleabilidad de personas con dificultades especiales de inserción laboral a través de una experiencia temporal de trabajo que potencie su cualificación y/o sus competencias personales y motivación. Dichas contrataciones son promovidas desde el ámbito local.

A continuación se detallan los programas realizados:

PLANES DE EMPLEO COMARCAL

ACTIVIDAD	F INICIO	F FIN	LUGAR	PERSONAS PARTICIPANTES			
				T	M	H	Financia
Mantenimiento Del Espacio Natural Y Urbanos De Santa María Del Yermo	29-10-15	28-04-16	Laudio-Llodio	6	3	3	Cuadrilla de AYALA-LANBIDE
Recuperación Ladera Norte Pque De Lamuza	02-11-15	15-01-16		7	3	4	
Mantenimiento Caminos Rurales	05-11-15	04-05-16		5	2	3	
Recuperación Del Entorno Rural Y Urbano	17-11-15	16-05-16	Amurrio	6	3	3	
Trabajos De Jardinería, Pintura Y Mantenimiento De Espacios Naturales Y Urbanos De Uso Publico	12-11-15	11-05-16		4	2	2	
Jardinería, Pintura y Mantenimiento De Espacios Naturales y Urbanos De Uso Publico En Los Municipios De Ayala, Artziniega, Okondo y Orduña	02-11-15	01-05-16	Artziniega, Respaldiza, Aiala, Okondo (Cuadrilla de Ayala)	6	1	5	
Mantenimiento De Espacios Naturales y Uso Público	22-06-16	23-12-16	Amurrio	14	4	10	Ayuntamiento de AMURRIO
Conservación y Mantenimiento De Espacios Públicos Urbanos De Laudio-Llodio	17-11-16	16-05-17	Laudio-Llodio	5	2	3	Cuadrilla de AYALA-LANBIDE
Trabajos De Mejora, Acondicionamiento y Conservación De Infraestructuras y Recursos Naturales y Urbanos	17-11-16	16-05-17		5	3	2	
Trabajos de Limpieza y Restauración Ambiental de Arraño de Larra Y Arraño de Goienuri (2ª Fase)	17-11-16	16-05-17		5	1	4	
Recuperación del Entorno Rural y Urbano Del Municipio De Amurrio	01-12-16	31-05-17	Amurrio	5	2	3	
Trabajos De Jardinería, Pintura y Mantenimiento De Espacios Naturales y Urbanos De Uso Publico	01-12-16	31-05-17		4	2	2	
Jardinería, Pintura y Mantenimiento de Espacios Naturales y Urbanos de Uso Publico En Los Municipios De Ayala, Artziniega, Okondo y Orduña	28-11-16	27-05-17	Artziniega, Respaldiza, Aiala, Okondo (Cuadrilla de Ayala)	6	2	4	
Totales				78	30	48	13

EMPRENDIZAJE

Junto a estas actividades de empleo, disponemos de personal que ofrece **apoyo y acompañamiento en los procesos de constitución de empresas**. El servicio ofrecido tiene que ver con el análisis inicial de la idea y el apoyo en la concreción de los aspectos grupales, jurídicos y económicos que las puedan hacer viables.

Creemos firmemente en que el tercer sector tiene y debe jugar un papel importante en la creación de empleo, y tenemos el convencimiento de que hay que superar el principio de que sólo es viable lo económicamente rentable. Consideramos que es tarea del sector de intervención social incidir en este ámbito, pero con clave social. Por esto, apoyamos y tutorizamos la creación de empresas, por parte de aquellas personas que se acercan a nuestros servicios con una idea empresarial.

6.- PROGRAMA OPERATIVO SENDOTU ALDIBEREAN



PROGRAMA OPERATIVO CAPV-FSE 2014 - 2020

Programa integrado de inclusión social y laboral en la CAPV

9.1.1.: Desarrollo de Acciones de Formación Pre-laboral, Socioeducativa y de Acompañamiento Social a las personas más alejadas del mercado laboral, como base para su itinerario de inserción sociolaboral, reforzando la coordinación entre los servicios de empleo, los servicios sociales y otros sistemas de protección social.

9.5.1: Apoyo a la creación y mantenimiento de empresas de inserción y de economía social y solidaria especialmente centradas en aquellos ámbitos en los que surgen nuevas oportunidades de empleo para las personas menos cualificadas en riesgo de exclusión.

En este contexto de altos niveles de desempleo, precarización del mercado laboral y crecimiento de la desigualdad/pobreza, las entidades que conformamos la Agrupación Sendotu Aldiberean (Agiantza, Gaztaroa Sartu Koop, Erroak Sartu, Peñascal Koop, Sartu Alava y Zabaltzen Sartu) hemos desarrollado durante el año 2016 en el marco del Programa Operativo 14 – 20 de la Comunidad Autónoma Vasca, cofinanciado al 50% por el FSE, un proyecto integrado de inclusión social y laboral con el que pretendemos contribuir a la eliminación de los obstáculos que impiden a las personas más alejadas del mercado de trabajo pasar de las políticas de apoyos sociales intensos al empleo.

DESCRIPCIÓN OPERACIONES EJECUTADAS

Operación: FORMACIÓN PROFESIONAL PARA EL EMPLEO

En el marco de esta operación hemos desarrollado acciones de formación para el empleo adaptadas a las necesidades del mercado laboral y de las personas que han participado en el programa, propiciando su inserción sociolaboral.

A lo largo de los años que dura este programa, hasta 2022, vamos a desarrollar acciones formativas en distintos sectores profesionales encaminadas a la inserción laboral con la obtención, o no, de un certificado de profesionalidad completo o parcial, a través de los siguientes proyectos:

- **Formación en competencias básicas profesionales.** Se trata de ofrecer una formación en la que además de adquirir competencias profesionales de nivel sencillo se desarrolla en el curso habilidades personales y socioprofesionales de forma intensa.
- **Formación profesional no certificable.** Una formación en competencias técnico profesionales que no conduce a una certificación oficial bien porque la formación no

está recogida entre las formaciones certificables o bien porque las características específicas del grupo no se ajustan a los requisitos exigidos para dicha certificación.

Estas acciones formativas están acompañadas de **tutorías personalizadas** antes, durante y tras la formación, y especialmente en el momento de inserción en el puesto de trabajo. Estas tutorías pueden ser individuales o grupales, y tienen como objetivo acompañar a la persona en su itinerario formativo, ayudarle a despejar las dudas que le puedan surgir durante el mismo, y acompañarle en su inserción laboral, intermediando entre la parte contratante y la persona contratada, si fuera necesario, asesorando a la empresa de posibles bonificaciones en la contratación, etc.

En los cursos en los que se considere adecuado para el alumnado tras la formación profesional se realizarán unas **prácticas** no laborables en empresa donde puedan poner en práctica en un contexto real del mundo laboral las competencias profesionales y sociolaborales adquiridas. La experiencia de años anteriores en los que hemos desarrollado esta acción ha resultado muy positiva, ya que se logran altos índices de inserción laboral. Se convierte en una herramienta útil para las personas que están buscando un empleo, ya que permite que adquieran una formación práctica en las condiciones y en el escenario donde potencialmente pueden ser contratadas.

FORMACIÓN EN COMPETENCIAS BÁSICAS PROFESIONALES CON PRÁCTICAS

Acercamiento de las personas participantes a las empresas en función de su objetivo profesional. Trabajando sobre sus competencias transversales y entrenándoles para posicionarse de una manera más adecuada ante la búsqueda y el posterior acceso y mantenimiento del puesto de trabajo. Tras la formación teórica, el alumnado realizará prácticas en empresa en función de su perfil y objetivo profesional, y donde podrá recibir la formación técnica que le pueda precisar.

- Formación en **competencias básicas profesionales**. Trata de ofrecer una formación, en la que además de adquirir competencias profesionales de nivel sencillo, se desarrolla en el curso habilidades personales y socio-profesionales de forma intensa.
- **Realización de prácticas no laborables en empresa** donde puedan poner en práctica, en un contexto real del mundo laboral, las competencias profesionales y socio-laborales adquiridas.

Estas acciones formativas están acompañadas de **tutorías personalizadas antes, durante y tras** la formación, y especialmente en el momento de inserción en la fase de prácticas o del puesto de trabajo.

FORMACIÓN EN COMPETENCIAS BÁSICAS TICs

Se trata actividades encaminadas a la mejora de las competencias sociolaborales mediante el desarrollo de habilidades sociales y de comunicación, actitudes y hábitos personales y profesionales, que faciliten paulatinamente a la persona el diseño y desarrollo de su itinerario formativo y el uso de los servicios normalizados de inserción laboral que le permitan la activación en la búsqueda de empleo.

Se trata de generar espacios formativos bajo una **diversidad de formatos para adaptarse a las diversas circunstancias y necesidades de las personas**, desde cursos cortos que se

puedan ir enlazando en base a sus necesidades hasta talleres de larga duración donde las personas van incrementando sus competencias.

En este caso pretendemos ayudar a la ruptura de la brecha digital a través del acceso a las tecnologías de información y comunicación para todas las personas.

Las acciones formativas que realizamos tienen que ver con:

- Iniciación de la informática
- Procesador de textos
- Blogs
- Redes sociales
- ...

Operación: ITINERARIOS INTEGRADOS DE INSERCIÓN DIRIGIDO A POBLACIÓN EN SITUACIÓN O RIESGO DE EXCLUSIÓN

En el conjunto de las personas atendidas en este programa, nos encontramos con un grupo de personas que debido a sus circunstancias vitales, (proceso educativo, familia, situación socio económica, salud, etc), se encuentran muy alejadas del mercado laboral, y también de la inserción en la sociedad. Por tanto, la activación de estas personas es mucho más compleja, y no basta con dotarles de unas competencias profesionales para que tengan una oportunidad laboral.

Debido a esto planteamos dentro de esta operación una serie de acciones personalizadas que faciliten el desarrollo de itinerarios encaminados hacia la inclusión social a través de los siguientes proyectos:

- **Atención, información, asesoramiento individualizado.**
Atención inicial de manera personalizada donde se recogen las necesidades y expectativas de las personas en función de las cuales el/la profesional hace una propuesta de itinerario compartida.
- **Acciones grupales socioeducativas dirigidas a personas en situación de exclusión en general.**
Actividades para la adquisición de habilidades de comunicación, adquisición de competencias básicas, TICs, participación social, visibilidad femenina, acceso a recursos, conocimiento y funcionamiento de los dispositivos de empleo, formación,...

De forma transversal las personas que participen en este itinerario contarán con una tutorización individualizada adaptada a las necesidades de cada persona que permita trabajar la estrategia de acceso y mantenimiento en los diferentes dispositivos de formación, empleo... de acuerdo al itinerario diseñado.

Operación: APOYO A LA CREACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EMPRESAS DE INSERCIÓN Y DE ECONOMÍA SOCIAL

Las empresas de inserción son un instrumento para luchar contra la pobreza y la exclusión social, son iniciativas económicas que combinan la actividad empresarial con metodologías de acompañamiento a la inserción sociolaboral. Generan actividad económica en nuestra comunidad, haciéndolo desde un compromiso con las personas y con el entorno y fomentando

en nuestra sociedad la contratación y compra de servicios y bienes con criterios éticos, responsables y solidarios.

Las acciones desarrolladas en este año 2016 han ido encaminadas a la búsqueda de oportunidades, en ámbitos de actividad adecuados a las características de las personas menos cualificadas en situación o riesgo de exclusión, por parte de Sartu Alava.

SÍNTESIS DE RESULTADOS TOTALES ARABA 2016

Indicadores de ejecución			
	H	M	T
Personas desempleadas, incluidos los de larga duración	71	64	135
Personas menores de 25 años	6	7	13
Personas con estudios de enseñanza (CINE 1) o secundaria (CINE 2)	62	53	115
Personas con el segundo ciclo de enseñanza secundaria (CINE 3) o con enseñanza post secundaria (CINE 4)	10	11	21
Migrantes, participantes de origen extranjero, minorías	45	38	83
Otras personas desfavorecidas	26	26	52

Indicadores de resultados			
	H	M	T
Participantes en situación o riesgo de exclusión social que buscan trabajo, se integran en los sistemas de educación o formación, obtienen una cualificación u obtienen un empleo, incluido por cuenta propia, tras su participación	70	63	133
Participantes que se han integrado en los sistemas de educación o formación tras su participación	0	2	2
Participantes que obtienen una cualificación tras su participación	70	63	133
Participantes que obtienen un empleo, incluido por cuenta propia, tras su participación	13	11	24
Participantes que obtienen un empleo, incluido por cuenta propia, en el plazo de seis meses siguientes a su participación	8	6	14

Este programa está cofinanciado por Gobierno Vasco, Lanbide-Servicio Vasco de Empleo, IFBS de la Diputación Foral de Araba y Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

PROGRAMA OPERATIVO DE GARANTÍA JUVENIL

SENDOTU SARTU GAZTEA



O.T.8.– Promover la sostenibilidad y la calidad en el empleo y favorecer la movilidad laboral



PI.8.2.– La integración sostenible en el mercado de trabajo de las y los jóvenes, en particular de quienes se encuentren sin empleo y que no estén estudiando ni formándose, incluyendo a quienes están en riesgo de exclusión social y jóvenes de comunidades marginadas, también mediante la implementación de la Garantía Juvenil.

O.E.8.2.1.– Mejorar la activación temprana y perfeccionar los procesos de intermediación y movilidad laboral de las personas jóvenes, en particular de aquellas no ocupadas y no integradas en los sistemas de educación o formación, así como personas jóvenes que corren el riesgo de sufrir exclusión social y quienes proceden de comunidades marginadas, teniendo en cuenta en todo momento las distintas situaciones y necesidades de hombres y mujeres.

O.E.8.2.2.– Mejorar las aptitudes y las competencias profesionales de las personas jóvenes, en particular de aquellas no ocupadas y no integradas en los sistemas de formación o educación, así como los y las jóvenes que corren el riesgo de sufrir exclusión social y quienes procedan de comunidades marginadas, incorporando en todo momento la perspectiva de género y fomentando la igualdad de oportunidades y la igualdad de trato, con el fin de reforzar su empleabilidad

Indicadores de productividad

	2016		
	H	M	T
Jóvenes desempleadxs, incluidos PLD	1	6	7
Jóvenes con estudios de enseñanza (CINE 5), (CINE 6), (CINE 7) superior	1	6	7

Indicadores de resultados

	2016		
	H	M	T
Participantes desempleados que reciben una oferta de empleo, educación continua, aprendizaje o período de prácticas tras su participación	1	5	6

7.- DESARROLLO COMUNITARIO

Entendemos la inclusión social como un **proceso que supone un cambio**, que implica tanto a la vida de la **persona** en situación de desventaja social, como a las personas que conforman el **grupo social** del que la persona ha quedado al margen, y **sobre todo a la relación que se establece entre ambas partes**.

Con esta perspectiva, concebimos la inclusión desde dos variables fundamentales:

- **Autonomía Personal:** entendida como la posibilidad de la persona para decidir sobre sí misma. Pensamos que para ello tiene que tener recursos y habilidades que le posibiliten un balance de experiencias y prácticas vitales diarias mínimamente satisfactorio, que le conduzca a un nivel razonable de aprecio y confianza en sí misma.
- **Participación Social:** que supone participar de pleno derecho en cualquier ámbito social y sobre todo, desde nuestro planteamiento, disponer de una cierta cantidad de relaciones sociales en distintos escenarios que le permitan sentirse parte de la comunidad, y de un conocimiento y aceptación de normas y usos culturales básicos de la comunidad en la que se incorpora.

Desde este punto de vista nuestras actuaciones tratan de **incidir a los dos niveles:**

- **Trabajando en los aspectos personales**, pero sin olvidar la importancia del entorno ni caer en la tentación de convertir a la víctima en culpable (como si todo se arreglase modificando los aspectos personales)
- **Interviniendo en la comunidad** para tratar de generar unas sociedades más integradoras, comunidades que generen menos exclusión. Intervenimos en nuestros entornos territoriales más cercanos y también participamos activamente en redes sociales que buscan un modelo socio-económico más justo y solidario.

Nuestra intervención es por tanto una composición de las dos conceptualizaciones que plantea Guy Cauquil. Dependiendo del enfoque de la intervención podemos tener dos modelos: el modelo de la inserción y el de la lucha contra la exclusión, cuyos elementos significativos se reflejan a continuación:

MODELO	INSERCIÓN	LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN
Objeto de la intervención	PERSONAS CON PROBLEMAS. <i>El elemento común es el ESTIGMA: la minusvalía o el estatus (ex-drogodependiente, ex-presos, etc...)</i>	ENTORNOS, BARRIOS, CIUDADES con problemas: Lo característico es la situación económica y el grupo social.
Identidad de las personas	EN FUNCION DEL ESTIGMA: Etiquetación Social. Imagen social negativa.	EN FUNCION DEL TERRITORIO: Identidad compartida como grupo.
Objetivo	La norma: LA NORMALIZACIÓN	El Poder: Retomar el poder
Valor	EL TRABAJO	LA SOLIDARIDAD. La relación entre las diferentes personas.
Lógicas utilizadas	La INSERCIÓN AL TRABAJO , fundamentalmente, pero no solo, al trabajo por cuenta ajena.	CREACIÓN DE RIQUEZA, de actividad económica y social.

Desde esta lógica **nuestra intervención alterna entre el modelo de “Inserción” y el de “lucha contra la exclusión”** dependiendo de las posibilidades, oportunidades e idoneidad de la actuación para el fin que se pretende conseguir:

- **Trabajamos con la lógica de la INSERCIÓN** cuando intervenimos con la finalidad de aumentar el nivel de competencias personales y profesionales, donde lo que buscamos es la normalización a través de la incorporación al mercado laboral.
- **Intervenimos desde la lógica de LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN** (el Desarrollo Comunitario que denominaríamos en Sartu) cuando desarrollamos acciones que pretenden algún tipo de impacto social que favorezca:
 - la ampliación e intensidad de los vínculos comunitarios (revalorización del Capital Social),
 - la mejora de la coordinación e integralidad de los distintos dispositivos de intervención existentes en un territorio determinado, superando la actual tendencia imperante de las divisiones departamentales y compartimentos profesionales estancos,
 - la puesta en marcha de propuestas que, asumidas de manera compartida, promueva una mayor participación y responsabilización colectiva sobre el bienestar y la cohesión social de los entornos de convivencia.

Aunque esta perspectiva es algo que pretendemos que trascienda en todas nuestras actividades, hay algunas de ellas que ejemplifican más claramente esta apuesta por la intervención comunitaria:

7.1.- Formación en Tecnologías de Información y Comunicación – Saregune



SAREGUNE surge como un proyecto que, tomando la ruptura de la brecha digital como centro de interés, pretende la ruptura de otra serie de “brechas”: inter-culturales, inter-vecinales, inter-asociativas, culturales, educativas, relacionales y colaborativas; donde **el acercamiento y uso de las tecnologías tiene un carácter instrumental para la superación de esas otras “brechas”**, desde un planteamiento de cambio social.

Pretendemos:

1. Acercar las tecnologías a toda la población independientemente de su idioma, nivel sociocultural y económico u otras dificultades personales, con la finalidad de aumentar sus posibilidades de acceso a la información y el conocimiento.
2. Favorecer la relación y el contacto entre todo el vecindario desde un espacio positivo y aséptico en lo cultural, ideológico, religioso o de idioma, de forma que, a través de un punto de interés compartido como son las tecnologías, se fomenten todo tipo de relaciones cruzadas y favorezcan la relación intercultural.
3. Ofrecer una alternativa laboral a jóvenes del barrio en paro desarrollando tareas vinculadas con la ruptura de la brecha digital de sus convecinas y convecinos, convirtiéndose en agentes activos de la dinamización comunitaria del barrio.
4. Ayudar a la trama social y vecinal a divulgar sus acciones y a coordinar iniciativas mediante herramientas informáticas.
5. Generar en la zona una actividad novedosa, positiva y tractora de nuevas iniciativas que ayude a cambiar la actual tendencia de decrecimiento de actividad

SAREGUNE					
Formación	Nº Cursos	M	H	Total	Entidad Financiadora
INFORMATICA BÁSICA	41	138	240	378	Departamento de Empleo y Asuntos Sociales Lanbide-Servicio Vasco de Empleo Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
TALLERES WEB 2,0					
OFIMÁTICA- WRITER					
OFIMÁTICA- IMPRESS					
OFINATICA-CALC					
RETOQUE DE IMAGEN					
TWITER					
FACEBOOK					
BLOGS					

7.2.- Hezigune



HEZIGUNE, es un lugar para la dinamización social, desarrollado de manera transversal, en coordinación con la red de apoyo comunitario. Hemos llevado a cabo distintos proyectos en coordinación con los servicios sociales de base, los centros cívicos y programa de educación de calle (PEC) del Casco Viejo, coordinando positivamente nuestros trabajos. Estas colaboraciones han pasado desde gestión, formación y dinamización de diferentes blogs con los educadores y las educadoras de calle y grupos de adolescentes del barrio, trabajando temáticas como drogas, sexualidad, convivencia... todo a través de las nuevas tecnologías.

	Nº Talleres	Nº Horas	M	H	Total	Entidad Financiadora
Total	6	28	12	20	32	Departamento de Educación, Universidades e Investigación

7.3.- Auzo.tv

**Televisión del barrio**

Hemos creado **auzo.tv** aprovechando la facilidad y gratuidad de los medios técnicos necesarios para hacerla visible y extensible a través de internet.

Con ello queremos contribuir al empoderamiento ciudadano y a aumentar sus posibilidades de incidencia en la (re)construcción de los espacios de convivencia, dotando a la comunidad en general (a través de su ciudadanía individual y de sus iniciativas colectivas) de herramientas de participación activa, directa, y siempre desde un planteamiento educativo.

Los grandes objetivos que pretendemos alcanzar a largo plazo con su puesta en marcha son:

1. Crear una **identidad común de barrio**, de espacio de convivencia, especialmente **frente a las situaciones de injusticia social** percibida y a la escasez de respuesta desde quienes tienen la responsabilidad de mejorarlas.
2. Fomentar otro tipo de **modelos comunitarios experimentales**
3. **Dinamizar la participación asociativa y de las personas destinatarias**. Con el fin de que sean ellas la que intervengan en el diseño, gestión y evaluación de la actividad.
4. **Romper con el consenso generalizado de que las cosas son así y no se pueden cambiar.**
5. **Generar una conciencia colectiva de que existen posibilidades**, recursos, creatividad y personas suficientemente dispuestas **para cambiarlas**.

Durante este año hemos formado a 4 personas en el curso "Producción Audiovisual y Marketing Social" impartido a cuatro personas con una duración de 100h. En él han aprendido a planificar y coordinar el proceso de realización de la producción audiovisual, y a utilizar los instrumentos de apoyo para su comunicación y proyección social.

Los contenidos trabajados han sido los siguientes :

- 1) Metodología de trabajo
- 2) El Audiovisual
- 3) Lenguaje y narrativa audiovisual
- 4) Planificación y necesidades.
- 5) Captación de imagen
 - a) La cámara de vídeo, grabación y técnicas.
 - b) Plan de captación/registro.
 - c) La grabación del sonido.
 - d) Aplicaciones de la iluminación
 - e) Narrativa y normas de composición de la imagen
 - f) Gestión del material.
- 6) Montaje y Edición con Kdenlive
 - a) Materiales y equipos técnicos utilizados en la post-producción
 - b) Procesos de post-producción:
 - c) Efectos de imagen, grafismo y rotulación
 - d) Montaje de audio
 - e) Estructura y proceso de montaje
 - f) Exportación de la película según las necesidades
- 7) Difusión y posicionamiento



A lo largo del 2016 hemos elaborado los siguientes vídeo-reportajes:

AUZO TV		
Asociaciones		
	Nombre	Descripción
1	ASPACE	Campaña de voluntariado de Aspace, Asociación de Parálisis Cerebral de Álava. Grabación y Realización de 3 vídeos con usuarios y voluntarios de la asociación. Fotografías para la campaña gráfica.
2	ASOCIACIÓN AFRICANISTA MANUEL IRADIER	Grabación y realización de un vídeo para "Mejorando Vitoria-Gasteiz Hobetuz" con una iniciativa para visibilizar e incorporar las demandas de las mujeres migrantes en particular, y de las mujeres de Vitoria-Gasteiz, en el marco de la Casa de las Mujeres

3	INSOLA	Grabación y realización de un vídeo sobre la Asociación de Reinserción y Reeducación Social INSOLA.
4	AILAKET	Grabación y edición de un vídeo sobre la asociación Ailaket con el objetivo de dar a conocer el Punto Fijo de información y análisis de sustancias en el casco viejo de Vitoria-Gasteiz.
5	MEDICUS MUNDI	Grabación y edición de un vídeo sobre la tienda con productos de comercio justo de Medicus Mundi
6	BATEKIN	Grabación y edición de distintos vídeos para Batekin, la Agencia para el voluntariado de Alava. En concreto: MUNDI7BATEKIN-Un spot publicitario-Vídeo "Las entidades y el voluntariado"-Vídeo "La acción voluntaria"-Vídeo "Batekin, objetivos y servicios"

7.3.- ELKARTEAK.info



Es un portal asociativo web, con el objetivo de la difusión de los servicios de las Asociaciones y a mejorar los mecanismos de colaboración y cooperación inter e intra asociativas.

El desarrollo del mismo nos ha supuesto una nueva línea muy interesante de trabajo. Elkarteak.info, se ha consolidado como un proyecto de trabajo en red y de difusión entre las diferentes asociaciones y colectivos y la ciudadanía en general.

Las mejoras técnicas introducidas a lo largo de este periodo han sido importantes:

- Mejoras en las **traducciones**
- Mejoras de **diseño** haciéndolo más sencillo y accesible
- **Reestructuración de la barra lateral:** Situando cada elemento en su espacio correspondiente, agrupando elementos para facilitar su ubicación, simplificando algunas opciones y mejorando otras.
- Arreglos en la **geolocalización de las asociaciones**, los locales sociales y los centros cívicos y listado de dichos locales
- **Inserción de un formulario de contacto** para que cualquier persona pueda solicitar información, apuntarse...
- Creación del nuevo **espacio de "Colaboraciones"**, recogiendo cualquier tipo de demanda u oferta de intercambio, necesidad...
- Creación de un apartado especial para la **Guía de Trueque Asociativo**
- Puesta en marcha de la futura opción de gestión de ofertas y demandas de voluntariado
- Envío semanal de un **boletín informativo** que ha sido muy bien recibido por las asociaciones y permite una mayor difusión del proyecto y un mayor conocimiento de los eventos, noticias...que las asociaciones llevan a cabo.

Fruto del trabajo de todos estos años, este año ha sido **el proyecto ganador de los Premios Buber Sariaak a la mejor Web elaborada en Software Libre.**

Existe 1 iniciativas bajo "el paraguas" de elkarteak.info que este año 2013 han tenido una gran repercusión :

ESPACIO DEL VOLUNTARIADO

“Un grupo de asociaciones venimos trabajando en una herramienta para la gestión de ofertas y demandas de voluntariado en Vitoria-Gasteiz y Álava.

La difícil situación por la que pasamos las asociaciones/entidades, y el vacío existente en la coordinación y gestión de ofertas/demandas de voluntariado, nos ha hecho trabajar de manera conjunta para poder crear este nuevo espacio en elkartek.info. Este espacio, permitirá que las asociaciones difundan sus demandas de voluntariado y las personas podrán colaborar cubriendo esas necesidades.

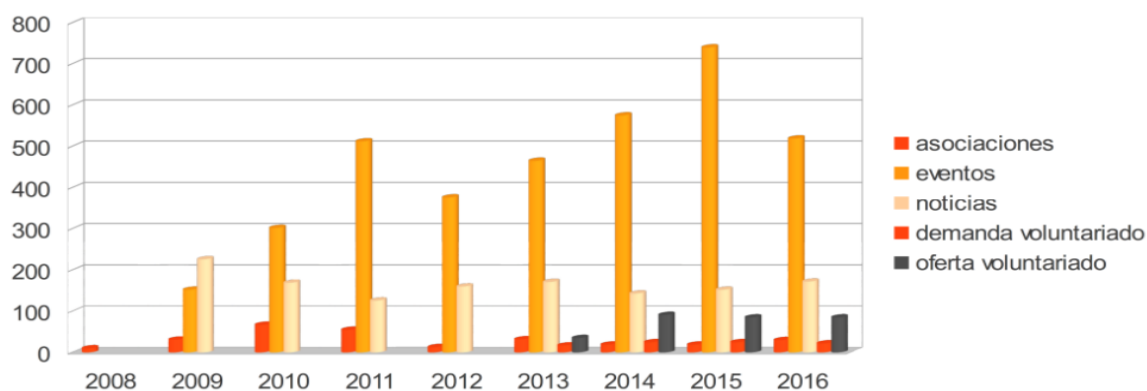
También presentamos el resultado final: [Un nuevo espacio en el Portal Asociativo](#), donde asociaciones y personas podrán estar en contacto con el objetivo de realizar labores de voluntariado.”

Con la colaboración del Servicio de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Esta plataforma recoge iniciativas ciudadanas con trasfondo social que hacen un uso intensivo de las TIC, en el marco de la sociedad vasca, con el objetivo de impulsar su desarrollo y promoción.

Los objetivos de la plataforma son dotar de mayor visibilidad a las iniciativas ciudadanas como conjunto y a cada una en particular, poner a su disposición a profesionales voluntarios de primer nivel que las asesoren y preparen para colaborar entre ellas y con las empresas e instituciones que podrían prestarles apoyo y, finalmente, facilitarles la oportunidad de presentarse ante éstas y explorar vías de colaboración. A la vez, las empresas e instituciones abren una mirada a la innovación ciudadana como fuente para su propia innovación.

visitas web DEL PORTAL	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Usuarios/as	4.160	4.340	6.026	7.800	11.773	12.066	11.224
Nuevos/as %	54,66	52,91	63,42	60,3	64,2	64,7	66,5
Recurrentes %	45,34	47,09	36,58	39,7	35,8	35,3	33,5
Visitas	7.415	7.669	9.251	12.650	17.779	18.089	16.448
Páginas visitadas	33.919	28.210	32.321	57.330	73.888	73.723	67.314
Promedio de Tiempo %	4,41	2,59	3,14	4,4	3,36	3,34	3,39



A nivel externo y de colaboración con otras entidades

Para poder dinamizar hay que participar socialmente y desde esta premisa formamos parte de las distintas iniciativas que surgen en el barrio y en Vitoria-Gasteiz:

dinamizar hay que participar socialmente y desde esta premisa formamos parte de las distintas iniciativas que surgen en el barrio y en Vitoria-Gasteiz:

- Colaboramos en la **Plataforma de entidades y servicios dinamizadores de recursos destinados a personas mayores** de la zona centro, cuyo objetivo principal es el de configurar una red de agentes sociales que están en recursos sociales, culturales, lúdicos, comunitarios y/o espirituales para personas mayores con el fin de trabajar de forma coordinada y buscar en ellas un envejecimiento activo entendido como proceso de optimización de las oportunidades de participación, salud, bienestar y seguridad a medida que avanza el ciclo de vida (OMS), teniendo presente que estamos en un entorno físico, comunitario y social específico como es la zona centro de Vitoria. (<http://www.plataformademayores.elkartek.net/>). Durante este año, como Plataforma nos propusimos el objetivo de trabajar la buena vecindad, la diversidad y la convivencia, por lo que creímos importante organizar una actividad colectiva que enredara e implicara al máximo de personas posible, vinculadas con el barrio, de una manera amena, divertida y que reflejara la diversidad en positivo. Para ello, grabamos un Lip-Dub que podemos ver en: <https://www.youtube.com/watch?v=dI9o8eUuJko>

#EDITATONVG

- “El **día de las Mujeres Escritoras** se celebra este año el 17 de octubre que es el lunes siguiente a la festividad de **Santa Teresa de Jesús** y es una iniciativa de la Asociación Clásicas y Modernas, la Federación Española de Mujeres Directivas, Ejecutivas, Profesionales y Empresarias (FEDEPE) y la **Biblioteca Nacional de España**, con el **objetivo de hacer visibles a las mujeres en la literatura**.
- En esta edición también celebraremos en Vitoria-Gasteiz esta festividad reivindicativa. **Wikimedia**, **Wikimujeres** y Saregune organizamos la **Editatona para visibilizar a Mujeres Escritoras en Internet** y el evento tendrá lugar el **día 22 de octubre, sábado, de 10:00 a 13:00 aquí** en Saregune, en el Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz.”

El número de artículos que hablan sobre mujeres en Wikipedia es notablemente inferior de los que tratan sobre hombres. Un pobre porcentaje que pone de manifiesto el tremendo desequilibrio en la presencia y visibilidad de las mujeres en esta gran enciclopedia en línea. También la presencia de mujeres editoras en Wikipedia es escasa. Por tanto, *es fundamental generar más contenidos sobre ellas y por ellas en Wikipedia.*

En esta jornada, se editaron contenidos sobre:

- mujeres y colectivos feministas o para la igualdad de género de Vitoria-Gasteiz que aún no están en Wikipedia,
- actualizar la información existente
- y mejorar los artículos que lo precisen.

La participación puede ser de forma presencial o virtual. En [Wikipedia:Editatón](#) se amplía la información sobre este tipo de actividades y los requisitos a tener en cuenta por las personas participantes. Se entregó un certificado de asistencia a quien facilitó sus datos personales al inscribirse.

- **#GAZTEAKON**

Este encuentro promovido desde el Plan Joven en torno a las redes sociales y las personas jóvenes, se enmarca en la acción de la Línea 2 “Participación y creatividad” denominada “Encuentros de personas jóvenes en torno a ámbitos de su realidad”.

Se trata de encontrarnos para poder trazar las líneas por las que debería avanzar el futuro **Plan Joven Municipal (2016 a 2019)** en el tema de las redes sociales y las relaciones con las personas jóvenes en este ámbito.

Estructura del encuentro:

Sesión de trabajo de un grupo de personas habituales en las redes sociales “**influencers**”, con trabajo en grupo de reflexión y posibles propuestas.

Paralelamente otras **personas jóvenes** in-situ y en diferentes medios que tendrán en Saregune podrán aportar su visión, opinar y realizar propuestas.

Durante la sesión y los días posteriores se movió el hashtag #gazteakON y se pudo rellenar un cuestionario.

Algunas noticias publicadas al respecto:

- gasteizhoy.com Los jóvenes vitorianos analizan el uso de las redes sociales
- noticiasdealava.com Emprender como juego desde niños - Noticias de Álava
- novagob.org Personas jóvenes y uso de redes sociales digitales en las redes sociales
- Euskadi.net Encuentro 'Jóvenes y Redes Sociales' en Vitoria-Gasteiz
- Gazteaukera www.gazteaukera.euskadi.eus/r58-ginfocon/es/.../es.../c311649.html

Fruto de todo este trabajo, durante el 2016 hemos recibido diferentes invitaciones para participar y colaborar en diversos foros como:

• Junto con **SECOT** y **BEGIRADA ELKARTEA** estaremos en un encuentro para asociaciones y entidades.

Daremos a conocer recursos que el Ayuntamiento pone a nuestra/vuestra disposición y reflexionaremos de manera conjunta sobre la situación particular de las asociaciones y entidades presentes en el encuentro.

• **Jornadas sobre políticas de juventud** : Organizadas por el Servicio de Juventud del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. Ante la situación de enorme dificultad para que las personas jóvenes puedan construir sus proyectos de vida de una manera sostenible, debido a que el empleo, la base sobre la que se construyen dichos proyectos es escaso y de poca calidad, queremos pararnos a reflexionar y hacerlo con la participación de las propias personas jóvenes.

Hemos colaborado en algunas cuestiones de difusión y hemos organizado el Taller de Youtubers junto con un grupo de jóvenes.

• **Participación en el Encuentro "Política y Bien Común"** : La idea de este encuentro es el de mirar la política y el Bien Común desde tres prismas, el de la ciudadanía, la clase política y sus intermediarias o intermediarios.

Tendremos la presencia de Esti Cáceres, educadora TIC en Saregune que representará la visión y demandas de la ciudadanía, José Ángel Cuerda como político vinculado en sus tiempos hacia el bien de la comunidad y Martín Gartzandia, síndico de la ciudad.

• Hemos participado en varias mesas redondas de la Red de Bibliotecas :

◦ **“YouTubers de Gasteiz: creación, comunicación y rentabilidad”** del pasado viernes, 11 de noviembre en el Centro Cívico El Pilar.

◦ **“Redes sociales para madres y padres: cómo acompañar en su buen uso”**

• Somos buena práctica en Activación Juvenil, recogido en el documento final del **proyecto europeo YouthLab**, coordinado de manera local por Irse Araba

• Y hemos comenzado una iniciativa para ser Punto de recogida de ordenadores usados y poder reutilizarlos con Software Libre.

Para poder dinamizar hay que participar socialmente y desde esta premisa formamos parte de las distintas iniciativas que surgen en el barrio y en Vitoria-Gasteiz:

► Colaboramos en la **Plataforma de entidades y servicios dinamizadores de recursos destinados a personas mayores** de la zona centro , cuyo objetivo principal es el de configurar una red de agentes sociales que están en recursos sociales, culturales, lúdicos, comunitarios y/o espirituales para personas mayores con el fin de trabajar de forma coordinada y buscar en ellas un envejecimiento activo entendido como proceso de optimización de las oportunidades de participación, salud, bienestar y seguridad a medida que avanza el ciclo de vida (OMS), teniendo presente que estamos en un entorno físico, comunitario y social específico como es la zona centro de Vitoria. (<http://www.plataformademayores.elkartek.net/>). Durante este año, como Plataforma nos propusimos el objetivo de trabajar la buena vecindad, la diversidad y la convivencia, por lo que creímos importante organizar una actividad colectiva que enredara e implicara al máximo de personas posible, vinculadas con el barrio, de una manera amena, divertida y que reflejara la diversidad en positivo. Para ello, grabamos un Lip-Dub que podemos ver en: <https://www.youtube.com/watch?v=dl9o8eUuJko>

► **Sareak Josten** : plataforma constituida por representantes de diferentes recursos y entidades. Sentimos que la diversidad de culturas y personas en un territorio, es un elemento de enriquecimiento sociocultural.

Nos une:

- Que sentimos que la diversidad de culturas y personas en un territorio es un elemento de enriquecimiento sociocultural.
- Que queremos caminar hacia una sociedad intercultural y buena convivencia.
- Que trabajamos con las personas en procesos de formación, cultura, ocio, deporte y participación social.
- Que pretendemos que las personas sean las protagonistas de sus procesos.

Objetivos generales a trabajar

1. Tender puentes y crear sinergias entre colectivos y asociaciones.
2. Visibilizar la diversidad como elemento positivo a nivel de ciudad.

7.4.- Aprendizaje y servicio solidario – ZERBIKAS



Zerbikas surge de la reflexión compartida en el seno de diversas organizaciones vascas acerca de la necesidad de impulsar la educación ciudadana de niñas, niños, adolescentes, jóvenes y cualquier otro colectivo participante en procesos educativos, mediante un compromiso activo en la mejora del entorno. Es una iniciativa de organizaciones de la sociedad civil y de personas vinculadas a la educación y la acción social, que cuentan con el respaldo de administraciones públicas para la promoción del Aprendizaje y Servicio Solidario en la CAPV.

Es un servicio público con vocación de trabajar en red y de aunar los esfuerzos de las organizaciones de la sociedad civil y de las administraciones públicas.

El aprendizaje y servicio solidario es una propuesta educativa para desarrollar aprendizajes por medio de un servicio a la comunidad, expresada en un proyecto de intervención concreto.

- **Aprendizaje:** tiene una intencionalidad educativa explícita, vinculada a la adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes y valores.
- **Servicio Solidario:** moviliza el interés de los protagonistas hacia un servicio a la comunidad.
- **Aprendizaje y Servicio Solidario:** vincula el aprendizaje al ejercicio de la ciudadanía activa.

<http://www.zerbikas.es>

8.- PARTICIPACIÓN SOCIAL

La participación posibilita la visibilización tanto de los colectivos como de las problemáticas que hasta el momento no se “veían”. Esto lleva a sacar a la luz problemas y a demandar soluciones que no pueden llegar ya de cualquier forma, sino que requerirán de una articulación horizontal, un diálogo, cierta capacidad en la toma de decisiones, etc. para la búsqueda de soluciones conjuntas.

Para participar es necesario que lo veamos como algo vinculado a la vida de las personas, a su cotidianeidad, a sus sentimientos, a sus convicciones:

Pretendemos fomentar la acción voluntaria entre las personas usuarias en situación o riesgo de exclusión social como mecanismo para favorecer su inserción social y el ejercicio de una ciudadanía activa en entidades de la sociedad civil de la CAPV.

Acciones grupales de sensibilización hacia el voluntariado

Se trata de una Formación de carácter inicial, con un contenido introductorio y general, dirigido a sensibilizar a las personas usuarias de algún programa. Su objetivo es reforzar y canalizar la motivación, las actitudes y habilidades personales de ayuda a los demás.

	Lugar	Año	horas	Personas			CONTENIDO
				M	H	TOTAL	
Grupos de Formación básica y motivación para el voluntariado	Laudio / Llodio	2016	6	26	24	50	Formación básica y motivación para el voluntariado Recursos y Servicios
	Vitoria-Gasteiz		12,5	39	30	175	Tiempo Libre Diversidad y Convivencia Tipos de voluntariado y entidades de precisan personas voluntarias.
		11	18,5	65	54	119	

Acciones individuales de participación social y voluntariado

Acompañar procesos individuales cuando ya se cuente con un mínimo de sensibilización inicial en el ámbito del voluntariado y la participación social y un cierto interés en vincularse a alguna entidad o actividad social.

	Nº Localidades de Araba	Entidades colaboradoras	AÑO	Total	Mujer	Hombre
Total	18	46	2016	521	354	167

AGENCIA PARA EL VOLUNTARIADO Y LA PARTICIPACIÓN SOCIAL DE ÁLAVA



La Agencia de voluntariado BatEkin desarrolla su actividad a través de los diferentes centros de trabajo que tiene Sartu Álava en el Territorio Histórico de Araba. Son significativas las ubicaciones de Portal del Rey y Cantón de Santa María por haberse convertido en puntos de encuentro y parte colaborativa entre asociaciones, agentes sociales, instituciones y personas del barrio del Casco Viejo y alrededores.

El proyecto se inició en 2015 y durante 2016 hemos trabajado, sobre todo, en la difusión del mismo entre las entidades y la ciudadanía alavesa. Además se ha hecho un trabajo conjunto con las otras dos Agencias de voluntariado de Bizkaia y Gipuzkoa.

Nº y caracterización de personas usuarias

Durante este tiempo hemos atendido a un total de 160 personas en los diferentes servicios.

Como es ya histórico en el ámbito social hemos contado con la participación de un mayor número de mujeres, siendo un 70% mujeres y un 30% hombres.

% de mujeres y hombres atendidos



A lo largo de este año hemos creado un programa de apoyo a la acción voluntaria, naciendo así la Agencia de Voluntariado BatEkin. Este nombre ha sido elegido con la idea de transmitir la llamada a “la acción” en un espacio en el que nos encontramos de frente con las injusticias sociales.

Los valores firmes en los que crece BatEkin son:

Unión: unirnos la ciudadanía, las entidades y los/as profesionales por la consecución de la visibilidad de las injusticias sociales y su solución.

Acción conjunta: trabajar en red (voluntariado y entidades) respetando y potenciando las capacidades y recursos tanto personales y como de la entidad; y de esta forma crear sinergias.

Participación activa: potenciar la implicación con procesos sociales, viendo sus beneficios a nivel social y personal, construyendo grupos sociales fuertes.

Escucha: atender a lo emergente dentro de los contactos entre entidades y ciudadanía aprovechando su potencial. Escuchar los puntos débiles tanto de BatEkin como de las entidades para reforzarlas y convertirlas en fortalezas.

Apoyo: servir de punto de encuentro y base en la que apoyar a entidades y voluntariado.

La implementación de los servicios de BatEkin ha sido progresiva facilitando su asentamiento y acogimiento por parte de las entidades y la ciudadanía.

A **nivel ciudadano** se han creado diferentes servicios:

SERVICIO AL VOLUNTARIADO:

Espacio de información: en el que a través de la página web de BatEkin se pueden consultar los diferentes programas de voluntariado, así como un espacio físico en el que consultar las fichas, en el caso de no disponer acceso a internet. Para difundir la información de las actividades de BatEkin se hizo uso de boletines informativos.

Servicio de orientación personalizada: en el que se apoya a las personas que desean realizar una acción voluntaria orientándolas e informándolas según sus intereses. **26 personas** hicieron uso de este servicio.

Servicio de formación: en el que se ha desarrollado una formación básica para personas interesadas en el voluntariado. En ella se trabaja el concepto de voluntariado como una vía de la participación social, los valores adscritos a él, los derechos y los deberes descritos en la ley y la vía para participar. Realizamos **5 formaciones** (una o dos al mes) de las que participaron un total de **29 personas**.

Servicio de sensibilización: en el que se ha desarrollado una formación para personas o colectivos lejanos al voluntariado. De este modo nos hemos acercado al mundo educativo y a colectivos en exclusión social. Se les ha transmitido el sentido del voluntariado como una vía de transformación social y personal a través de valores como la empatía, la escucha, la colaboración, etc. Así como la importancia de la participación como vía del desarrollo de las competencias personales y el refuerzo de capacidades sociales proactivas como factores de resiliencia social.

En total hemos realizado **8 Formaciones** de Sensibilización en el voluntariado, de los cuales **5 a personas usuarias de entidades (40 personas)** y **3 en centros educativos (68 personas)**.

Servicio de participación social: en el que se ha desarrollado una serie de charlas y actividades (Los jueves del voluntariado) con el fin de poder poner en contacto el tejido social con el voluntariado fomentando su empoderamiento como agente de transformación social. Realizamos **6 charlas** de las que participaron un total de **18 personas**.

A **nivel asociativo** se ha apoyado a las entidades dando atención a sus peticiones a través de las siguientes acciones:

SERVICIO DE ASESORAMIENTO A LAS ENTIDADES:

Colaboraciones: Para la difusión de las asociaciones y sus programas comenzamos a estrechar lazos a través de "Los Jueves de Voluntariado" donde sondeamos las diferentes necesidades de las entidades y el voluntariado, estimando la falta de acompañamiento y formación a la gente voluntaria y la falta de implicación continua en las entidades. Por ello abrimos puertas para colaboraciones futuras. Además, con Fundación Adra y su revista Kolorez Kolore hemos hecho presente nuestra labor.

Difusión de programas de voluntariado: se ha creado una plantilla en la que rellenar con los programas de voluntariado, facilitando su síntesis con los datos más solicitados por el voluntariado. Se ha motivado a la participación a través de las orientaciones, la web de BatEkin y vía mailing con colaboraciones puntuales.

ACÉRCATE
AL VOLUNTARIADO
EN BATEKIN

¿Has oído hablar del voluntariado y no sabes por dónde empezar?
¿Quieres saber dónde te metes?

¡APÚNTATE!

Hablaremos de qué es el voluntariado, las primeras inquietudes, las posibles tareas y los primeros pasos que hay que dar.

MARTES
NOVIEMBRE 29 17:00 - 19:30

Lugar: Cantón de Santa María 4 Local Sarrieguel

Inscripciones en: oupa@batekin.org o 945039981



"LOS JUEVES"
DEL VOLUNTARIADO
EN BATEKIN

NOVIEMBRE

JUEVES 10 Cine-forum: "Comprar, tirar, comprar: la historia secreta de la obsolescencia programada"
Sábado: El documental trata sobre la práctica empresarial de reducir deliberadamente la vida de los productos para incrementar su consumo y sus desastrosas consecuencias medioambientales.

JUEVES 17 Charla "Abriendo entidades" con Accem
Campo de acción: personas refugiadas e inmigrantes.

JUEVES 24 Charla "Abriendo entidades" con Asafes
Campo de acción: personas con enfermedad mental.

Lugar: Cantón de Santa María 4 Local Sarrieguel

Inscripciones en: oupa@batekin.org o 945039981



9.- OTRAS ACTIVIDADES

Partimos de la concepción de que las situaciones de exclusión no son características intrínsecas a las personas que las padecen. Como se admite ya de manera consensuada, las situaciones de exclusión obedecen a fenómenos sociales generados desde las comunidades o sociedades.

Así intervenir sobre las situaciones de exclusión exige intervenir con las personas que se encuentran en esa situación, pero también sobre los entornos en los que las personas se desenvuelven.

Cualquier intervención que pretenda mejorar el grado de integración de las personas en un entorno social concreto tiene que plantear modificaciones sociales que permitan ampliar los espacios de encuentro entre las personas excluidas y los entornos sociales que las excluyen, por un lado; y disminuir o tender a evitar los fenómenos de segregación que ese entorno produce.

En este sentido durante este año hemos **participado en diferentes escenarios** en los que hemos creído que es posible y necesario actuar **para mejorar las posibilidades de integración de las personas que se encuentran con más dificultades**.

Para ello hemos desarrollado actividades a diferentes niveles y en distintos ámbitos:

- **Participando en foros, consejos, comisiones y grupos** donde, partiendo de nuestro contacto con las problemáticas concretas, podemos trasladar nuestros puntos de vista e influir en el desarrollo de la política social para que adapte lo mejor posible sus respuestas a las necesidades reales de las personas con las que trabajamos.
 - Consejo Vasco para la Inclusión Social. Gobierno Vasco
 - Comisión Laboral del Foro para la Integración y Participación Social de las Ciudadanas y los Ciudadanos Inmigrantes en el País Vasco.
 - Mesa de Inserción de la Diputación Foral de Álava.
 - Consejo Territorial de Servicios Sociales de la Diputación Foral de Álava.
 - Consejo Sectorial de Servicios Sociales, Ayuntamiento Vitoria-Gasteiz
 - Andere Nahia, grupo de mujeres emprendedoras que ubican su actividad en Iparralde.
 - Mesa de Empleo de Vitoria-Gasteiz
 - Foro de Juventud de Vitoria-Gasteiz
 - Foro de Empleo de Laudio/Llodio
 - Consejo Foral de Convivencia e Interculturalidad, Diputación Foral de Álava
 - Consejo Foral de Igualdad, Diputación Foral de Álava
 - BaiSarea Rede de Entidades Colaboradoras, Alianzas por la Igualdad
- **Participando** como miembro y/o socia de **diferentes redes, agrupaciones, confederaciones, movimientos de barrio y otras iniciativas sociales** con la finalidad de participar en la dinamización y fortalecimiento del movimiento de la iniciativa social que trabaja por la mejora de las condiciones de ciudadanía.
 - **Fundación FIARE**, Fundación para la inversión y el ahorro responsable
 - Red Europea de Lucha Contra la Pobreza (**EAPN**), encargados de la Secretaría de la Red en Bizkaia.
 - **REAS Euskadi (Red de Economía Alternativa y Solidaria)**, de la cual llevamos la Secretaría.
 - **Asociación de Empresas de Inserción de Euskadi – Gizatea**. Presidencia y vicepresidencia

- › Unión Nacional de Asociaciones de Ayuda a las personas Drogodependientes (**UNAD**), como Vocales de la Junta Directiva y responsables de la Comisión de Incorporación.
 - › Comité Español de Bienestar Social (**CEBS**), como socios colaboradores.
 - › **GIZARDATZ**, plataforma que agrupa a entidades del sector de intervención social de Bizkaia.
 - › **AISA**, Asociaciones de Intervención Social de Álava.
 - › **ZERBIKAS**, fundación para el aprendizaje y servicio solidario. Siendo miembro del Patronato.
 - › RED **OZENKI** Araba, animar y acompañar a las Organizaciones Sociales de Araba en temas de Comunicación e Innovación Social.
- › **Colaborando con distintas instituciones educativas** para contribuir, desde nuestra experiencia y partiendo de la realidad práctica y concreta que llevamos a cabo, tanto en el desarrollo de prácticas de formación en alternancia, como en la formación de futuros/as profesionales con vocación y clave social.
- Escuelas de Trabajo Social** de Vitoria-Gasteiz, Bilbao y Donostia
Diplomatura de **Educación Social** de la Universidad de **Deusto**
Facultades de **Psicología y Pedagogía de la U.P.V.** (Donostia)
Facultad de **Ciencias Jurídicas y Sociales** de la Universidad de La Rioja
- › **Acompañando en la reflexión a muchas otras personas profesionales del Trabajo Social**, con la intención de aportar respuestas concretas, viables y adaptadas a nuestro contexto socio-económico-político, que redunden en la mejora de las condiciones de ciudadanía, sobre todo de las personas más vulnerables.
 - › **Participando en la promoción de nuevas y diferentes relaciones con el mundo laboral y económico**, tanto con el mundo de la empresa tradicional, como en la consolidación de nuevas formas de relación laboral, menos exclusógenas y más respetuosas con las diferentes realidades personales y sociales con las que trabajamos.
 - › Continuamos con la **Agenda de Innovación** (Berrikuntza Agenda) subvencionada por la SPRI. Eso nos permitió reflexionar sobre la Innovación Social en la Federación, así como los retos a abordar en los próximos años relacionados con este tema. Continuamos abordado algunas de las líneas que en esta agenda se planteaban entre las que destaca el diseño e implementación de un **sistema de gestión de conocimiento**. En esa línea hemos solicitado a la SPRI y nos han sido concedidos tres itinerarios de capacitación en esta línea. El área de Consultoría Social de Sartu es la responsable de este proceso.
 - › Seguimos manteniendo un **compromiso fuerte con la calidad** en todos los procesos que desarrollamos. Las cuatro asociaciones que forman la Federación se encuentran inmersas en procesos de calidad, dentro de la EFQM.
 - › También contamos con el **Certificado de Calidad en la Gestión Lingüística Bikain, Euskararen Kalitate Ziurtagiria**.

Y en general participando en todos aquellos ámbitos que nos permitan desarrollar, tanto a nivel personal de las personas trabajadoras de SARTU ALAVA, como a nivel organizacional, toda una serie de valores que consideramos necesarios para construir una sociedad más acogedora y solidaria y que entienda la diversidad como su mejor riqueza.

Participamos en las Jornadas “**Construyendo Ciudades Jóvenes**” organizadas por el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz los días 12 y 13 de mayo: Feria de stands o experiencias de agentes que trabajan con jóvenes.

Feria de voluntariado



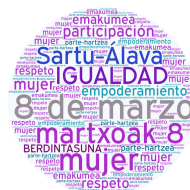
COMPROMISO CON LA IGUALDAD DE MUJERES Y HOMBRES

Sartu Álava tiene aprobado el **III Plan de Igualdad entre mujeres y hombre 2015-2018**, obtiene en julio de 2015 el reconocimiento de Entidad colaboradora en igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres por parte de Emakunde

Durante el año hemos mantenido su compromiso con la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres realizando diferentes acciones entre las que se destacan las siguientes:



- Difusión de información en materia de género a la plantilla.
- Difusión de recursos existentes para mujeres víctimas de violencia sexista.
- Difusión anual de las medidas de conciliación laboral-familiar.
- Formación continua de los equipos de profesionales sobre intervención social y género así como el diseño de proyectos desde la perspectiva de género.
- Actividades en los talleres en las fechas claves; 25 Noviembre, 8 Marzo.
- Colaboración en BaiSarea, Red de entidades para la Igualdad
- #EDITATONVG. **Wikimedia, Wikimujeres** y Saregune organizamos la **Editatona para visibilizar a Mujeres Escritoras en Internet**. El número de artículos que hablan sobre mujeres en Wikipedia es notablemente inferior de los que tratan sobre hombres. Un pobre porcentaje que pone de manifiesto el tremendo desequilibrio en la presencia y visibilidad de las mujeres en esta gran enciclopedia en línea. También la presencia de mujeres editoras en Wikipedia es escasa. Por tanto, *es fundamental generar más contenidos sobre ellas y por ellas en Wikipedia*.
- Hemos participado en el XIII. Foro para la Igualdad 2016 de Emakunde. La actividad que hemos realizado ha sido: "Igualdad y acceso a recursos sociocomunitarios". Ha consistido en una Charla participativa cuyo objetivo es promover la Igualdad, empoderamiento y acceso a los recursos sociocomunitarios



XIII. Berdintasunerako gunea Foro para la igualdad 2016

*Berdintasun eza
ez da berez sortzen,
egin egiten dugu.
Posible dugu aldatzea.
Egin dezagun berdintasuna.*

**La desigualdad
no nace,
se hace.
Podemos cambiarlo.
Hagamos igualdad.**



Irailaren 30etik abenduaren 18ra
*Berdintasunaren bidean urratsak ematen dituzten ehun erakunde
baino gehiago*

30 de septiembre al 18 diciembre
Más de un centenar de entidades dando pasos hacia la igualdad

Berdintasuna eta baliabide soziokomunitarioetako sarbidea
Igualdad y acceso a recursos sociocomunitarios



3/10/2016
10:00h.

Erakundea / entidad:

Sartu Álava

Tokia / lugar:

- Sartu Álava

Helbidea / dirección:

- Portal del Rey, 20, bajo - Vitoria-Gasteiz

Ekitaldi mota / tipo actividad:

- Sarrera librea inskripzioarekin
- Acceso libre con inscripción

www.emakunde.euskadi.eus

10.- DATOS ECONÓMICOS

BALANCE DE INGRESOS Y GASTOS		
Pendiente de cierre contable		
	GASTOS	SARTU ALAVA
6020	Material Fungible	131.799,27
6028	Material de Oficina	7.996,12
6029	Material Of. Informática	10.096,73
6110	Variación de Existencias	0,00
6210	Arrendamientos	115.963,56
6220	Reparación y Conservación	44.931,35
6230	Servicios Profesionales	
	Asesorías y notarías	17.021,99
	Profesorado autónomo	128.653,21
	Prestación de servicios	21.966,91
6240	Viajes	1.199,84
6250	Seguros	4.526,06
6260	Servicios Bancarios	930,78
6270	Publicidad/Rel. Públicas	6.554,27
6280	Suministr.: Agua, Gas, Elec.	32.041,35
6290	Otros Servicios: Tel.,etc.	48.486,50
6310	Otros Tributos	5.820,45
6400	Sueldos y Salarios	1.168.929,06
6410	Indemnizaciones	2.851,78
6420	Seguridad Social Empresa	344.341,40
6500	Pérdidas Créditos Incobrab.	0,00
6510	Ayudas monetarias a Entid.(BECAS)	6.740,50
6580	Reintegro Subvenciones	21.889,74
6590	Subvenciones a Repartir	97.478,00
6620	y 6630 Intereses	4.286,14
6660	Hasta 6730 Pérdidas	
6690	Otros gastos financieros	731,09
6780	Gastos Extraordinarios	0,00
6790	Gastos y Pérdidas Ejer.Ant.	-
6820	Amortizaciones-Inversión	4.296,09
	PERIODIFICACIONES	-
	TOTAL GASTO	2.229.532,19
	INGRESOS	SARTU ALAVA
7240	Prestación de servicios	483.813,55
7250	Gobierno Vasco	83.241,64
7250	Lanbide	805.056,39
7250	DFA	203.846,76
7250	AYUNTAMIENTOS	319.914,18
7250	SENDOTU	113.578,83
7270	De Sartu	196.865,97
7400	Kutxa	44.000,00
7280	Reintegro Ayudas	0,00
7610	Ingresos valor renta fija	0,00
7780	Ingresos extraordinarios	740,22
7790	Ingresos y Bº ejercicios ante	0,00
	TOTAL INGRESOS	2.251.057,54
	RESULTADO CONTABLE PREVISTO 2016	21.525,35

